



3^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 3^e Nota van Inlichtingen behorend bij de Inkoopdocument Jeugdhulp 24-uurs hulp gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.05.08.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de Inkoopdocument Jeugdhulp 24-uurs hulp de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 3^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een vierde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **13 juli 2023** gepubliceerd op TenderNed.



Beste zorgaanbieders,

Voor u ligt de derde NVI n.a.v. de tweede vragenronde. In deze NVI worden weer veel onderwerpen toegelicht. Naar aanleiding van uw vragen en opmerkingen op de antwoorden uit de eerste ronde heeft de regio een aantal besluiten genomen:

1. De acceptatieplicht op basis van de contractstandaard van het i-sociaal domein was aangevuld met een eis in Bijlage 7 dat een jeugdhulp aanbieder verantwoordelijk is voor het zoeken naar een alternatief indien hij niet de juiste hulp kan leveren. Deze eis om te zoeken naar een alternatief vervalt;
2. Het verplichte karakter om deel te nemen aan de opleidingen van de FAJ/Windesheim wordt omgezet in een vrijwillige deelname. De regio wenst dat veel jeugdhulpaanbieders hier gebruik van gaan maken. De opleidingen ondersteunen de transformatie die de regio wil bewerkstelligen;
3. De regio conformeert zich aan de landelijke kwaliteitscriteria gezinshuizen (acht jeugdigen als maximum in plaats van 6). De beweging naar meer kleinschaligheid is belangrijk en samen met de jeugdhulpaanbieders wil de regio in 2024 onderzoeken hoe dit kan worden bereikt;
4. De overige onderbouwing van de tarieven wordt bij deze NVI gepubliceerd als Bijlage 17.
5. Tevens wordt bij deze NVI een overzicht gepubliceerd als Bijlage 18, van datgene wat is verwerkt naar aanleiding van opmerkingen van jeugdhulpaanbieders in de marktconsultatie.
6. De regio publiceert nieuwe documenten, Bijlage 17 en 18, en daarom wordt een derde vragenronde ingelast. U heeft tot donderdag 20 juli a.s. om 12.00 uur de gelegenheid nieuwe vragen te stellen over Bijlage 17 en 18. Daarnaast kunt u verduidelijkingen vragen over gegeven antwoorden in deze derde NVI. Nieuwe vragen die niet over Bijlage 17 en 18 gaan worden niet in behandeling genomen.
7. De inschrijfdatum wordt verschoven naar 17 augustus a.s. om 12.00 uur.
8. Het inkoopdocument en Bijlage 10 Productenboek zijn aangepast op basis van de eerste vragenronde en worden daarom opnieuw gepubliceerd.

Tot slot, de regio heeft zijn uiterste best gedaan de vragen consistent te beantwoorden. Regelmatig komt het echter voor dat dubbele vragen worden gesteld, met soms kleine wijzigingen waardoor de consistentie lastig te bewaken is.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
726	Inhoud	Inzet pedagogisch medewerker bij gezinshuizen	In de productomschrijving voor gezinshuizen wordt bij punt 15 aangegeven dat de inzet van een pedagogisch medewerker nodig is. Onze gezinshuisouders zijn zelfstandig ondernemers en willen hierin zelf de regie hebben,. Dit past bij gezinshuisouders die in loondienst werken, niet bij zelfstandigen. Zelfstandigen hebben vaak zelf een pedagogisch medewerker voor een aantal uur of werken beide in het gezinshuis. Nog een extra medewerker naast hun eigen hulp, de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders is niet wenselijk voor de kinderen. In een gezinshuis is het juist de bedoeling dat er continuïteit en stabiliteit geboden wordt door de aanwezigheid van vaste opvoeders. Daarnaast is de gedragswetenschapper bij de WSGV veel ruimer betrokken dan gesteld in de product omschrijving. Ons inziens kan de gedragswetenschapper bij ons de taken oppakken die gesteld zijn in de product omschrijving die nu toebedeeld zijn aan de pedagogisch medewerker. Mede door deze extra inzet van de gedragswetenschapper kan er beter omgegaan worden met de specialistische doelgroep die wij vanuit de WSGV begeleiden. Volstaat dit voor de regio ?	Dit volstaat niet volgens de regio. Binnen het leefklimaat van gezinshuizen wil de regio met de inzet van een pedagogisch medewerker de kwaliteit verhogen.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
727	Inhoud	Aantal kinderen in een gezinshuis	Bij vraag 10 wordt de omvang vastgesteld op maximaal 6 kinderen inclusief eigen kinderen. Uiteraard begrijpen we de wens van de regio om zo kleinschalig mogelijke gezinshuizen te krijgen in de regio. Echter wijkt de regio hier fors af van het landelijke protocol gezinshuizen. Deze stelt een maximaal aantal kinderen in van 8. Dit is natuurlijk met een reden om het ook financieel mogelijk te maken een gezinshuis te kunnen exploiteren. Dit is een protocol wat gemaakt is met hulp van meerdere regio's, gezinshuizen, gemeentes en professionals. Met een aantal van 6, en ook nog een fors lager tarief dan het tarief wat momenteel geboden wordt, zien wij een fors risico om het kostendekkend te kunnen krijgen. We verzoeken de regio om zich in deze te conformeren aan de landelijke richtlijn van maximaal 8 met eigen kinderen. Gezien de wens van de regio om juist meer en betere kleinschalige zorg in de regio te krijgen zou dit in onze optiek contraproductief kunnen werken. Zonder aanpassingen zien wij een risico om onze dienstverlening mede in Flevoland te kunnen aanbieden.	De regio heeft besloten aan te sluiten bij de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen voor het maximum aantal kinderen van 8. De regio vindt het echter wel belangrijk om samen met de jeugdhulpaanbieders te migreren naar een maximum aantal van 6. In 2024 wordt hieraan een thematafel besteed hoe deze transformatie vorm te geven.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
728	Proces	administratieprotocol bijlage 7 uitvoeringseisen	Bij punt 46 staat dat de opdrachtnemer verplicht is om een 315 in te dienen voor aanvang van de hulp. In de praktijk ontvangen wij bepalingen van zowel de gemeente en/of de GI's waarmee er eerst inhoudelijk gekeken wordt of wij kunnen plaatsten voor b.v pleegzorg en/of gezinshuizen. Als hierin een plek is, en de juiste beschikking, wordt er in principe niet gewacht met plaatsen alvorens de 315 er is. Deze laatste is een administratieve handeling wat soms even op zicht laat wachten. Zou de regio hier iets coulanter mee om kunnen gaan zodat de cliënten juist sneller terecht komen op de plek die wenselijk voor hen is ? Anders zou je bijna wachttijden/lijsten gaan creëren doordat de administratie wat langer duurt, lijkt ons niet wenselijk. Punt 47 heeft voor ons dezelfde strekking.	In punt 46 staat dat op basis van een wettelijke bepaling de aanbieder geen JW315 bericht hoeft in te dienen. De gemeenten ontvangen de wettelijke bepaling vanuit de GI en zullen hiervoor binnen 5 dagen na ontvangst een JW301 bericht sturen. De gemeenten neemt deze wettelijke bepaling over. Als regio vinden wij het ook niet wenselijk dat administratieve verwerking er mogelijk voor zorgt dat jeugdigen langer op hun zorg moeten wachten. Punt 47 biedt ook enige ruimte hier toe. We vinden het echter belangrijk dat het uitgangspunt gehandhaafd blijft dat de zorg pas start na het afgeven van de toewijzing (JW301 bericht).	Gezinsgericht wonen
729	Inhoud	Segment B en Segment C	Wanneer worden de aanbestedingen van Segment B (Hoogspecialistische Jeugd GGZ) en van segment C (Crisis) gepubliceerd?	Beide aanbestedingen zijn gepubliceerd en te vinden via TenderNed. Hoog specialistische jeugd GGZ en Specialistische jeugd GGZ intercultureel is gepubliceerd op 2 juni 2023 en Jeugdhulp Crisis op 10 juni 2023.	
730	Inhoud	Referentie's Bijlage 11	In bijlage 11 verwijst u in de eerste paragraaf naar hoofdstuk 4.6.1. en 4.6.2. in het inkoopdocument. Deze zijn er echter niet. Welke hoofdstukken horen dit dan wel te zijn?	Excuus. De verwijzing had moeten zijn, G3 waar moet(en) de referentie(s) aan voldoen (bladzijde 32 van het inkoopdocument).	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
731	Inhoud	referenties Perceel 2	Op p 36 en 37 van het inkoopdocument worden de referenties van Perceel 1 en Perceel 3 nader toegelicht. Dit geldt echter niet voor Perceel 2. Is dat juist?	Dat klopt er zijn geen specifieke eisen voor perceel 2 betreft technische en beroepsbekwaamheid. Voor perceel 2 dient aan de algemene eisen te worden voldaan, zie bladzijde 31 van het inkoopdocument).	Gezinsgericht wonen
732	Inhoud	referentie	U geeft aan dat de referentie uit 2 pagina's mag bestaan. Bedoelt u dan 2 pagina's voor het blok: Gegevens Opdrachtgevende instantie/referent Gegevens Opdracht voor 1 perceel of voor alle 3 percelen? Of bedoelt u dat de tekst bij het blok perceel uit max twee pagina's mag bestaan?	Per referentie mag het uit 2 pagina's bestaan dat is exclusief de verklaring van de inschrijver en de verklaring van de referent.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
733	Inhoud	Nvl	Vraag en antwoord nr 51 pagina 24: U geeft in het antwoord aan de Moeder en Kind doelgroep vallen onder begeleid wonen. Deze staan niet specifiek vernoemd en in de tarieven staat de Moeder en Kind toeslag niet genoemd. Betekent dit dat de toeslag is opgenomen in de tarieven? U gaat ervan uit dat er geen Moeders en Kind binnen behandeld wonen zijn. Waar is deze aanname op gebaseerd?	Zie antwoord op vraag 994. Daarnaast komen moeder en kindplaatsingen binnen behandeld wonen zeer sporadisch voor. Dit zal maatwerk zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
734	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijving	7. Kamertrainingscentrum/Fasehuis: U stelt als eis dat jeugdigen bij een zorgaanbieder verblijven en huur betalen. Is dat een harde eis? Immers bij begeleid wonen betalen jeugdigen ook geen huur. Waar halen 16 tot 18 jarigen inkomen vandaan om huur te betalen? Hoelang zijn de beschikkingen die voor deze doelgroep wordt afgegeven? Waar gaat de jeugdige naar toe als hij/zij het zorgtraject succesvol heeft afgerond rekening houden met de krapte op de woningmarkt? Kan de jeugdige dan een beroep doen op huurbescherming waarmee zorgaanbieders risico's lopen doordat zij geen nieuwe jeugdigen in zorg kunnen nemen?	Op het moment dat de jeugdige 18+ kan voorzien in zijn eigen onderhoud, wordt verwacht dat hij of zij bijdraagt aan de kosten van de huur. Wij zullen het productboek hierop aanpassen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
735	Inhoud	Nota van inlichtingen	Vraag 538 pagina 242: U antwoord op deze vraag suggereert dat u onvoldoende kennis heeft over de LVB doelgroep. Deze groep heeft juist baat bij langdurige behandeling. Op het moment dat jeugdigen 18 jaar worden en zij uitstromen naar de WLZ met een LVB/LVB indicatie (ZZP LVG-1 tm LVG05) maakt behandeling juist onderdeel uit van het zorgtraject. De indicaties met behandeling lopen tot het 23e jaar. Wat maakt dat u uw visie en strategie baseert op 'zorgaanbieders aangeven dat behandeling niet meer effectief is na 9 maanden' en niet baseert	Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig wordt onderzocht in hoeverre behandeling nog effectief is en wat er aanvullend nodig is. Daarbij is de beoordeling welke wet ter financiering voorliggend is, noodzakelijk. Wij willen niet op alle vlakken uitzondering maken voor de LVB-doelgroep maar kijken naar wat de jeugdige nodig heeft, niet wat de problematiek ingeeft (normaliseren).	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			op het landelijk Kenniscentrum LVB, het VOBC en het onafhankelijk indicatie orgaan WLZ CIZ?		
736	Uitvoering	Nota van inlichtingen	Vraag 325 pagina 147: Als zorgaanbieder hebben wij zowel WLZ-bedden als JMV-bedden beschikbaar op 1 locatie. Afhankelijk van de hulpvraag van de client vanuit de WLZ en Jeugdwet worden deze bedden gevuld. Als de bedden gevuld zijn en er geen opname kan plaatsvinden is er in uw ogen dan spraken van een clientenstop? Zorgaanbieders kunnen op 1 locatie vanuit verschillende wetgevingen bedden beschikbaar en ook gevuld hebben.	Als de bedden bezet zijn en er geen opname kan plaatsvinden dan is er volgens de regio geen sprake van een clientenstop. Dan is er sprake van een wachtlijst. Zie het antwoord op 275 voor de clientenstop.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
737	Uitvoering	Nota van inlichtingen	Vraag 307 pagina 140: Wat is de verwachte tijdsinspanning voor deelname aan leer- en thematafels? Aan welk opleidingsniveau moeten de medewerkers voldoen?	Met leer en thema tafels wordt de overlegstructuur bedoeld voor de implementatie periode en de contracteringsfase. Tijdens de implementatie periode laatste kwartaal 2023 ligt de nadruk op conversie en invoering producten in backoffices (kort, frequent contact per week) en op het regionaal handelingskader. (1 sessie + voorbereiding) Niveau van medewerkers: backoffice medewerkers , mw belast met de uitvoering en accountmanager vanuit zorgaanbieder. In 2024 zal naar verwachting 1 a 2 x per kwartaal een thematafel worden georganiseerd om vorm te geven aan de transformatie: onderwerpen hiervoor zijn o.a. TOM, dekkend zorglandschap, RET/TAS.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
738	Uitvoering	Nota van inlichtingen	Vraag 113 pagina 241: Het antwoord op de vraag is onvoldoende. Hieruit blijkt niet welke tijdsinspanning van de medewerkers gevraagd wordt. Kunt u dit nader specificeren?	Zie het antwoord op vraag 751.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
739	Inhoud	Nota van inlichtingen	Vraag en antwoord nr 177 pagina 77/78: U verwijst naar het antwoord van vraag 617. Hiermee wordt vraag nr 177 niet volledig beantwoord. Binnen de gehandicaptenzorg wordt gewerkt met een aantal instrumenten uit een waaier. Is een van deze instrumenten voldoende om clienttevredenheid te meten? Deze instrumenten zijn niet afhankelijk van 1 meetmoment maar meten het gehele zorgtraject op alle domeinen.	De regio heeft aangegeven dit onderdeel te gaan meten via de geharmoniseerde set van out-come indicatoren. Indien wordt gegund aan de vragensteller zal de aankoopcentrale met u in overleg gaan hoe dit cijfer het beste te meten. De vragensteller kan dan de instrumenten uit deze waaier toelichten en als 1 van deze deze voldoet, wordt deze methode van toepassing verklaard.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
740	Inhoud	PvA	Wij hebben momenteel geen verblijf voor jongeren, maar gaan dat in de nabije toekomst wel realiseren. Vraag is dan hoe we vraag 1 van het PvA dienen te beantwoorden. Bij ons is dat nog niet aan de orde, maar wij voorkomen wel dat jongeren uithuis geplaatst worden.	Punt 1 van het PVA voor TOM is: <i>Hoe de potentiële jeugdhulpaanbieder uw medewerkers laat (om)scholen van verblijf naar ambulante en hoe u creatief meedenkt en samenwerkt zodat we "doen wat nodig is".</i> Uw vraag is niet geheel duidelijk: bedoelt u dat u niet hoeft om te scholen omdat uw medewerkers al geschoold zijn in ambulante dienstverlening? Als u dat bedoelt kunt u dat aangeven en omschrijven in het PVA. Ook dient u toe te lichten waarom u zonder ervaring met verblijf toch een bijdrage kunt leveren in deze transformatie.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
741	Inhoud	PvA	Wij hebben momenteel geen verblijf voor jongeren, maar gaan dat in de nabije toekomst wel realiseren. Vraag is dan hoe we vraag 1 van het PvA (omscholen van verblijf naar ambulant) dienen te beantwoorden. Bij ons is dat nog niet aan de orde, maar wij voorkomen wel dat jongeren uit huis geplaatst worden.	Dit is een dubbele vraag, zie het antwoord op vraag 740.	Thuis op Maat
742	Inhoud	Tarieven	Waarom geeft u voor TOM een tarief per 24 uur en niet per uur? Kunt u dat onderbouwen?	De regio bekostigt TOM alleen op basis van etmaal tarieven. Zie ook antwoord op vraag 768.	Thuis op Maat
743	Inhoud	in te dienen documenten	In het overzicht van in te dienen documenten staat dat het verplicht is om het volgende in te dienen: - Locaties die worden ingezet met een beschrijving vanuit 1 locatie (eigen document, zie bijlage 7 geschiktheidseisen aan de locaties) Wij zijn een aanbieder die vooralsnog geen verblijf voor jongeren biedt. Dat zijn we wel van plan. Is het dan voor ons verplicht om toch zo'n document in te dienen en over welke locaties dienen we dan een stuk te schrijven?	Voot TOM instroom kunnen we de locatie eis komen te vervallen.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
744	Proces	referentie van 3 jaar	Beste, voor een startende zorg ondernemer, die momenteel wel is gegund en ook cliënten van gemeente Flevoland in zorg heeft kan niet aan de voorwaarden voldoen of geldt dit wel als referentie ?	Het is toegestaan om een gemeente in Flevoland als referentie op te geven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
745	Inhoud	Nota van inlichtingen, vraag 57	In uw antwoord op vraag 57 stelt u dat er een inspanningsverplichting is van de regio om aan de doelen van 3.9.3 te voldoen. Hoe gaat u beoordelen of aan deze inspanningsverplichting is voldaan en wat zijn de gevolgen als dit als onvoldoende wordt beoordeeld?	Een inspanningsverplichting wil zeggen dat de regio en de zorgaanbieders streven naar de te bereiken doelen. Op basis van de sturingsgesprekken en de deelname van de zorgaanbieders aan de thematafels gecombineerd met het meten van de voortgang op de kpi's zal dit een beeld geven van de mate waarin de zorgaanbieder en de regio zich beiden inspannen. De verwachting van de regio is dat iedere zorgaanbieder die inschrijft op deze aanbesteding gemotiveerd is om mee te helpen in de transformatie. Indien een zorgaanbieder na de gunning laat zien onvoldoende medewerking te willen verlenen aan de transformatie wordt gehandeld zoals beschreven in 3.9.6 van het inkoopdocument. (herstelplan doelen etc.)	
746	Inhoud	Nota van inlichtingen, vraag 57	In uw antwoord op vraag 57 stelt u dat er een inspanningsverplichting is van opdrachtnemer om aan de doelen van 3.9.3 te voldoen. Hoe gaat u beoordelen of aan deze inspanningsverplichting is voldaan?	Dit is een dubbele vraag, zie het antwoord op vraag 745.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
747	Inhoud	Nota van inlichtingen, vraag 57	In uw antwoord op vraag 57 stelt u dat de opdrachtnemer volledige invloed heeft op de eigen KPI's. Bent u het met ons eens dat de doelen in 3.9.3 niet tot de 'eigen' KPI's gerekend kunnen worden omdat opdrachtnemers hier nooit volledige invloed op kunnen hebben?	De regio wil met dit antwoord aangeven dat een aanbieder slechts gedeeltelijk invloed kan uitoefenen op en sturing kan geven aan de gemiddelde verblijfsduur dat een jeugdige in Flevoland verblijft. De aanbieder kan, afhankelijk van het perspectief van de jeugdige, wel invloed uitoefenen op de verblijfsduur van de jeugdige die op dat moment in verblijf is bij de aanbieder. In aanvulling op het eerste antwoord zal worden opgenomen dat dit gezamenlijke doelen zijn voor de gehele keten (Verwijzers, GI's en aanbieders) welke input leveren voor het gesprek over de transformatie in de regio. Zie ook vraag 895.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
748	Inhoud	Inkoopdocument	Bent u het eens met onze stelling dat in de huidige formuleren de leveringsplicht een de facto instrument van de regio is om opdrachtnemers te verplichten over te gaan tot uitbreiding van de capaciteit die zij leveren? Graag met toelichting van uw antwoord.	De regio heeft naar aanleiding van de vragen over de leveringsplicht haar standpunt heroverwogen en heeft het volgende besloten. Eis 26 in Bijlage 7 wordt onder het in sub b. gestelde aangepast: Huidige tekst: " Opdrachtnemer aantoonbaar niet de juiste jeugdhulp kan bieden; in dit geval blijft de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het zoeken naar een alternatief en het daadwerkelijk zorgdragen dat de jeugdige de juiste hulp krijgt" wordt " Opdrachtnemer aantoonbaar niet de juiste jeugdhulp kan bieden". (dit is de tekst uit de contractenstandaard van het i-sociaal domein). De eis aan de jeugdhulpaanbieder om een alternatief te zoeken vervalt. Wat betekent dit in de praktijk? De verwijzer verwijst naar een jeugdhulpaanbieder, indien deze vervolgens aantoonbaar aangeeft niet de juiste hulp te kunnen bieden, is het de verantwoordelijkheid van de verwijzer een alternatief te zoeken. De regio legt geen uitbreidingsplicht van de capaciteit aan de jeugdhulpaanbieder op. De jeugdhulpaanbieder beoordeelt zelf of hij dit nodig acht. De regio vindt de acceptatieplicht een belangrijk thema en agendeert dit onderwerp op een thematafel eind 2024 zodat de regio met de jeugdhulpaanbieders kan monitoren hoe de uitzondering dat de jeugdhulpaanbieder aantoonbaar niet de juiste jeugdhulp kan	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				aanbieden, in de praktijk werkt en of er nadere maatregelen op dit punt tussen partijen moeten worden overeengekomen.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
749	Inhoud	Inkoopdocument	Hoe verhoudt zich de leveringsplicht zich tot het aantal plekken dat een opdrachtnemer kan bieden?	Zie het antwoord op vraag 748.	
750	Inhoud	Inkoopdocument	Als wij de aanbestedingsstukken goed begrijpen, vraagt de regio niet uit bij opdrachtnemers welke capaciteit opdrachtnemers op de verschillende percelen kunnen bieden. Klopt dit? En zo nee, waar vraagt de regio dan de capaciteit uit? En zo ja, hoe gaat de regio dan bepalen dat er met deze aanbesteding voldoende capaciteit geboden gaat worden?	Zie het antwoord op vraag 748. Aanvulling: Na de inschrijving en vooral tijdens de looptijd van de contracten gaat duidelijk worden of de aanbesteding voldoende capaciteit heeft opgeleverd. Indien blijkt dat het zorglandschap onvoldoende dekkend is heeft de regio op basis van de voorwaarden in het inkoopdocument de mogelijkheid tussentijds jeugdhulpaanbieders te contracteren voor een dekkend zorglandschap.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
751	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Bent u het met ons eens dat met de nu nog bestaande onduidelijkheden rond het aantal opleidingsuren in de FAJ het voor opdrachtnemers onmogelijk is te bepalen of hier sprake is van reële tarieven? Graag met toelichting van uw antwoord.	Eis nr 5 in G2 Technische en beroepsbekwaamheid: "Opdrachtnemer, die vooral in de regio dienstverlening levert, neemt actief deel aan geboden opleidingsprogramma's vanuit de Regio door de FAJ/Windesheim.....Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zijn medewerkers deze trainingen volgen." wordt aangepast in "Opdrachtnemer neemt op vrijwillige basis deel aan geboden opleidingsprogramma's vanuit de Regio door de FAJ/Windesheim.....Verklarende analyse." De laatste zin in eis 5 wordt dus geschrapt. De Regio heeft besloten dat Opdrachtnemers en hun personeel op vrijwillige basis mogen deel nemen aan dit programma. De reden dat de Regio het opleidingsprogramma belangrijk vindt is dat het leidt tot meer inzicht in en doorleven van de transformatie. De FAJ/Windesheim organiseert ook lezingen die aansluiten op de transformatie. Het blijft een wens van de Regio dat Opdrachtnemer op vrijwillige basis hieraan deelneemt. Daarnaast wordt via de thematafels de transformatie ondersteunt.	
752	Juridisch	Antwoord 75 Nvl	We begrijpen het principe, maar juridisch is dit evengoed nog onjuist. Wij verzoeken de gemeente daarom wederom zorg te dragen dat de overeenkomst juridisch klopt en daarom de	In het inkoopdocument staat het mandaat beschreven van de gemeente Almere en namens welke gemeenten deze aanbesteding wordt uitgevoerd en gecontracteerd. Het inkoopdocument is onderdeel van de	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			deelnemende gemeenten op te nemen in de overeenkomst.	overeenkomst. De regio deelt niet uw mening dat het juridisch niet klopt.	
753	Juridisch	Antwoord 71 Nvl	De gemeente heeft hier geen antwoord gegeven op de vraag. Wij verzoeken de gemeente dit alsnog te doen en een wederzijds akkoord op te nemen in de overeenkomst. Mocht u antwoord hierop nog vragen oproepen, welke mogelijkheid tot het stellen van vervolgvragen biedt u dan?	Deel 3 van de contractstandaarden mag conform gemaakte afspraken niet aangepast worden, dus het is niet mogelijk om de voorgestelde wijziging aan te brengen.	
754	Juridisch	Nvl vraag 58 en 59	Bestaat er een mogelijkheid voor zorgaanbieders als handelingkader en afsprakenkaart onoverkomelijke bezwaren opleveren, de overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn?	Zie het antwoord op vraag 837 punt 2. Opzegging is alleen mogelijk als na een wijziging in redelijkheid niet gevraagd kan worden van de aanbieder het contract voort te zetten. Echter, daar wij het regionaal handelingkader pas vaststellen nadat een meerderheid van de aanbieders zich er in kan vinden lijkt ons die kans klein. T.a.v. de afsprakenkaart zie het antwoord op vraag 988.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
755	Juridisch	Antwoord Nvl vraag 56	In uw antwoord spreekt u van Overeenkomst van Opdracht. Dit is een term die in de inkoopdocumenten noch in de overeenkomst zelf niet staat. Welk stuk bedoelt de gemeente hiermee?	Overeenkomst van opdracht behoort tot de terminologie van de toelichting opgesteld door het i-sociaal domein. Hiermee wordt de Nadere overeenkomst bedoeld, waarvan de definitie in het inkoopdocument staat: Nadere overeenkomst: Een schriftelijke overeenkomst die op grond van onderhavige Overeenkomst wordt gesloten ten behoeve van de te leveren zorg van een jeugdige door middel van een Beschikking.	
756	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Bent u het met ons eens dat het Leger des Heils geen opdrachtnemer is die VOORAL in de regio dienstverlening levert?	Zie het antwoord op vraag 751.	
757	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Kunt u kwantificeren wat er bedoeld wordt met "Opdrachtnemer, die VOORAL in de regio dienstverlening levert ..."? Gaat het bijvoorbeeld om een bepaald percentage van de totale inkomsten die opdrachtnemer met deze aanbesteding verwacht?	Zie het antwoord op vraag 751.	
758	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Als het antwoord op de voorgaande vraag ja is, om hoeveel uur inzet per jaar door welk type medewerker gaat het dan?	Zie het antwoord op vraag 751.	
759	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Volgen uit de verplichting actief deel te nemen aan het opleidingsprogramma nog andere verplichtingen dan dat medewerkers deelnemen aan trainingen?	Zie het antwoord op vraag 751.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
760	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Uit hoeveel uur opleiding per medewerker per jaar gaat het opleidingsprogramma bestaan? Gaat het daarbij om eenmalige opleidingen of opleidingen die herhaald dienen te worden? Dit dan uitgesplitst naar perceel, en naar MBO en HBO medewerkers.	Zie het antwoord op vraag 751.	
761	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Als het antwoord op voorgaande vraag ja is, kunt u dan aangeven welk percentage flex en PNIL medewerkers acceptabel is?	Zie het antwoord op vraag 751.	
762	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Als het antwoord op voorgaande vraag nee is, volgt hier dan uit dan een afdeling niet volledig uit flex of PNIL medewerkers kan bestaan?	Zie het antwoord op vraag 751.	
763	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Als het antwoord op voorgaande vraag ja is, geldt dit dan ook voor de op de afdeling werkzame flex en pnil medewerkers?	Zie het antwoord op vraag 751.	
764	Inhoud	Inkoopdocument, G2 blz 31 Algemene eis 5	Wordt met het actief deelnemen aan het opleidingsprogramma bedoeld dat elke medewerker van de betrokken afdeling deze opleidingen volgt?	Zie het antwoord op vraag 751.	
765	Inhoud	NvL2, punt 34	Laatste alinea: wat wordt bedoeld onder "bovenstaande". Oftewel wanneer moet nou wel of niet Bijlage 9 worden ingevuld?	Elke inschrijver dient Bijlage 9 in te vullen en in te dienen bij inschrijving.	
766	Inhoud	Inkoopdocument, pagina 40	Op p 40 inkoopdocument wordt de term 'het 18- / 18+ netwerk' gebruikt. Kunt u toelichten wat u hiermee precies bedoelt?	Met het 18-/18+ netwerk bedoelen wij andere domeinen en partijen die van belang zijn voor het organiseren van de vervolgzorg voor een jongvolwassene (zoals WMO, algemeen maatschappelijk werk, werk en inkomen etc.)	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
767	Inhoud	moeder kind verblijfsplek	In het geval van een moeder kind verblijfsplek binnen een behandelsetting (geen pleegzorg of gezinshuis plek) heeft het kind ook een verblijfsindicatie nodig. Dit kunnen ook kinderen onder 4 jaar oud zijn. Onder welk perceel valt de vergoeding voor deze kinderen?	Zie vraag 994.	
768	Uitvoering	TOM Bijlage 10 blz 4	Als eenheid geldt een trajectprijs voor de duur van de zorgtoewijzing. In hoeverre is de trajectprijs vast? Oftewel: in hoeverre is de duur van de toewijzing vast en weet je als aanbieder wat je budget gaat zijn? Als een traject eerder is afgerond dan einddatum toewijzing, wijzigt dan de einddatum van de toewijzing en wordt daarmee de trajectprijs ook verlaagd? Dat zou vreemd zijn. Als we namelijk intensieve inzet doen om het traject zo kort mogelijk te laten duren, is het niet wenselijk om daar financieel op gekort te worden.	De trajectprijs is het aantal etmalen dat door de verwijzer wordt geïndiceerd maal het TOM tarief dat wordt afgegeven door de verwijzer. De verwijzer schat ook op basis van inhoud in hoelang het TOM traject duurt. Je kan dan als aanbieder het TOM-budget berekenen en naar eigen inzicht inzetten.	Thuis op Maat
769	Inhoud	TOM instroom Bijlage 10 blz 4	De maximale duur van TOM uitstroom is 3 maanden. Wat gebeurt er na 6 maanden als het traject nog niet is afgerond? Volgt er een verlenging op TOM, komt er een toewijzing ambulant (dus niet binnen dit contract)? Wij zien benieuwd hoe de regio dit ziet.	Het TOM-traject eindigt na 3 maanden. Zorgaanbieder zal in samenwerking met verwijzer actief moeten toewerken naar afbouw van het TOM traject. Na het TOM-traject kan worden overgegaan tot het lokaal ambulant gecontracteerde aanbod in de gemeenten.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
770	Inhoud	TOM instroom Bijlage 10	De maximale duur van TOM instroom is 6 maanden. Wat gebeurt er na 6 maanden als het traject nog niet is afgerond? Volgt er een verlenging op TOM, komt er een toewijzing verblijf? Wij zijn benieuwd hoe de regio dit ziet.	Zorgaanbieder zal in samenwerking met verwijzer actief moeten toewerken naar afbouw van het TOM traject. Het TOM-traject eindigt na 3 maanden. Na het TOM-traject kan worden overgegaan tot het lokaal ambulante gecontracteerde aanbod in de gemeenten.	Thuis op Maat
771	Inhoud	TOM instroom	Moet TOM altijd voorliggend zijn aan verblijf? Of kan een cliënt ook direct in gezinsgericht of behandelend wonen instromen?	Nee, TOM is niet voorliggend aan verblijf. TOM dient als alternatief voor een plaatsing in een residentiële voorziening.	Thuis op Maat
772	Inhoud	Als combinatie inschrijven: wat in te dienen?	Welke documenten dienen de combinanten (bij een combinatie inschrijving) in te dienen? Moeten ze beiden - naast een UEA en een KvK - ook de 1) GVA, 2) verklaring belastingdienst, 3) polis, 4) referenties, 5) format financiële geschiktheid, dan wel 2 financiële pva's (of volstaat een pva financiële geschiktheid?), 6) bewijsmiddel personeelsbeleid, 7. Format verklaring uitvoeringseisen, 8. kwaliteitscertificaat en 9. bewijs beschrijving locaties, indienen?	Een combinant dient de volgende documenten in te dienen: Het UEA, Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister, Gedragsverklaring aanbesteden en een Verklaring van de Belastingdienst.	Thuis op Maat
773	Inhoud	Hoofd- en onderaannemer	Welke documenten dient de onderaannemer in geval van hoofd-/onderaannemerschap mee te sturen?	Een onderaannemer dient de volgende documenten in te dienen: Het UEA, Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister en een Gedragsverklaring aanbesteden	Thuis op Maat
774	Contract	Tarieven	Wat is het uurtarief voor begeleiding thuis op maat? Dit tarief ontbreekt in het overzicht.	Er is geen uurtarief voor thuis op maat alleen een etmaal tarief.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
775	Inhoud	Referent	Is het toegestaan om als referent de samenwerkingspartner op te voeren waarmee de dienstverlening is gerealiseerd? Zo niet, graag motiveren.	De referentie moet van een gemeente komen. Als een inschrijver gebruikt maakt van een derde om zijn ervaring aan te tonen mag, maar moet dus die samenwerkingspartner de referentie opvragen bij de aanbestedende dienst en die moet dan worden ingeleverd. Vervolgens moet volgens mij ook duidelijk worden hoe de inschrijver dan gebruik maakt van die ervaring als hij het contract krijgt.	Thuis op Maat
776	Inhoud	referentie	Is het verplicht om een gemeente als referent op te voeren of is het ook toegestaan een samenwerkingspartner als referent op te voeren?	De referent moet een gemeente zijn.	Thuis op Maat
777	Inhoud	Nvl nr. 435	Er kan nooit 1 iemand 24/7 beschikbaar zijn. Graag aanpassen naar gezamenlijke beschikbaarheid	We gaan dit aanpassen naar gezamenlijke beschikbaarheid	Gezinsgericht wonen
778	Inhoud	Nvl nr. 434	Dit is geen antwoord op de vraag over de maximale groepsgrootte incl. eigen kinderen per 2024. Graag vraag alsnog beantwoorden.	Zie het antwoord op vraag 727.	Gezinsgericht wonen
779	Inhoud	Nvl nr. 433	Dit is geen antwoord op de vraag over de omvang van het gezin en de reden waarom de Regio afwijkt van de landelijke kwaliteitscriteria gezinshuizen. En in strijd met hetgeen genoemd is in punt 18 (pag 13). Verzoek om antwoord te geven op de vraag.	Zie het antwoord op vraag 727.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
780	Inhoud	Nvl nr. 432	Is dit niet aan de aanbieder zelf om dit in te richten?? Regio is verantwoordelijk voor het wat en de aanbieder voor het hoe. Hoe ziet de regio dit?	De regio schrijft voor dat aanbieders van pleegzorg zich aan sluiten bij de Monitor Pleegzorg (Nji) zodat op uniforme wijze de gegevens worden opgehaald die gebruikt kunnen worden om de pleegzorg(begeleiding) verder te verbeteren. Met als doel dat het pleegkind op een stabiele plek woont waar het zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen. Het Nji heeft de Monitor Pleegzorg ontwikkeld met zorgaanbieders en in nauwe samenwerking met ervaringsdeskundigen, professionals en onderzoekers en sluit aan bij de visie van regio op pleegzorg. De wijze van vastlegging wenst de regio dus te uniformeren, vanzelfsprekend blijft de aanbieder verantwoordelijk voor de wijze waarop de pleegzorg geleverd wordt.	Gezinsgericht wonen
781	Inhoud	Nvl nr. 430	Betekent dit dat we nu tijd moeten gaan schrijven voor de reguliere pleegzorgbegeleiding? Hoe past dat in het doel om de administratiedruk te verlagen? Dat kan toch niet de bedoeling zijn?	De regio vraagt om indien gewenst inzichtelijk te maken wat het aantal ingezette uren begeleiding van pleegzorgouders en of biologische ouders er ingezet is. Dit zodat de regio een concreet beeld krijgt over de intensiteit dat een pleegzorgwerker kwijt is aan begeleiding van de betrokken pleeg- en biologische ouders. Dit kan als opsomming in het geheel (dus niet op cliëntniveau) worden aangetoond. De wijze waarop aanbieders dit	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				inzichtelijk maken aan de regio wordt niet door de regio voorgeschreven.	
782	Inhoud	Nvl nr. 428	Er is maar 1 plan... welk plan wordt hier bedoeld. Daarbij is ook toestemming van de clienten/gezaghebbende ouders nodig. Graag toelichten.	Hier wordt het hulpverleningsplan bedoeld.	Gezinsgericht wonen
783	Inhoud	Nvl nr. 422	Hoe weet de aanbieder dan waarvoor hij inschrijft als niet duidelijk is wat onder uitzonderlijke bijzondere kosten valt waarvan wordt aangegeven dat dit onderdeel van het tarief uitmaakt. Hoe kan de aanbieder dan toetsen of de tarieven toereikend zijn. Graag nader toelichten.	zie antwoord op vraag 422	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
784	Inhoud	Nvl nr. 413	Betrekken = akkoord. Indien ouders een gerichte hulpvraag hebben is dit op aanvullende beschikking. Is de regio hiermee akkoord?	Dit zal in overleg gaan met de verwijzer/het wijkteam.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
785	Inhoud	Nvl nr. 412	Wie bepaalt wat wel/niet onder bijzondere kosten pleegzorg valt? Hierover is met de regio in 2015 een afspraak gemaakt. Geldt deze regeling nog steeds? Is de regio van plan deze ook weer eens met de aanbieder te evalueren?	Zie voor een toelichting op de bijzondere kosten Bijlage 19 die bij deze NVI wordt gepubliceerd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
786	Inhoud	Nvl nr. 407	Het antwoord van de Regio geeft geen antwoord op de vraag. Verzoek aan de Regio om de vraag alsnog te beantwoorden.	De regio beoogt in samenwerking met de partners dit in een tijdsspanne van 3 jaar te realiseren.	Gezinsgericht wonen
787	Inhoud	Nvl nr. 404	Pleegouders zijn (zo gewoon mogelijke) opvoeders. Dit betekent dat hier pedagogische basiszorg geboden wordt. Is de regio dat met ons eens?	Hier is de regio het niet mee eens. Bij pleegzorgouders gaat het in sommige gevallen om uithuisgeplaatste, kwetsbare jeugdigen. Daarbij is in sommige gevallen meer dan pedagogische basiszorg noodzakelijk	Gezinsgericht wonen
788	Inhoud	Nvl nr. 403	Gezien het antwoord van de regio op 426 is er een groep jeugdigen met het perspectief dat ze niet meer bij biol. ouders kunnen wonen en dat daarvoor duurzame perspectief biedende vormen van Jeugdhulp nodig zijn. Is de Regio het eens met dat dit antwoord dat tegenspreekt?	De regio is het niet eens dat de antwoorden van 403 en 426 elkaar tegenspreken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
789	Inhoud	Nvl nr. 402	Kan de regio aangeven of de Verwijzer nou wel of niet inhoudelijk het perspectief van de jeugdige bepaalt.	De verwijzer is eindverantwoordelijke voor het perspectiefregie van de jeugdige, maar is daarbij afhankelijk van input van de zorgaanbieder wanneer een jeugdige bij een zorgaanbieder in zorg is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
790	Inhoud	Nvl nr. 402	Perspectief bepalen en regie wordt door elkaar gebruikt in de beantwoording. Graag aanpassen.	De regio zal dit aanscherpen in de beantwoording	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
791	Inhoud	Nvl nr. 392	Aanbieder pleit ervoor dat de Regio kaders aangeeft van de bijzondere kosten om te voorkomen dat er discussie ontstaat over wat wel en geen bijzondere kosten zijn. Bijvoorbeeld het bijwonen begrafenis biologische. Ouders in buitenland nodig voor trauma verwerking. Zijn dit wel of geen bijzondere kosten? Het kan in ieder geval niet uit het tarief!	Zie voor een toelichting op de bijzondere kosten Bijlage 19 die bij deze Nvl wordt gepubliceerd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
792	Inhoud	Nvl nr. 390	Verzoek aan de regio om in bijlage 10 bij nr. 14 te verwijzen naar bijlage 7	We gaan de verwijzing naar bijlage 7 opnemen in bijlage 10 bij nr. 14.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
793	Inhoud	Nvl nr. 389	Het streven van 80% spreekt de ambitie tegen. Bij een streven naar 0 uithuisplaatsingen moet er een streven van 100% succesfactor zijn. Vraag aan de regio dit aan te passen.	De regio past dit niet aan omdat de regio van mening is dat er ook situaties zullen zijn dat een TOM-traject niet passend is voor een jeugdige, maar ander aanbod meer relevant is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
794	Inhoud	Nvl nr. 388	Dit kan alleen met toestemming van de Jeugdige en zijn/haar gezagdragers. Hoe gaat de regio hiermee om?	Wij begrijpen uw vraag met betrekking tot Nvl nr 388 niet. Wilt u dit verder toelichten wat u bedoelt?	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
795	Inhoud	Nvl nr. 387 Duurzaam	Is geen antwoord op de vraag wat de Regio verstaat onder duurzaam. Graag toelichten.	De regio bedoelt met duurzaam: 'een oplossing voor de problematiek voor de jeugdige die blijvend is'.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
796	Inhoud	Nvl nr. 386	385 geeft geen antwoord op de vraag in 386 op wat hoe en door wie wordt gemeten. Kan de regio dit alsnog beantwoorden?	Met het product TOM beogen we toe te werken naar de ambitie van 0 uithuis plaatsingen. Hoe we dat gaan meten is nog niet bekend, dit zal nog verder doorontwikkeld moeten worden door de Regio in afstemming met TOM aanbieders. De regio zal gaan meten. Wat we willen monitoren is de trend; zien we inderdaad dat jeugdigen in Flevoland op basis van de inzet van TOM thuis kunnen blijven wonen of terug kunnen keren naar huis. De doelen realisatie van TOM (in op - en afschaling) is hierin een belangrijke indicator. De intentie van de regio is om hiervoor aan te sluiten bij de set outcome indicatoren NJI. Het streven is dat 80% van de jeugdigen na inzet van een TOM traject (in de afschaling of opschaling) succesvol thuis wonen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
797	Inhoud	Nvl nr. 380	Is de regiebehandelaar dan weer een andere dan de perspectiefregisseur?	De regiebehandelaar is de inhoudelijke verantwoordelijke bij de zorgaanbieder. Er is inderdaad een verschil tussen deze beide rollen en personen. De regiebehandelaar is de inhoudsverantwoordelijke bij de zorgaanbieder en verantwoordelijk voor het zorgtraject rondom jeugdige en gezin. De perspectiefregisseur is de medewerker van de lokale toegang die het perspectief van de jeugdige bewaakt. Het zijn dus twee verschillende personen. REgiebehandelaar levert input aan perspectiefregisseur wat betreft het perspectief.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
798	Inhoud	Nvl nr. 374	Kan de regio uitleggen waaruit dit blijkt?	De regio begrijpt uw vraag niet.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
799	Proces	Nvl nr. 371	Handelingskader dient voor 1-1-2024 gereed te zijn om implementatie goed te laten slagen. Bij inschrijving is het handelingskader nog niet definitief. Hoe weet de aanbieder waarvoor hij inschrijft en welke risico's hieraan hangen? Hoe ziet de Regio dit?	Zie het antwoord op vraag 837 punt 2.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
800	Inhoud	Nvl nr. 366	Door het op deze manier omgaan met het niet kunnen inzetten van extra zorg is het voor aanbieders vrijwel onmogelijk om met de tarieven die er liggen voor TOM Pleegzorg en TOM gezinshuizen gericht terug naar huis te werken, waarbij ook de mogelijkheid open staat dat de terug naar huis plaatsing niet gaat lukken. Voor deze tarieven is het nl. niet mogelijk om de plek open te houden en ondertussen terug naar huis te werken. Hoe ziet de regio dit? Het risico is nl. dat er een nieuw pleeggezin of een nieuw gezinshuis gezocht moet worden als terug naar huis toch niet lukt.	Bij het inzetten op terugkeer naar huis, vragen wij u niet om de plek vrij te houden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
801	Inhoud	Nvl nr. 365	Behandeling en begeleiding zijn individuele producten en Dagbehandeling en Dagbesteding zijn groepsproducten. Aanbieder verzoekt Regio om dag behandeling en dagbesteding op te nemen in de Stapelingsmatrix om discussie in de toekomst te voorkomen.	De regio zal deze kleine toevoeging opnemen in de stapelingsmatrix: "Alleen bij een ontheffing is van de leerplicht kan dagbesteding en dagbehandeling worden ingezet." bij verblijfsproducten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
802	Inhoud	Nvl nr. 364	Kan het deelnemen aan thematafels en opleiding ook gezien worden als SROI?	Nee, het deelnemen aan thematafels en opleiding wordt niet gezien als SROI.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
803	Inhoud	Nvl nr. 364	Kan de Regio aangeven hoe dit van toepassing kan zijn binnen de specialistische jeugdhulp waarbij de functiemix al aangeeft dat het veelal gaat om hoog opgeleide mensen waarbij we te maken hebben met een juist krappe arbeidsmarkt.	Na gunning wordt met elkaar besproken hoe de SROI verplichting ingevuld gaat worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
804	Inhoud	Nvl nr. 356	Dit kan alleen met toestemming van de Jeugdige en zijn/haar gezagdragers. Hoe gaat de regio hiermee om?	Uw stelling klopt; Dit stemmen de zorgaanbieder en verwijzer vooraf af met jeugdige en gezagsdragers.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
805	Inhoud	Nvl nr. 351	Wat is tijdig? Aanbieder gaat ervanuit verlengingsaanvraag voor verloop beschikking dient te zijn afgerond daarvoor heeft gemeente nl. 8 weken de tijd. Is de regio het daarmee eens. Graag nader toelichten.	Ja, tijdig in dit antwoord is voor het afgelopen van de huidige toewijzing. De termijn van de benodigde 8 weken staat ook beschreven in het Standaard Administratie Protocol (SAP).	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
806	Inhoud	Nvl nr. 349	Eis 39 zegt: Uitzondering op deze regel zijn disputen over toewijzingen en toewijzingen die door de gemeente 60 dagen na de ingangsdatum zijn verstuurd. Hoe ziet de regio dit i.r.t. eis 38?	Dit is dezelfde vraag als vraag 349, zie dan ook het antwoord op deze vraag. Als toevoeging daarop verwijzen we naar eis 47 waarin wordt gesproken over bijzondere omstandigheden bij één van de partijen waardoor het voor kan komen dat een JW301 niet gestuurd of ontvangen kan worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
807	Inhoud	Nvl nr. 346	Er zijn ook jeugdigen van 17+ aangemeld, mag aanbieder er vanuit gaan dat het toekomstplan dan beschikbaar is? Dat zou zeer helpend zijn. Graag toelichten.	Hier kunt u niet vanuit gaan. Dit is afhankelijk van de situatie. Dat is een samenspel tussen de verwijzer en zorgaanbieder en de jeugdige zelf.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
808	Inhoud	Nvl nr. 346	Is dit niet de verantwoordelijkheid van de perspectiefregisseur bij aanmelding vanaf 16.5?	Dat is een samenspel tussen de verwijzer en zorgaanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
809	Inhoud	Nvl nr. 345	Bij elke jongere die bijna meerderjarigheid bereikt, is dit onderdeel van het hulpverleningsplan. Waarom moet hier een apart plan voor komen ? Graag toelichten	Hier dient geen apart plan voor te worden opgesteld, dit mag het hulpverleningsplan zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
810	Inhoud	Nvl nr. 342	Dit is de tekst van eis 27 bijlage 7. Wat verwacht de Regio hierin van de opdrachtnemer. Krijgt deze een TOM traject toegewezen als overbrugging? Hoe verhoudt dit zich tot de lokale jeugdhulp en verantwoordelijkheid?	De regio begrijpt uw vraag niet. De jeugdige is bij u in zorg dus u heeft een beschikking.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
811	Inhoud	Nvl nr. 341	Kan dit worden toegevoegd in de tekst.	Het volgende wordt toegevoegd in de tekst 'beslissingen worden samen genomen met ouders met gezag, jeugdige, aanbieder en verwijzer' .	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
812	Uitvoering	Nvl nr. 340	Dus elke gemeente heeft zijn eigen escalatieladder? Verzoek aan de regio om dit nader uit te werken.	Op dit moment is er alleen maar een lokale escalatieladder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
813	Inhoud	Nvl nr. 339	Aanbieder begrijpt deze uitleg niet. Zinnen lopen niet, kan de Regio nogmaals uitleg geven in andere bewoordingen?	Herformulering van het antwoord: Volgens de Regio zijn uitzonderingssituaties, situaties die incidentieel van aard zijn. En situaties waarin er zwaarwegende belangen (jeugdige, andere jeugdigen, betrokken hulpverleners etc). voorop worden gesteld om tussentijds het hulpverleningstraject stop te zetten. De aanbieder is zelf verantwoordelijk om verantwoorde en veilige zorg te kunnen leveren conform de kaders vanuit de Inspectie en hierop te acteren. Van belang is dat de betrokken verwijzer, ouders en jeugdige tijdig worden geïnformeerd als de aanbieder stopzetten van het traject overweegt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
814	Inhoud	Nvl nr. 337	Regio spreekt zichzelf hier tegen, nr 325, 326, 327, 335. Er wordt wisselend gesproken over gezamenlijke verantwoordelijkheid en individuele verantwoordelijk. Vraag aan de regio om duidelijkheid te geven waar de eindverantwoordelijkheid ligt.	Eindverantwoordelijkheid ligt bij de verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
815	Inhoud	Nvl nr. 337	In eis 49 staat: Wat als feitelijke start van de hulpverlening wordt verstaan zal in de afsprakenkaart extra worden toegelicht. Start zorg is dus nog niet duidelijk... waarom verwijst een Regio naar een antwoord in de toekomst?	De afsprakenkaart is een samenvatting van de inkoopdocumenten die landelijke onderwerpen gestructureerd weergeven. Het moment van starten zorg is landelijk niet bepaald. Als regio Flevoland zien wij als start zorg de etmaal dat de jeugdige daadwerkelijke in verblijf is (bij wonen of pleegzorg) of de eerste etmaal daadwerkelijk zorg geleverd krijgt (bij ambulante varianten).	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
816	Inhoud	Nvl nr. 330	Kan Regio antwoord geven op de vraag waar het initiatief voor hervatting ligt. Dit ligt toch bij verwijzer en niet bij de aanbieder? En beoordeelt de verwijzer of dezelfde zorg nodig is? Graag toelichten	Voor beide vragen ligt dit bij de verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
817	Inhoud	Nvl nr. 330	Wat betekent 'opgepakt' hier precies?	Dat er zorg wordt verleend.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
818	Inhoud	Nvl nr. 329	Hoe weet de aanbieder waarop deze inschrijft als de normen nog niet bekend zijn.? Regio geeft aan in gezamenlijkheid de normen op te stellen. Betekent dit dan alle aanbieders akkoord moeten zijn voordat de normen worden vastgesteld? Hoe ziet de Regio dit?	De regio stelt de normen na het gezamenlijk overleg vast indien de meerderheid van de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders zich erin kan vinden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
819	Inhoud	Nvl nr. 328	Hoe weet de aanbieder waarop deze inschrijft als de normen nog niet bekend zijn.? Regio geeft aan in gezamenlijkheid de normen op te stellen. Betekent dit dan alle aanbieders akkoord moeten zijn voordat de normen worden vastgesteld? Hoe ziet de Regio dit?	Dit is een dubbele vraag, zie het antwoord op vraag 818.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
820	Inhoud	Nvl nr. 327	Vragen zoals gesteld in 327 zijn niet beantwoord. Verzoek aan Regio om de vragen als nog te beantwoorden.	Zie het antwoord op vraag 748	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
821	Inhoud	Nvl nr. 326	Op laatste vraag is geen antwoord gegeven. 'Wanneer staat een jeugdige op de wachtlijst? Is er al een zorgtoewijzing (JW301)?' Graag nog beantwoorden.	Om een cliënt op een wachtlijst te zetten is het niet nodig om een 301 te hebben.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
822	Inhoud	Nvl nr. 326	de colleges van B&W zijn volgens de jeugdwet verantwoordelijk: Rijksoverheid.nl: "Gemeenten hebben de plicht om jeugdhulp en ondersteuning te bieden. Door die verplichting, de jeugdhulpplicht, moeten gemeenten in ieder geval: de jongere adviseren welke hulp het beste past; samen met de jongere de goede vorm van jeugdhulp kiezen; zorgen dat de gekozen jeugdhulp ook echt beschikbaar is. Taak gemeenten jeugdhulp In de Jeugdwet staan de taken van gemeenten. De gemeenten moeten onder andere: jeugdhulp van goede kwaliteit aanbieden; een beleidsplan voor preventie, ondersteuning, hulp en zorg opstellen;voorzieningen op het gebied van jeugdhulp (jeugdhulpplicht) treffen; jeugdbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering organiseren; maatregelen voor de aanpak van kindermishandeling nemen; de samenwerking met andere sectoren zoals zorg, onderwijs, politie en justitie zoeken; vertrouwenspersonen aanwijzen voor jongeren en (pleeg)ouders die te maken hebben met jeugdhulpverlening." Overbruggingszorg en de daarbij horende	Voor overbruggingszorg is ook een 301 nodig.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			verantwoordelijkheid kan pas ingaan na de 301. Hoe ziet de Regio dit irt gezien dit antwoord		



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
823	Juridisch	Nvl nr. 325	De procedure die u beschrijft staat niet zo in de model raamovereenkomst. Op grond van de acceptatieplicht in de raamovereenkomst zijn wij verplicht zorg te leveren totdat de gemeenten een cliëntenstop accorderen. Er is nadrukkelijk geen koppeling met onze (huidige) capaciteit en u geeft elders in de Nvl ook aan die koppeling niet te willen maken (antwoord bij vraag 599). De gemeenten zouden contractueel evengoed van ons kunnen eisen dat we versneld en tegen hoge kosten gaan uitbreiden. Dat is disproportioneel. Kunt u alsnog antwoord geven op de vragen gesteld in vraag 325?	Zie het antwoord op vraag 748.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
824	Inhoud	Nvl nr. 325	Hoe ziet de Regio dan de rol van de verwijzer? Hoe voorkomt de Regio dat cliënten bij aanbieder worden geplaatst op wachtlijst zodat aanbieder verantw. wordt voor alternatieve zorg of doorplaatsing naar andere aanbieder.	Zie het antwoord op vraag 748.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
825	Inhoud	Nvl nr. 323	Welke positie hebben de pleegouders hierin (als vrijwilliger van de organisatie waaraan zij verbonden zijn) ook bijvoorbeeld wanneer de aanbieder niet meer gecontracteerd wordt. Hoe ziet de Regio dit?	De hulpverlening wordt overgedragen aan een gecontracteerde aanbieder tenzij dit niet in het belang van de jeugdige is. Het is aan de verwijzer om hierin een afweging te maken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
826	Inhoud	Nvl nr. 317	Aanbieder is het ermee eens dat het van belang is om serieus om te gaan met klachten en ervan te leren. Aanbieder vindt het wel een verkeerde veronderstelling dat de hoeveelheid klachten dan reduceert. Sommige vormen van hulpverlening zijn zeer klachtgevoelig, vooral als ouders in een complexe scheiding zijn verwikkeld. Realiseert de regio zich dat?	De regio realiseert zich dit en zal dit genuanceerd beoordelen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
827	Uitvoering	Nvl nr. 316	U geeft in het antwoord op vraag 316 geen antwoord op onze vraag. Daarom nogmaals: Waarom kan volgens de gemeenten nog sprake zijn van geanonimiseerde informatie over een jeugdige (punt 14 van bijlage 7)? Welke waarborgen zijn er vanuit de gemeenten om te voorkomen dat er herleidbaarheid is of ontstaat? Is deze verplichting beoordeeld door de functionaris gegevensbescherming (FG) van (een van) de gemeenten? Zo ja, wat was het oordeel van de FG? Graag toelichten	Wij stellen voorop dat wij als organisatie de bescherming van de privacy hoog in het vaandel hebben en zeer zorgvuldig met persoonsgegevens om gaan. Zoals in de eerdere beantwoording aangegeven houdt de gemeente zich aan de uitgangspunten van de AVG. In dit kader hanteren wij een set waarborgen om herleidbaarheid van eventuele klagers, indien wettelijk noodzakelijk, te voorkomen zoals ondermeer dataminimalisatie en functiescheiding. Bovendien rust op onze medewerkers een geheimhoudingsplicht en hebben ambtelijke medewerkers een ambtseed afgelegd, om te borgen dat er zorgvuldig en integer met vertrouwelijke gegevens om wordt gegaan. Voor genoemde waarborgen zijn niet beoordeeld door de FG, omdat deze direct uit de AVG voortvloeien.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
828	Inhoud	Nvl nr. 314	U geeft aan: 'de regio zal binnen een redelijke termijn een reactie geven.' Wat is een redelijke termijn?	Het gaat hier om toekomstige convenanten die aan de regio zullen worden voorgelegd. De regio acht een maand een redelijke termijn hiervoor.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
829	Inhoud	Nvl nr. 310	Aanbieder begrijpt het antwoord op de vraag niet. Aanbieder kan zich nl. niet voorstellen dat de CLM het mandaat krijgt om te bedenken wat er vergelijkbaar is aan erkende interventies. Graag toelichten.	De (betrokken) contract- en leveranciersmanager stemt af met beleid en is inhoudelijk goed op de hoogte wat erkende en vergelijkbare (jeugdhulp)interventies zijn en kan intern binnen de organisatie op inhoud hier navraag over doen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
830	Inhoud	Nvl nr. 309	Aanbieder vindt het voorbeeld niet onorthodox, aangezien dit met de provinciale invoering van IPT, nu circa 15 jaar geleden, gemeengoed was dat er buiten de kantooruren gewerkt wordt. Aanbieder vraagt of regio iets meer uitleg kan geven aan wat zij als onorthodox zien.	Uit vele praktijkervaringen is gebleken dat veel (regionale) jeugdhulpaanbieders conformeerden aan reguliere kantoortijden. Het antwoord betreft een simpel voorbeeld. De context van onorthodox denken/handelen wat van aanbieders wordt verwacht kan in groter geheel worden verstaan en geïnterpreteerd. 'Anders handelen dan gebruikelijk', dus buiten de gebaande paden willen denken en handelen in het belang van de jeugdige en wat past binnen interne kaders en protocollen. Bijvoorbeeld meer sturing en ruimte geven aan de autonomie van de jeugdigen. Zorg voor jeugdigen is een blijvend proces van ontwikkelen en leren de regio vraagt aan de professionals om meer gebruik te maken van hun	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				discretionaire ruimte en er meer gedacht wordt in mogelijkheden.	
831	Uitvoering	Nvl nr. 307	In uw antwoord geeft u het volgende aan 'Alle zorgaanbieders conformeren zich aan deze bijdrage.' Hoeveel ureninzet wordt van aanbieder verwacht bij deelname? Sluiten verwijzers/toegang hierbij ook aan? Wie de ureninzet bij de thematafels?	Een terechte verhelderende vraag. Heden is nog onbekend hoeveel uurinzet van de zorgaanbieder wordt verwacht. De Regio is inmiddels al bezig met de voorbereidingen voor de thematafels en de Regio hoopt op korte termijn hier meer duidelijkheid over te geven. De thematafels worden zowel georganiseerd voor de aanbieders maar ook voor alle betrokken verwijzers uit de Regio (lokale toegangen en jeugdbeschermerms).	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
832	Proces	Nvl nr. 305	Verzoek om aan de regio om het implementatieplan al voor de definitieve inschrijfdatum te delen, zodat aanbieders weten waar ze rekening mee moeten houden in de implementatiefase en dit mee kunnen nemen in de afweging of ze kunnen voldoen aan de eisen voor inschrijving.	Het is niet mogelijk het implementatieplan te delen voor de inschrijfdatum. Het implementatieplan wordt een samenvatting van hetgeen in de implementatieperiode moet gebeuren. Dit gaat zowel interne punten als externe punten, gericht op de zorgaanbieder, bevatten. Tijdens de implementatie tot 1 januari 2024 komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan de orde: Conversie en implementatie nieuwe producten in back-offices, het regionaal handelingskader en verstrekking afsprakenkaart.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
833	Contract	Nvl nr. 303 Bijlage 3	Verzoek om de raamovereenkomst hierop aan te passen, artikel 2 want hierin staat indexering voor de eerste maal per 1 januari 2025 zal plaatsvinden.	De overeenkomst zal hierop worden aangepast. De tarieven zullen per 1 januari 2024 geïndexeerd worden. Dit zal op moment van inwerkingtreding van de overeenkomst zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
834	Inhoud	Nvl nr. 302 Berekening tarieven HHM	Wat zijn incidentele bijzondere kosten? Verzoek aan de regio om dit te kaderen.	Zie voor een toelichting op de bijzondere kosten Bijlage 19 die bij deze Nvl wordt gepubliceerd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
835	Inhoud	Nvl nr. 301 Opbouw tarieven	Binnen Almere heeft er vorig jaar een kostprijsonderzoek plaatsgevonden door Significant. Daar kwam een overheadpercentage van bijna 40% uit. Nu wordt er teruggegrepen naar de benchmark van Berenschot. Aanbieder stelt voor dat er binnen de regio wordt samengewerkt tussen de gemeenten, zodat het voor aanbieders duidelijk is welke percentages er binnen de regio gehanteerd worden.	De benchmarks van Berenschot worden veelvuldig toegepast en geaccepteerd in het sociaal domein. Tijdens de marktconsultatie over de opbouw van de tarieven is de aanbieders gevraagd om onderbouwd aan te geven welke conceptparameterwaarden niet reëel zou zijn. Daar is geen reactie zoals de vragensteller deze nu stelt opgekomen. De regio handhaaft de benchmarks van Berenschot.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
836	Juridisch	Nvl nr. 300 Berekening tarieven HHM	Verzoek aan de regio om alle detailberekeningen van alle tarieven kenbaar te maken.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
837	Proces	Nvl nr. 300 Berekening tarieven HHM	Doordat documenten later, zo niet na de publicatie aanbesteding volgen, is er onvoldoende tijd om dit te onderzoeken en een onderbouwde reactie te geven en het geheel waar een aanbieder zich aan conformeert onduidelijk. Kan de Regio niet beter kiezen voor het tijdelijk stilleggen van deze aanbesteding om eerst gezamenlijk met aanbieders de benodigde documenten te ontwikkelen die van invloed zijn op werkwijze en dus op tarieven?	De regio deelt niet uw mening dat de aanbesteding moet worden stilgelegd. 1. We stellen de jeugdhulpaanbieders maximaal in de gelegenheid nieuwe vragen te stellen en doen ons uiterste best eerder gegeven antwoorden te verduidelijken. Een extra laatste ronde van vragen stellen wordt ingelast: u heeft na publicatie van deze nota van inlichtingen de mogelijkheid tot het stellen van vragen tot 20 juli 12.00. Daarnaast wordt de datum van inschrijving van 10 naar 17 augustus verplaatst. Een nieuwe planningstabel wordt opgenomen in het inkoopdocument. 2. Documenten die in ontwikkeling zijn (zoals het regionaal handelingskader) worden in gezamenlijk overleg vastgesteld. De regio hanteert daarbij de regel dat de meerderheid van de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders zich erin moet kunnen vinden. Uitgangspunt is dat de transformatie blijft geborgd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
838	Inhoud	Nvl nr. 297 Bijlage 2 Tarieven	Hoe gaat de regio bepalen hoeveel capaciteit moet worden ingekocht en aan hoeveel capaciteit behoefte is.	zie het antwoord op vraag 748.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
839	Inhoud	Nvl nr. 295 Bijlage 2 Tarieven	Verzoek aan de regio om nader toe te lichten wat de verschillen zijn tussen de producten 2023 en 2024, met daarbij de tariefopbouw. Verzoek aan de regio om een was wordt tabel te verstrekken.	De producten 2023 zijn gegelateerd aan het oorsponkelijke contract warbij het samenwerkingsverband is gecontracteerd, de regio heeft geen inzicht in de verschillen met 2024. Er is geen tariefsopbouw de producten voor 2023. Zodoende kan er geen vergelijking worden gemaakt tussen 2023 en 2024. De regio maakt een conversietabel tussen 2023 en 2024 en deze maakt onderdeel uit van de implementatie en zal gedurende de implementatie gedeeld worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
840	Inhoud	Nvl nr. 294 Bijlage 2 tarieven	Aanbieder is bereid om de tariefopbouw van Regio Overijssel met de Regio te bespreken. Stelt de Regio hierop prijs?	De regio acht dit niet nodig omdat er een kostprijsonderzoek heeft plaatsgevonden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
841	Juridisch	Nvl nr. 228 Raamovereenkomst	U verwijst bij vragen over de raamovereenkomst steeds naar i-sociaaldomein zonder de vraag te beantwoorden. De indruk ontstaat dat u geen eigen afweging heeft gemaakt en erop vertrouwt dat het ketenbureau haar werk foutloos heeft gedaan. Op basis van de toelichting die is geplakt als antwoord op vraag 275 en 288 is voor ons nog altijd niet duidelijk of het nodig zal zijn dat wij overcapaciteit organiseren en aanhouden, die bovendien niet wordt vergoed. Ons is niet duidelijk wat "DOOR DE GEMEENTE REDELIJKERWIJS VAN DE JEUGDHULPAANBIEDER KAN WORDEN GEVERGD, GELET OP DE VEREISTEN VAN EEN TIJDIGE EN PASSENDE LEVERING VAN HULP AAN DE JEUGDIGE, OUDERS OF VERZORGERS." Kunt u bevestigen dat wij in voorkomende gevallen door u gevraagd kunnen worden meer jeugdhulp te leveren op grond van de acceptatieplicht dan onze huidige capaciteit? Zo ja, waar liggen de grenzen van uw bevoegdheden daar? Ons is niet duidelijk hoe ver de acceptatieplicht gaat en welke grenzen wij rekening mee moeten houden op grond van de toelichting waarnaar u verwijst.	Alle gemeenten worden door de VNG erop aangesproken om de contactstandaard van het i-sociaal domein toe te passen. Deze standaard is tot stand gekomen in overleg met betrokken partijen en heeft o.a. als doel administratieve lasten te verminderen voor jeugdhulpaanbieders. Voor de vraag t.a.v. de overcapaciteit zie het antwoord op vraag 748.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
842	Juridisch	Nvl nr. 287 Raamovereenkomst	U verwijst bij vragen over de raamovereenkomst steeds naar i-sociaaldomein zonder de vraag te beantwoorden. De indruk ontstaat dat u geen eigen afweging heeft gemaakt en erop vertrouwt dat het ketenbureau haar werk foutloos heeft gedaan. Zo ook bij het antwoord op vragen 287, 289 en 292. Graag vernemen wij alsnog de eigen afweging van de gemeente en het antwoord op de gestelde vragen."	Dit lijkt een dubbele vraag, zie het antwoord op vraag 741. Ons dringend verzoek is in de volgende vragen ronde uw opmerkingen/vragen die over hetzelfde thema gaan te bundelen in 1 opmerking/vraag. T.a.v. de vragen: 287, 289 en 292 uw verzoek om aanpassing wordt niet overgenomen. De 3 artikelen waar het over gaat staan in deel 3 waarvan het gemeenten niet is toegestaan aanpassingen aan te brengen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
843	Uitvoering	Nvl nr. 285 SAP	Verzoek aan regio om te zorgen dat alle gemeenten per 01-01-2024 werken volgens SAP	De Regio zal er alles aan doen dat de 5 gemeenten zo snel als mogelijk gaan werken volgens het SAP. De regio kan niet garanderen dat dat per 1-1-2024 zal zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
844	Juridisch	Nvl nr. 282 Raamovereenkomst	U verwijst bij vragen over de raamovereenkomst steeds naar i-sociaaldomein zonder de vraag te beantwoorden. De indruk ontstaat dat u geen eigen afweging heeft gemaakt en erop vertrouwt dat het ketenbureau haar werk foutloos heeft gedaan. Zo ook bij het antwoord op vraag 282. Ongeacht wat i-sociaaldomein vindt, is er geen grondslag voor verwerking van de gegevens. U kunt niet volstaan met verwijzing naar een contractstandaard. Herhaald verzoek dit punt te schrappen, mede omdat het ook het functioneren van het systeem in gevaar brengt.	Zie het antwoord op vraag 842.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			VgL. ECLI:NL:HR:2023:202, O.A. OVERWEGING 3.5.2."		
845	Juridisch	Nvl nr. 281 Raamovereenkomst	In vervolg op vraag 281. De verplichting om het niet openbare deel te verstrekken ondermijnt het wettelijk systeem rond meldingen en kwaliteit. Vgl. ECLI:NL:HR:2023:202, o.a. overweging 3.5.2. Kunt u garanderen dat het volledige niet openbare deel onder de uitvoering bedrijfsvertrouwelijke informatie valt? Zo nee, waarom is de eis dan toch proportioneel?	Als u bedoelt dat het niet openbare deel als bedrijfsvertrouwelijk kan worden aangemerkt, klopt uw stelling.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
846	Inhoud	Nvl nr. 280	Wat is de procedure als een aanbieder tijdens de looptijd van het contract een onderaannemer wil inzetten. Het is toch aan de aanbieder als hoofdaanbieder om te beoordelen of onderaannemer aan de fin. Geschiktheid, kwal en techn bekwaamheid voldoet. Verzoek aan de Regio om akkoord te gaan met een verklaring onderaanneming (zoals in 2023 wordt gehanteerd) met naam onderaannemer en voor welk onderdeel onderaannemer wordt ingezet.	De procedure om een onderaannemer in te zetten staat omschreven in het antwoord op vraag 280. De regio is van mening dat onderaannemers die tijdens de contracteringsfase worden ingezet en nog niet bekend waren op het moment van inschrijving, aan dezelfde eisen moeten voldoen als onderaannemers die bij de inschrijving al worden genoemd. Het gelijkheidsbeginsel vereist dat wij iedereen gelijk behandelen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
847	Inhoud	Nvl nr. 278	Kan de regio nader specificeren wat redelijk is?	De regio zal dit afstemmen met de gemeenten en opnemen in het regionaal handelingskader. Zie voor de vaststelling van dit regionaal handelingskader vraag 837, punt 2.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
848	Inhoud	Nvl nr. 273	Wat is de rol van verwijzer in deze?	Zie het antwoord op vraag 273. Hier staat de volgende zin: " Uiteraard mag van de gemeente verwacht worden dat zij medewerking verleent indien nodig." Hiermee wordt de rol van de verwijzer bedoeld.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
849	Inhoud	Nvl nr. 272	De treeknormen uit inkoopdocument zijn niet helder. Er zijn meerdere treeknormen. Welke treeknormen hanteert de regio?	De treeknormen worden samen met de zorgaanbieders bepaald tijdens de implementatiefase.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
850	Uitvoering	Nvl nr. 266	Verzoek aan de regio om ervoor te zorgen dat deze uniforme werkwijze voor 1/1/ 2024 bij alle gemeenten wordt geïmplementeerd om zo te voorkomen dat administratieve lasten bij de aanbieders wordt belegd vanwege verschil in werkwijze van gemeenten.	De Regio is voornemens om tijdig alle lokale toegangen te informeren en instrueren om vanaf 1 januari 2024 zoveel mogelijk uniform te werken conform het regionale handelingskader 2024.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
851	Inhoud	Nvl nr. 265	Waar is hier de rol van de verwijzer als perspectief regisseur? En wanneer stopt de rol van de aanbieder, is dat bij einddatum zorg? Graag toelichten.	De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de inhoud. De verwijzer is verantwoordelijk om het perspectief te bepalen. De rol om regie te voeren op de inhoud stopt bij einde zorg.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
852	Inhoud	Nvl nr. 264	Regio geeft geen antwoord de 3e en 4e bullit van deze vraag. Kan de regio hier alsnog antwoord op geven? • Jeugdigen in een pleeggezin of gezinshuis hebben onvoorwaardelijk recht op verblijf in het pleeggezin of gezinshuis na hun 18e. Hoe waarborgt de regio dit? • Wat is de rol van de gemeenten wanneer er geen passende mogelijkheid tot door- en uitstroom is na 18 jaar?	Betreft bullet 3. Van belang is dat de betrokken verwijzer in samenspraak met de jeugdige, ouders en pleeg/gezinshuisouders tijdig, dus voor het 18e levensjaar, de behoeften en wensen van de betrokken jeugdige na zijn of haar 18e levensjaar in kaart brengt. Als de jeugdige wenst om na zijn of haar 18e levensjaar gebruik te maken van verlenging van pleegzorg en- of gezinshuis dan is dit wettelijk mogelijk en kan gebruik gemaakt worden van de Verlengde Jeudgwet. Betreft bullet 4. Het is van belang dat de betrokken verwijzer adequaat perspectiefregie uitvoert en hierin tijdig samen optrekt met alle betrokkenen;	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
853	Inhoud	Nvl nr. 262	Begrijpt aanbieder het goed dat ook de geleverde zorg tot het moment van intrekking (ook als die met terugwerkende kracht wordt ingetrokken?) wordt vergoed?	De aanbieder heeft recht op vergoeding van geleverde zorg wat aansluit op de start- en einddatum van de afgegeven beschikking. Dus tot het moment van intrekking van de beschikking wordt de zorg vergoed.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
854	Inhoud	Nieuwe vraag - plan van aanpak pag. 43 inkoopdocument	Onderstaande vraag hebben wij gesteld, maar deze is niet opgenomen in de Nvl. Verzoek aan Regio om deze te beantwoorden. In de tweede zin staat dat de beoordelingscommissie van de gemeente beoordeelt. Is het zo dat de beoordelingscommissie van de gemeente Almere de plannen van aanpak beoordeelt, of wordt hier de regio bedoelt. Als dit de gemeente Almere is, hoe is dan de betrokkenheid van de andere gemeenten geborgd?	Deze is opgenomen als vraag 552. Hierbij luidde het antwoord: De beoordelingscommissie zal niet alleen uit medewerkers van Almere bestaan maar is een vertegenwoordiging van de regio.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
855	Proces	Nvl nr. 253	Een perceel bestaat uit meerdere onderdelen. Aanbieder wil weten of er een plan voor het perceel moet worden aangeleverd of een plan van aanpak per onderdeel van een perceel Bijv. Perceel 2. Gezinsgericht wonen. Een plan voor 2.1 van vier A4 en een plan voor 2.2. van vier A4 etc of geldt voor het gehele perceel vier A4 paginas Dit is dan nadelig voor een aanbieder die op meerdere onderdelen van een perceel wil inschrijven t.o.v. een aanbieder die maar bijv. alleen op pleegzorg inschrijft. Verzoek aan de regio om dit specifiek te beschrijven	Het antwoord kunt u lezen in het antwoord op vraag 253. Per perceel wordt een plan van aanpak ingediend van maximaal 4 A4. Een aanbieder die inschrijft op meerdere producten heeft wellicht 4 A4tjes nodig, een aanbieder die inschrijft op 1 producten heeft wellicht minder nodig. De regio deelt u mening niet dat een aanbieder die inschrijft op meerdere producten wordt benadeeld: er is genoeg ruimte per product om onderbouwing te geven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
856	Inhoud	Nvl nr. 248	Hoe gaat de Regio dit beoordelen als iedere aanbieder een eigen format mag aanleveren. Op basis van welke criteria vindt de beoordeling plaats. Graag toelichten.	Vraag 248 heeft betrekking op TOM. Eigen format wil zeggen, een A4 met lay-out naar eigen keus. De criteria waarop wordt beoordeeld staan opgesomd in het inkoopdocument en in het antwoord op deze vraag. Het is aan u hoe u deze criteria verwerkt in het plan van aanpak.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
857	Juridisch	Nvl nr. 244	In de Nvl stelt u dat de eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan drie jaar volgt uit de Jeugdwet. Wij stellen vast dat die eis alleen geldt voor de solistisch werkende jeugdhulpverlener als bedoeld in artikel 1.1, 18e gedachtestreepje, sub 2 Jeugdwet. Dit volgt uit artikel 4.1.6 lid 4 Jeugdwet. Voor ons als rechtspersoon die bedrijfsmatig jeugdhulp doet verlenen (artikel 1.1, 18e gedachtestreepje, sub 1 Jeugdwet) geldt deze eis niet. Wij dragen op grond van artikel 4.1.6 lid 3 Jeugdwet een eigen verantwoordelijkheid om een nieuwe verklaring te vragen aan een medewerker die in opdracht van ons jeugdhulp verleent, indien wij redelijkerwijs mogen vermoeden dat hij niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van de verklaring. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u om de eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan drie jaar te laten vervallen en aan te sluiten bij artikel 4.1.6 lid 3 Jeugdwet. “Art. 1.6 Aanbestedingswet 2012 verplicht aanbestedende diensten zorg te dragen voor een zo groot mogelijke beperking van de met de totstandkoming van een overeenkomst samenhangende en daaruit voortvloeiende administratieve lasten. Dit geldt dus ook voor de administratieve lasten in de uitvoering van de overeenkomst. De eis dat een VOG van een	Het is correct dat de eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan 3 jaar geldt voor de solistisch werkende jeugdhulpaanbieder. De regio sluit aan bij hetgeen is bepaald in artikel 4.1.6 . De eis wordt hierop aangepast in het Inkoopdocument.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			werkende professional nooit ouder mag zijn dan drie jaar zorgt voor zeer hoge administratieve lasten van de opdrachtnemer en is disproportioneel. Gelet hierop verzoeken we u om deze eis te laten vallen].” Verzoek om de jeugdwet te volgen.		



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
858	Uitvoering	Nvl nr. 240	Hoe wordt zorgaanbieder afgerekend op "zo veel mogelijk"? Hoeveel uur FAJ zit er in de 50 uur waar bureau HHM mee heeft gerekend?	Zie het antwoord op vraag 751. Deelname aan FAJ gebeurt op basis van vrijwilligheid. De FAJ is niet opgenomen als aparte post in de tarieven. De uren hiervoor moet uit de uren opleiding komen die in het tarief zitten verdisconteerd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
859	Inhoud	Nvl nr. 239	De vraag is: Waarom gebruikt de regio het voorbeeld van de verklarende analyse als voorbeeld training door de Flevoacademie, terwijl aanbieders deze verklarende analyse niet hoeven te doen, dit ligt bij de aanmelders. Dit voorbeeld gebruiken schept verwarring, of is het wel de bedoeling dat de aanbieders de training verklarende analyse dienen te volgen. Graag toelichten	Over het algemeen heeft de verwijzer al een verklarende analyse gedaan bij start zorg. Het kan wel voorkomen dat de verklarende analyse moet worden aangepast of aangevuld. Dat gebeurt in samenwerking met de aanbieder, jeugdige/ ouders en het netwerk. Het is van belang dat de aanbieders kunnen werken met het document van de verklarende analyse en dit ook adequaat kunnen meenemen in de hulpverlening. Daarom wordt dit als voorbeeld gebruikt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
860	Juridisch	Nvl nr. 231	In het antwoord op vraag 231 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 231 beantwoorden?	De nadere duiding dient gegeven te worden in een plan van aanpak financiële geschiktheid welke zal worden beoordeeld. Toetsing gebeurd conform het geen is aangegeven in de hernieuwde versie van G4: "Dit plan van aanpak wordt opgesteld conform de opzet van het herstelplan zoals bedoeld in het convenant bevorderen continuïteit jeugdhulp. (https://www.jeugdautoriteit.nl/documenten/convenanten/2021/07/01/draaiboek-continuïteit-jeugdhulp)." De regio voert deze toetsing uit. De resultaten gaan over de toekomst en de Regio zal de toetsing niet schrappen. De eis is bijgesteld, zie hiervoor de aangepaste versie van G4 v2.0	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
861	Juridisch	Nvl nr. 230	In het antwoord op vraag 230 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 230 beantwoorden?	Het antwoord op vraag 230 luidt: Indien de aanbieder agv een goedgekeurd plan van aanpak financiële geschiktheid voldoet, voldoet hij aan de financiële geschiktheidseisen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
862	Juridisch	Nvl nr. 229	In het antwoord op vraag 229 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 229 beantwoorden?	zie antwoord op vraag 860	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
863	Juridisch	Nvl nr. 228	In het antwoord op vraag 228 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 228 beantwoorden?	zie antwoord op vraag 860	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
864	Juridisch	Nvl nr. 227	In het antwoord op vraag 227 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 227 beantwoorden?	De eis is bijgesteld, zie de aangepaste versie van G4 v2.0. Hierin staat vermeld: "dat in minimaal 2 van de 3 financiële continuïteit criteria zijnde solvabiliteit, liquiditeit en rendement in de jaren 2020, 2021 en 2022 is voldaan." Zodat u een van de financiële continuïteit criteria kunt laten vervallen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
865	Juridisch	Nvl nr. 226	In het antwoord op vraag 226 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 226 beantwoorden?	De regio heeft geen onderscheid gemaakt in grote en kleine aanbieders. Zie ook antwoord op vraag 864	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
866	Juridisch	Nvl nr. 225	In het antwoord op vraag 225 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 225 beantwoorden?	De norm van de rentabiliteitseis is overgenomen uit meerdere regio's om ons heen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
867	Juridisch	Nvl nr. 224	U geeft in het antwoord op vraag 224 geen antwoord op onze vraag. Onze vraag is of het proportioneel is een rentabiliteitseis te stellen die ziet op het verleden, terwijl er in het verleden juist aantoonbaar problemen waren rond het komen tot reële tarieven. Dat heeft zijn weerslag gehad op rentabiliteit waarvan uit onderzoek blijkt dat middelgrote tot grote aanbieders in het recente verleden de door de Jeugdautoriteit wenselijk geachte rentabiliteit niet haalden. Is het in dat licht proportioneel een rentabiliteitseis te koppelen aan het verleden? Graag vernemen we alsnog uw visie daarop.	Zie antwoord op vraag 860	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
868	Juridisch	Nvl nr. 223	In het antwoord op vraag 223 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 223 beantwoorden?	Zie antwoord op vraag 864	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
869	Juridisch	Nvl nr. 222	In het antwoord op vraag 222 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 222 beantwoorden?	Zie antwoord op vraag 860 en antwoord op vraag 864	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
870	Juridisch	Nvl nr. 221	In het antwoord op vraag 221 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 221 beantwoorden?	De eis wordt niet geschrapt, we zijn het niet met u eens.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
871	Juridisch	Nvl nr. 220	In het antwoord op vraag 220 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 220 beantwoorden?	Er wordt naar meerdere jaren gevraagd om de resultaten die het gevolg zijn van incidentele baten of lasten te kunnen minimaliseren. Daarnaast kan dit bij "de resultaten" toegelicht worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
872	Juridisch	Nvl nr. 219	In het antwoord op vraag 219 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 219 beantwoorden	Zie antwoord op vraag 860 en antwoord op vraag 864	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
873	Juridisch	Nvl nr. 218	In het antwoord op vraag 218 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 218 beantwoorden?	De eis wordt niet geschrapt, we zijn het niet met u eens.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
874	Juridisch	Nvl nr. 217	In het antwoord op vraag 217 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 217 beantwoorden?	De eis is bijgesteld, zie de aangepaste versie van G4 v2.0. Op basis hiervan verwachten we dat alle aanbiederres binnen 2 jaar zullen voldoen aan de financiële geschiktheidscriteria: "Als een aanvullend plan van aanpak financiële geschiktheid nodig is, dient Inschrijver een realistisch plan van aanpak aan te leveren, waaruit blijkt dat binnen 2 jaar de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit aan de normen voldoen."	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
875	Juridisch	Nvl nr. 216	In het antwoord op vraag 216 verwijst u naar het antwoord op vraag 34. Dat antwoord gaat niet in op onze vraag. Kunt u alsnog vraag 216 beantwoorden?	Zie voor de beantwoording de aangepaste versie van G4 v2.0. Hierin is opgenomen dat de regio beoordeeld op basis van het convenant 'Bevorderen Continuïteit Jeugdhulp'.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
876	Inhoud	Nvl nr. 215	In het antwoord op vraag 215 is aangegeven dat de Opdrachtgever een gesprek "kan" initiëren. Wanneer wordt een dergelijk gesprek wel en niet geïnitieerd? Welke afweging maakt Opdrachtgever daarbij en welke criteria worden gehanteerd?"	zie antwoord op vraag 871, er is rekening gehouden met de effecten van de pandemie.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
877	Inhoud	Nvl nr. 215	In het antwoord op vraag 215 is een gewijzigde tekst opgenomen. Deze bevat fouten. Zo eindigt de zin over een positief resultaat in 2 van 3 jaren onverwacht. Graag een juist geformuleerde tekst opnemen."	De aanbestedende dienst neemt aan dat uw vraag ziet op het antwoord op vraag 34. Zie hiervoor de aangepaste versie van G4 v2.0	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
878	Inhoud	Nvl nr. 215	In het antwoord op vraag 215 geeft u geen antwoord op de vraag of rekening is gehouden met de pandemie. Kunt u die vraag alsnog beantwoorden?"	Zie antwoord op vraag 876	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
879	Inhoud	Nvl nr. 241	"In het antwoord op vraag 214 gaat u niet in op wat is bedoeld met daadkracht. Kunt u toelichten wat daarmee is bedoeld en hoe daadkracht wordt getoetst door middel van de financiële geschiktheidseisen? Ons is dat nu niet duidelijk."	Zoals in het antwoord is aangegeven gaat daadkracht over de mate van het behalen van de transformatiedoelen. De financiële positie van een aanbieder kan van invloed kan zijn op de mate en het tempo waarin een aanbieder de beoogde transformatie kan realiseren. Een aanbieder kan om deze reden gevraagd worden om een aanvullende toelichting indien de gevraagde financiële informatie hier aanleiding toe geeft.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
880	Inhoud	Nvl nr. 207	Regio stelt dat een aanbieder lagere tarieven - 20% mag indienen in een eigen document, betekent dit dat alle inschrijvers afwijkende tarieven (tot +20%) mag aanbieden in een eigen document bij inschrijving?	Uw aanname is niet correct, het is niet toegestaan om met hogere tarieven in te schrijven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
881	Inhoud	Nvl nr. 205	Bepaalt de aanbieder dan ook wat passend is als alternatief?	Het antwoord op vraag 205 verwijst naar het antwoord op vraag 56. Uiteraard dient het alternatief te voldoen aan de hulpvraag en aan de verwijzing. Binnen deze kaders bepaalt de jeugdhulpaanbieder wat passend is. Desgewenst kan de gemeente meedenken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
882	Inhoud	Nvl nr. 205	Het is onduidelijk of de aanbieder hiervoor verantwoordelijk wordt geacht of moet meewerken? Het laatste is vanzelfsprekend, het eerste niet? En hoe verhoudt zich dit tot de perspectiefregie. En welke instrumentarium en bevoegdheden krijgt de aanbieder hiervoor. Graag toelichten.	zie ook antwoord op vraag 881. De zorgaanbieder kan afstemmen met de perspectief regisseur. Dit is een onderlinge samenwerking. De aanbieder heeft de bevoegdheid om andere passende hulp te zoeken en in te zetten in het licht van de aangenomen opdracht.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
883	Inhoud	Nvl nr. 202	Alle gecontracteerde aanbieders moeten meewerken aan de doelen en we doen het in gezamenlijk waarbij de verantwoordelijkheid van aanbieder niet wordt geïsoleerd. De werkwijze hoe we KPI's gaan meten wordt in overleg met aanbieders bepaald, zie ook het inkoopdocument 3.9. De toekomstige documenten stapelen zich op: Regionaal handelingskader, Afsprakenkaart, werkwijze monitoring, applicatie (267), implementatieplan (305), Normen voor wachtlijsten (bijlage 7). Hoe verwacht de Regio dat de aanbieder weet voor welke verplichtingen hij gaat inschrijven als er nog zoveel na gunning moet worden uitgewerkt en welke risico's hieraan verbonden zijn.	De regio en de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders gaan gezamenlijk een transformatiefase in. Daarom is het van belang om gezamenlijk een aantal documenten uit te werken. Deze documenten worden vastgesteld, indien de meerderheid van de gecontracteerde jeugdhulp aanbieders zich erin kunnen vinden. Naar het oordeel van de regio zijn de risico's beheersbaar.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
884	Inhoud	Nvl nr. 200	Wanneer gaat de Regio een hernieuwde start maken om dit partnerschap vorm te geven?	Vanaf 2024. De Regio wilt graag samen met haar gecontracteerde partners in Flevoland aan de slag met zorginhoudelijke ambities en partnerschap.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
885	Inhoud	Nvl nr. 198	Aan de Regio het verzoek om in de tekst op te nemen dat dit gezamenlijke doelstellingen zijn waar nadere afspraken over gemaakt worden	In aanvulling op het eerste antwoord zal worden opgenomen dat de regio en Opdrachtnemers dit als een gezamenlijke doelstelling zien waarover nadere afspraken worden gemaakt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
886	Inhoud	Nvl nr. 197	De Regio geeft aan: Het is logisch dat de regio de aanbieder niet zal houden aan factoren die niet tot zijn invloedssfeer behoren. Dit zal onderdeel zijn van de te maken afspraken. Verzoek aan de Regio om dit in de tekst bij de percentages van het inkoopdocument op te nemen.	Het inkoopdocument wordt aangepast hierop: " In onderling overleg wordt vastgesteld welke factoren niet tot de invloedssfeer behoren van de Opdrachtnemer. "	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
887	Inhoud	Nvl nr. 195	Verzoek aan Regio om dit op te nemen in de tekst van het inkoopdocument.	Toegevoegd wordt aan het Inkoopdocument par. 3.9.4 pag 24: De nadruk ligt op gezamenlijk overleg en overeenstemming.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
888	Inhoud	Nvl nr. 193	De regio antwoordt niet op de onderlinge afhankelijkheid in clienttevredenheid over een hulpverleningstraject. Graag hoort de aanbieder hoe de regio dit ziet.	De intentie van de regio is om hiervoor aan te sluiten bij de set outcome indicatoren NJI zoals omschreven in het inkoopdocument 3.9.4. De regio heeft geconstateerd 2 x clienttevredenheid te hebben opgenomen: zowel in 3.9.3 onder punt 5 als in 3.9.4 bij de out-come indicatoren. Punt 5 in 3.9.3 wordt geschrapt. De onderlinge afhankelijkheid waarover u spreekt wordt onderwerp van gesprek bij het uitwerken van deze kpi.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
889	Inhoud	Nvl nr. 190 CBS outcome indicatoren	Wanneer is dit wel duidelijk voor de Regio? En ziet de Regio het niet als eerste stap om vanuit de standaard outcome indicatoren het gesprek aan te gaan, alvorens over te gaan tot het opvragen van allemaal extra data die leiden tot adm. lastenverzwaring?	De regio zal starten met een vooronderzoek om te komen tot een projectmatige aanpak rondom het opvragen van data conform de standaard outcome indicatoren. Op basis hiervan zal vervolgens worden bepaald of deze data voldoende is of dat de regio het nodig acht aanvullende data op te vragen bij de aanbieders.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
890	Inhoud	Nvl nr. 183	Kan de regio dit toelichten hoe punt 8 en 9 zich tot elkaar verhouden (niet slechts dat ze elkaar niet hoeven te bijten)?	Te bereiken doelen van 8. en 9. liggen in elkaars verlengstuk en het beide doelen moeten zoveel mogelijk worden nagestreeft om de jeugdhulp zoveel mogelijk succesvol te laten zijn voor de jeugdige. Onder het niet 'bijten' kan worden verstaan dat het niet schuurt. VB. Bij 8. staat beschreven dat een jeugdige zoveel mogelijk in eigen omgeving moet opgroeien maar daarnaast is tevens van belang dat een plek die dichtbij is in de omgeving tevens een perspectiefbiedende plek is. Dus met andere woorden een passende plek waar een jeugdige duurzaam en veilig kan opgroeien. Het kan ook vice versa. Op deze manier verhouden de doelen zich op inhoud tot elkaar.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
891	Inhoud	Nvl nr. 182	Vanuit de huidige situatie gezinsgericht wonen wordt in de beweging naar kleinschaligheid veel meer gefocust op hulp in de eigen omgeving. Wat vraagt de Regio hierin van de aanbieder?	De Regio vraagt van de aanbieder dat de hulp zoveel mogelijk in de eigen omgeving van de jeugdige wordt geboden en parallel rekening houdt met de groepsgrootte (kleinschaligheid binnen het leefklimaat) als er sprake is van jeugdhulp met verblijf.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
892	Inhoud	Nvl nr. 181	De screening van netwerkpleegouders (ook deeltijd) is hetzelfde als een voltijdsgezin. Kan de screening als aanvullend ambulant product worden ingezet? (dus voor deeltijdnetwerk) Ook omdat een screening negatief kan uitvallen. Daarmee krijgt de aanbieder geen enkele vergoeding voor de geleverde inzet.	Het maakt niet uit of een screening negatief of positief uitvalt. Aan de aanbieder wordt gevraagd om een zorgvuldige screening te doen waar geen match ook een uitkomst kan zijn. Bij geen match moet er verder gekeken worden wat voor vorm wel passend is en wat een match kan worden. Het	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				klopt dat u geen vergoeding ontvangt bij een negatieve match.	
893	Inhoud	Nvl nr. 181	Is dit bedoeld als inspanningsverplichting of resultaatverplichting? Graag opnemen in de tekst.	Inspanningsverplichting. Dit wordt aangevuld.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
894	Inhoud	Nvl nr. 181	Graag nog antwoord geven op de vraag: 'Is dit bedoeld een inspannings- of resultaatverplichting te zijn. Graag toelichten.'	Het betreft een inspanningsverplichting. Van de aanbieder wordt verwacht dat de aanbieder zoals beschreven bij het antwoord van nr 181 handelt is samenspraak met de betrokken jeugdige/ouders en verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
895	Inhoud	Nvl nr. 180	Hoe kan een aanbieder worden afgerekend op percentages die grotendeels beïnvloed worden door de Verwijzer-GI. Regio noemt dat dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid is en dat allen worden betrokken voor het optimaliseren van de benodigde samenwerking. Graag toevoegen in het document: Dit zijn gezamenlijke doelen voor Verwijzers, GI's en aanbieders, welke input levert voor het gesprek over de transformatie in de regio	In aanvulling op het eerste antwoord zal worden opgenomen dat dit gezamenlijke doelen zijn voor de gehele keten (Verwijzers, GI's en aanbieders) welke input leverern voor het gesprek over de transformatie in de regio.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
896	Inhoud	Nvl nr. 179	Graag vanuit partnerschap hierin doelstelling formuleren die in de samenwerking nader wordt geconcretiseerd en gemonitord?	De Regio streeft erna om samen met haar partners gezamenlijk aan de tranformatierijke opgaven binnen het zorglandschap te werken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
897	Inhoud	Nvl nr. 179	De regio geeft geen antwoord op de vraag wat de verantwoordelijkheid is van de perspectiefregisseur bij de kpi afname verblijfsduur. Kan de regio deze vraag alsnog beantwoorden.	De verantwoordelijkheid van de perspectiefregisseur is dat hij/zij adequaat perspectiefregie uitvoert en nadrukkelijk werkt conform passende en gestelde richtlijnen jeugdhulp. Een plaatsing met verblijf regelmatig met de betrokkenen evalueert en toetst of de vorm van verblijf en verblijfsduur passend is om de jeugdhulpvraag te beantwoorden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
898	Inhoud	Nvl nr. 177 Cliënttevredenheid	score 8 wordt eruit gehaald, maar niet alle vragen zijn hiermee beantwoord in het antwoord op vraag 617. Kan de regio aangeven hoe clienttevredenheid separaat kan worden gemeten in hulpverleningstraject waarin bij complexe zorg meestal meerdere hulpverleners betrokken zijn en er onderlinge afhankelijkheid is? Aanbieder stelt voor dat de clienttevredenheid (gemeten als gebruikelijk onderdeel van eigen kwaliteitskader) in deze voldoet en dit op te nemen in de criteria.	De intentie van de regio is om hiervoor aan te sluiten bij de set outcome indicatoren NJI zoals opgenomen in 3.9.4 bij de out-come indicatoren. Zie ook antwoord op vraag 888. Kortom: hoe we precies gaan meten wordt in onderling overleg besloten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
899	Inhoud	Nvl nr. 170	Hoe borgt de Regio de langere behandelduur die deze doelgroep nodig heeft?	De duur van een behandeling voor iemand met een licht verstandelijke beperking kan variëren, afhankelijk van verschillende factoren, zoals de individuele behoeften, de aard en de ernst van de beperking en doelstellingen van de behandeling. Behandelingen zijn effectief als het niet langer duurt dan negen maanden. Als er sprake is van de noodzaak voor een langere duur als er sprake is van LVB-problematiek dan kan bij de betrokken lokale toegang om verlenging naar begeleiding worden gevraagd. Hierin kan dus maatwerk worden geboden maar dit dient de betrokken verwijzer wel te onderzoeken op noodzaak.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
900	Inhoud	Nvl nr. 167	De regio geeft geen antwoord op het verzoek of passende zorg aan criteria toegevoegd kan worden. Kan de regio alsnog aan dit verzoek voldoen?	Uw suggestie wordt overgenomen en verwerkt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
901	Inhoud	Nvl nr. 167	De regio geeft geen antwoord op de vraag: Wie selecteert de passende aanbieder? Kan de regio hier alsnog antwoord op geven?	De betrokken verwijzer selecteert de passende zorgaanbieder (eventueel ondersteunt door de betrokken gedragsdeskundige van de lokale toegang). De wensen en behoeften van ouders/jeugdige staan centraal binnen het selecteren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
902	Inhoud	Nvl nr. 166	Graag dit toevoegen aan het document om onduidelijkheden te voorkomen.	Uw suggestie wordt overgenomen en verwerkt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
903	Inhoud	Nvl nr. 165	Voor pleegzorg is andere/specifieke informatie nodig i.v.m. de matching tussen kind en pleegouders. Klopt het dat hiervoor een ander aanmeldformulier blijft gelden? Graag nader toelichten.	Voor pleegzorg wordt met een aanvulling gewerkt op het algemene formulier.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
904	Inhoud	Nvl nr. 164	De tegenstrijdigheid zit hem erin dat de aanbieder in samenwerking met de verwijzer dit plan opstelt, terwijl er door de verwijzer al documenten aangeleverd moeten worden waardoor heel veel al duidelijk is, hoe kan dit dan nog samen met de aanbieder opgepakt worden?	De aanbieder kan mogelijk nog relevante aanvullingen hebben of behoefte aangeven voor concrete inhoudelijke aanvullingen van de verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
905	Inhoud	Nvl nr. 163	Gezien bijlage 15, graag de tekst wijzigen in dat de perspectiefregisseur dit plan maakt voor de plaatsing. Anders blijft het onduidelijk wie verantwoordelijk is voor het maken van dit plan.	Uw suggestie wordt overgenomen en verwerkt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
906	Inhoud	Nvl nr. 162	Hoe kan een aanbieder vervolgens verantwoordelijk worden gehouden voor % instroom (zie monitoring) als de Verwijzer blijft vragen om een bed? Hoe ziet de Regio dit?	De regio is van mening dat dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid is. Ook verwijzers van de lokale toegangen zijn verantwoordelijk om meer in te steken op passende hulp middels een ambulante vorm. Van de zorgaanbieder wordt verwacht dat als een verwijzer een systeem aanmeld met (complexe) hulpvragen en waarbij de voorzieningen en context van 24 uren zorg mogelijk aansluit om de hulpvraag te beantwoorden (let op: mogelijk) de aanbieder kritisch onderzoekt of zij de hulpvraag ambulant middels Thuis op Maat kunnen oppakken en hierin optrekt met de verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
907	Inhoud	Nvl nr. 161	In dit antwoord staat niet het antwoord op de vraag: hoe ziet deze regionale structuur eruit en wie voeren dit uit? Verzoek aan de Regio om deze vraag nog te beantwoorden.	De regionale ondersteuningsstructuur behelst RET 2.0. De verwijzer kan (indien nodig en het is ter ondersteuning) gebruik maken van binnen het onderzoek naar passende hulp van de expertise van de professionals die zijn verbonden aan RET 2.0. De verwijzer voert dit uit en ouders/jeugdige worden meegenomen in het gehele proces.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
908	Inhoud	Nvl nr. 159	Aangezien hier nog besluiten over zijn genomen en er regionaal nog over wordt gesproken, waar zegt een aanbieder dan ja op bij deze aanbesteding?	De hervormingsagenda is na de publicatie van deze aanbesteding vastgesteld. Gezamenlijk zullen we dit moeten onderzoeken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
909	Inhoud	Nvl nr. 158 Mandaat	Graag ophelderen hoe dit zich verhoudt tot het antwoord op 157?	De verwijzers van lokale toegangen en jeugdbeschermers moeten binnen hun onderzoeken en werkzaamheden samenwerken met jeudigen/ouders middels vastgestelde richtlijnen jeugdhulp (vb. samen beslissen over passende hulp), Een medisch verwijzer valt binnen een andere beroepsgroep en werken niet met richtlijnen jeugdhulp.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
910	Inhoud	Nvl nr. 157 Mandaat	Dus een huisarts kan ook een cliënt laten plaatsen in een woonvoorziening? Hoe ziet de Regio dit?	Een huisarts is een medisch verwijzer en mag wettelijk gezien verwijzen naar naar een woonvoorziening, behalve als er sprake is van een kinderschermingsmaatregel. Echter hebben alle lokale gemeenten individuele afspraken gemaakt met de huisartsen in hun gemeenten waar is afgesproken dat de betrokken gemeenten zoveel mogelijk onderzoek doet naar jeugdhulpvragen. Een huisarts heeft hier geen tijd voor en onvoldoende zicht op het zorglandschap. Daarnaast kunnen huisartsen geen perspectiefregie uitvoeren wat noodzakelijk is bij een vorm van 24 uren-hulp.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
911	Inhoud	Nvl nr. 154	De Regio verwijst naar bijlage 14. voor wat er is gedaan met alle vragen en opmerkingen in de marktconsultatie. Bij Punt 6 staat vervolgens in de vraag die gesteld was dat er nog niets bekend is over de rol van de zorgaanbieder zoals aanbestedende partij dat voor zich ziet aangaande regie, instroom, samenwerking in de keten etc. De hoeveelheid kennis en kunde die de aanbieder inzet om het instroomproces te ondersteunen zal omgezet naar tijdsinvestering bijvoorbeeld meegenomen moeten worden in de tarieven. Antwoord van de regio was: 'Voorstel is wanneer de inrichtingskeuzes van de aankoopcentrale helder zijn dat deze inzichten nog verwerkt worden in het kostprijsonderzoek, waarbij deze getoetst bij zorgaanbieders Dit is, zoals in alle producten, onderdeel van het proces en behoort tot de normale dienstverlening. Een deel zijn eenmalige inrichtingskosten en daarnaast kosten voor jaarlijks gezamenlijk leren. Daarnaast komt er nog een innovatiefonds voor specifieke ontwikkelingen.' Regio verwijst dus naar een antwoord die aangeeft dat e.e.a. nog niet helder is en allerlei onzekerheden aangeeft...	De verdere inhoudelijke onderbouwing van het kostprijsonderzoek is toegevoegd als bijlage17. Verder, zie antwoord op vraag 914.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			Gezien alle onduidelijkheden en vragen die er bijv. nog zijn rond perspectiefregie, hoe moet een aanbieder kunnen inschatten of hij dit kan leveren als niet bekend is wanneer, voor hoeveel tijd en welk tarief de gemeente (lokaal) bepaalt dat een aanbieder perspectiefregie moet leveren?		



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
912	Inhoud	Nvl nr. 151 Regie	De gemeente bepaalt wie perspectiefregie heeft. Hoe verhoudt dit zich tot crisis en het maken van een perspectiefplan (elders staat binnen 2 maanden, nu binnen 7 dagen?) Wie is hierop aanspreekbaar? De aanbieder of de verwijzer?	Uw vraag gaat over crisis en crisis maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De aanbieder maakt het perspectiefplan.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
913	Inhoud	Nvl nr. 147	In het antwoord op vraag 147 verwijst u naar het antwoord op vraag 499. In dat antwoord wordt niet of onvoldoende ingegaan op onze vragen. Graag zien wij onze vraag 147 beantwoord.	Dit behoort tot de verantwoordelijkheid van de Regio. Hierover doen wij geen mededelingen aan zorgaanbieders.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
914	Inhoud	Nvl nr. 147 Regie	De regio verwijst in het antwoord naar de nieuwe bijlage 15. In deze handreiking staat dat de perspectiefregie bij de gemeente ligt, maar dat het een lokale keus is of de gemeente een aanbieder daarvoor aanwijst. De gemeente bepaalt dan ook de tijd die de perspectiefregisseur daar voor krijgt. (pag.5) op pag. 6 van bijlage 15 staat dat minimale voorwaarde is dat de perspectiefregisseur het mandaat heeft voor het afgeven van beschikkingen. De aanbieder heeft niet het mandaat voor het afgeven van beschikkingen. Dus kan de perspectiefregie niet bij de aanbieder liggen. Als dit wel zo was en een aanbieder de perspectiefregie niet kan weigeren dan moet er een beschikking zijn hoeveel tijd/week en voor welk tarief dit kan. Anders kan een aanbieder dit nooit bekostigen. Of het moet verdisconteerd zijn in het tarief van thuis op maat, maar dat wordt niet afgegeven naast verblijf. Hoe ziet de regio deze schijnbare tegenstrijdigheden?	De Regio heeft gezien dat bijlage 15 Perspectieregie nog een fout staat en deze zal nog worden aangepast: "De perspectieregie ligt bij de verwijzer."	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
915	Proces	Nvl nr. 146	Aangezien perspectiefregie bij de Verwijzer ligt betreft de Verwijzer ism de gezag dragende ouder(s) de benodigde partijen voor het perspectiefplan. Graag toevoegen in het document.	De regio neemt uw suggestie niet over. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid met de aanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
916	Inhoud	Nvl 145	Kan de regio duidelijker zijn? Bedoelt de regio dat de Verwijzer (gemeente/GI) verantwoordelijk voor perspectiefplan is (en maakt de verbinding naar de andere domeinen, werk, inkomen, WMO) en vraagt een perspectief advies vanuit de aanbieder.	De Regio bedoelt dat de betrokken verwijzer vanuit de rol van perspectiefregisseur indien nodig de verbinding maakt naar de andere domeinen (linkin pin). Vanuit de betrokken aanbieder wordt met toestemming van de betrokkenen perspectiefadvies gedeeld aan de verwijzer zodat er gedegen onderzoek gedaan kan worden naar passend perspectief voor de jeugdige.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
917	Inhoud	Nvl 144	Kan de regio duidelijker zijn? Bedoelt de regio dat de Verwijzer (gemeente/GI) verantwoordelijk voor perspectiefplan is (en maakt de verbinding naar de andere domeinen, werk, inkomen, WMO) en vraagt een perspectief advies vanuit de aanbieder.	Zie antwoord vraag nmr. 916	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
918	Inhoud	Nvl 143	Klopt het dat het Perspectiefplan door Verwijzer (gemeente/GI) (die perspectiefregie heeft) wordt opgesteld? En hulpverleningsplan door aanbieder? Graag toelichten.	Ja. Het perspectiefplan wordt door de verwijzer opgesteld die perspectiefregie voert. Het bijpassende hulpverleningsplan door de aanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
919	Inhoud	Nvl 141	Zie onze aanvullende vragen bij 139 & 140.	De Regio heeft uw vragen beantwoord en begrijpt deze vraag niet.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
920	Inhoud	Nvl nr. 140 deskundigheid	Vergelijkbare expertise is even vaag als andere deskundige. Kan de Regio dit explicieter toelichten?	Onder andere deskundige kan worden verstaan een professional die werkzaam is in de jeugdhulp en minimaal WO, WO+ of WO++ is geschoold. Denk aan: gedragsdeskundige, Orthopedagoog-Generalist, systeemtherapeut etc.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
921	Inhoud	Nvl nr. 139	Hoe ziet de Regio de rol van de gemeenten bij deze analyse? Ook hier weer: nader te bepalen. Veel is nog onduidelijk wat hierin van de aanbieder wordt verwacht. Kan de Regio dit toelichten?	De Regio wil graag in 2024 dat betrokken professionals (verwijzers/aanbieders) meer leren hoe je effectief een gedegen analyse opstelt wat nodig is voor instroom 24 uurshulp. Bijvoorbeeld het volgen van de trainingen van de verklarende analyse bij FAJ. Echter de momenten zijn nog niet bekend, dat wordt bedoeld met het 'moment van analyse nog nader te bepalen'. Het moment is en blijft maatwerk, afhankelijk van de situatie van de jeugdige.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
922	Inhoud	Nvl nr. 138	Dus de structuur is nog niet bekend? Hoe kan de aanbieder weten of hij hieraan kan voldoen?	Afbouw naar kleinschaligheid in een verblijfsvorm vraagt om een gedegen uitvoeringsplan (af- en ombouw) waarin de Regio in alle gezamenlijkheid samen wil werken met haar partners. In de loop van 2024 zal hier een start voor gemaakt worden. De partners zullen inhoudelijk bij dit proces betrokken worden door de Aankoopcentrale . Hier heeft de Regio innovatiebudget voor gereserveerd. De regio heeft te maken met landelijke ontwikkelingen zoals de hervormingsagenda waarvan wij afhankelijk zijn, dit zal de komende maanden gezamenlijk, tussen aanbieders en regio, uitgewerkt worden. Hiervoor zullen we thematafels gebruiken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
923	Inhoud	Nvl nr. 137	Hoe gaat de Regio rekening houden met de belangen van de aanbieders na gunning? Kan de regio dit toelichten	De regio geeft aan dat samen met de aanbieders vorm wordt gegeven aan de transformatie. De belangen van de zorgaanbieders spelen een belangrijke rol.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
924	Inhoud	Nvl nr. 135	Dus aanbieders moeten eerst tekenen en dan wordt het tempo bepaald? Hoe kan een aanbieder dan bepalen of hij daaraan kan voldoen?	Afbouw naar kleinschaligheid is een proces wat niet binnen korte termijn kan worden gerealiseerd. De Regio wil de gecontracteerde aanbieders de ruimte geven om zorgvuldig te onderzoeken welke mogelijkheden de aanbieder heeft om op lange termijn gefaseerd af te bouwen naar kleinschaligheid zoals de opgave die de Hervormingsagenda Jeugd ons voorlegt. Als Regio moeten wij samen met aanbieders (verder) transformeren naar een zo thuis mogelijke, regionaal georganiseerde kleinschalige vorm. De regio heeft te maken met landelijke ontwikkelingen zoals de hervormingsagenda waarvan wij afhankelijk zijn, dit zal de komende maanden gezamenlijk, tussen aanbieders en regio, uitgewerkt worden. Hiervoor zullen we thematafels gebruiken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
925	Inhoud	Nvl nr. 134	Is de regio het ermee eens, dat als je echt gezamenlijkheid wilt hebben, dat dan ook de GI en andere verwijzers ook niet betrokken moeten worden? Op welke manier gaat de regio hiervoor zorgdragen.	De regio is het hiermee eens. De GI's in Flevoland werken nauw samen met de gehele jeugdhulpregio alsmede lokale gemeenten. Zij zijn betrokken bij de regionale opgaven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
926	Inhoud	Nvl nr. 133	In uw antwoord geeft u aan dat dit document wordt toegevoegd. Is dit document toegevoegd, zo ja, naar welk document wordt nu gerefereerd?	De Regio is van mening dat de transformatie naar 0-uisplaatsingen niet op 1 januari 2024 is geregeld. Dit betekent dat Behandeld wonen is ingekocht.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
927	Inhoud	Nvl nr. 132	Kan de Regio aangeven wat zij precies van de aanbieder verwacht van gebruik maken van ervaringsdeskundigen i.r.t. de geboden producten?	Zie het antwoord op vraag 751.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
928	Inhoud	Nvl nr. 132	Kan de inzet gezien worden als bijdrage aan de SROI binnen de contracten voortkomend uit deze aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 751.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
929	Inhoud	Nvl nr. 132	Hoe verhoudt deze eis die de regio niet laat vallen zich met bestaande opleiding van systeemaanbieder en de extra inzet die dit vraagt vanuit de aanbieder?	Zie het antwoord op vraag 751.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
930	Inhoud	Nvl nr. 131	Aan de hand van ervaringen, analyse en data gaat de regio het gesprek aan. Wat als dit impact heeft op de contractuele afspraken? Hoe ziet de regio dit?	Zie het antwoord op vraag 751.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
931	Inhoud	Nvl nr. 131	Wat wordt bedoeld met de NB: verwijzers?	Dit begrip wordt verwijderd (zorgt voor onduidelijkheid)	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
932	Inhoud	Nvl nr. 129 Time-out bedden	Heeft de regio een idee bij hoeveel time-out bedden er beschikbaar moeten zijn ten opzichte van het aantal Thuis op Maat trajecten?	De Regio is van mening dat een time-out bed ook in het netwerk kan zijn. Aanbieders moeten zelf minimaal één time-out bed beschikbaar hebben.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
933	Inhoud	Nvl nr. 127 Perspectiefregie	Klopt het dat gezien het feit dat de perspectiefregie bij de Verwijzer ligt de eindverantwoordelijkheid voor in- en uitstroom bij de Verwijzer ligt? Zo nee, dan graag beschrijven hoe de verantwoordelijkheden belegd zijn.	Het is een gedeelde verantwoordelijkheid, het is samenspel tussen de verwijzer en de aanbieder die allebei het beste voor de jeugdige willen en in het belang van de jeugdige, het betrokken gezin en de bijkomende hulpvragen van de jeugdige handelen. De aanbieder is verantwoordelijk om passende zorg te kunnen bieden. Als de jeugdige/ouders passende zorg ontvangen van de aanbieder heeft dit invloed op de verblijfsduur (uitstroom) en effectiviteit van de aangeboden zorg. De verwijzer heeft de aanbieder nodig in de vorm van passende zorg bieden aan de jeugdige/ouders.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
934	Inhoud	Nvl nr. 125	Kan de regio uitleggen wat er precies bedoeld wordt met “verwijderen knip ambulant en verblijf”?	De regio verwacht in de periode tussen 2027 en 2029 ambulante jeugdhulp en jeugdhulp met verblijf regionaal in te kopen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
935	Inhoud	Nvl nr. 125	We zullen onze vraag herformuleren: Voor de gemeenschappelijke jeugdzorgopgave in de regio is het gelijk trekken van de startdatum van de contracten voorwaardelijk. Gaat de regio sturen op het gelijk trekken van lokale en regionale contracten. Graag nader toelichten.	De regio gaat geen contracten openbreken, hiermee wordt bedoeld dat de regio lopende contracten gaat opzeggen. Mogelijkheden hierbij zijn dat bepaalde gemeenten later toetreden tot een nieuw regionaal contract.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
936	Uitvoering	Nvl nr. 124 Verantwoording	In paragraaf 3.9 staat niet specifiek uitgewerkt hoe de sturing en monitoring wordt vormgegeven door de regio. Er staat wel wat de regio verwacht, maar niet uitgewerkt hoe de regio dit gaat monitoren. Kan de regio dit uitwerken, zodat het voor de aanbieders duidelijk is hoe zij moeten verantwoorden?	De regio zal de wijze waarop monitoring en sturing wordt vormgegeven gedurende de looptijd van het contract verder vormgeven en afstemmen met de aanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
937	Inhoud	Nvl nr. 122 Stapeling TOM	Betekent dit dat als er gezinshuiszorg of Pleegzorg nodig is, tijdens een TOM traject, dat dit uit dit budget betaald dient te worden?	Uw aanname klopt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
938	Inhoud	Nvl nr. 121	Bedoelt de Regio dat naast de huidige beschikking behandeld wonen of gezinsgericht wonen Thuis op Maat kan worden ingezet? Welke specialistische behandeling bedoelt de Regio hier?	TOM kan als uitstroombmogelijkheid of als alternatief worden ingezet in plaats van de huidige beschikking. Voor extra inzet van specialistische behandeling verwijzen we naar de stapelingsmatrix.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
939	Inhoud	Nvl nr. 120	Hoe zijn in het tarief frictiekosten en leegstand verdisconteerd.	Zie antwoord op vraag 97	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
940	Inhoud	Nvl nr. 120	Aanbieder ontvangt graag de onderbouwing voor de opbouw van het tarief KSW.	De onderbouwing van KSW vindt u in Bijlage 17 die bij deze NVI wordt gepubliceerd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
941	Inhoud	Nvl nr. 120	Regio geeft aan te willen monitoren op de capaciteit maar Regio geeft in deze aanbesteding niet de gewenste totaal volume. De Regio wil goedkeuring geven op aanpassing naar KSW om de capaciteit te kunnen bewaken. Dit spreekt er elkaar tegen. Hoe ziet de regio dit?	De regio wil inderdaad sturen op capaciteit. De wens is dat KSW verder wordt uitgebreid.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
942	Proces	Nvl nr. 116	Als zaken buiten de scope van de aanbesteding vallen, wil de regio dit dan uit de documenten halen, zodat er geen vragen over gesteld worden. Alles wat in de documenten beschreven staat, valt voor aanbieders binnen de scope van aanbesteding, tenzij dat dit erbij vermeld staat in de stukken en dat is hierbij niet het geval. Graag aanpassen.	De NVI gaat in hiërarchie boven het inkoopdocument. Als wordt aangegeven in de NVI dat iets niet van toepassing is geldt dat, ongeacht of het in het inkoopdocument staat. Tezamen geven beide documenten inzicht in de scope van de aanbesteding waarmee de regio aangeeft dat niet ieder antwoord in de NVI aanleiding is tot aanpassing van het inkoopdocument. Daar waar dat nuttig wordt geacht is het aangegeven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
943	Proces	Nvl nr. 115	Als zaken buiten de scope van de aanbesteding vallen, wil de regio dit dan uit de documenten halen, zodat er geen vragen over gesteld worden. Alles wat in de documenten beschreven staat, valt voor aanbieders binnen de scope van aanbesteding, tenzij dat dit erbij vermeld staat in de stukken en dat is hierbij niet het geval. Graag aanpassen.	Een dubbele vraag, zie het antwoord op vraag 942.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
944	Proces	Nvl nr. 114	Valt buiten scope? Wordt verwijderd? Wat is het?	De inleiding van het inkoopdocument schetst een totaal plaatje van alle aanbestedingen die plaats (zullen) vinden, en behelst dus niet enkel de onderhavige aanbesteding. Uw eerdere vraag nr. 114 heeft betrekking op de aanbesteding die gaat plaatsvinden voor RET/TAS. Dat betekent dat dit specifieke onderdeel niet geldt voor de aanbesteding jeugdhulp 24-uurs hulp.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
945	Inhoud	Nvl nr. 114	Graag antwoord op de vraag wat onorthodox inhoudt.	Zie het antwoord op vraag 944. Het is aan inschrijver om te bepalen wat als onorthodox wordt gezien. Dit valt echter buiten deze aanbesteding.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
946	Inhoud	Nvl nr. 112	Hoe kan een actieve bijdrage op buiten de regio geplaatste jeugdigen bij de aanbieder liggen? Betekent dat de aanbieder de cliënten moet terughalen van een andere (concurrerende) aanbieder? Met welk instrumentarium gaat de Regio dit faciliteren? Hoe weet de aanbieder om welke cliënten dit gaat? (AVG)	Actief bijdragen aan terugkeer naar de thuissituatie betekent niet dat de aanbieder hier alleen verantwoordelijk voor is. Wel dat als een jongere buiten regionaal geplaatst is en mogelijk door middel van TOM thuis geplaatst kan worden, de zorgaanbieder dit ook oppakt. Het ligt bij de verwijzer om de client te verwijzen naar de zorgaanbieder. De regio verwacht niet dat deze situatie zich voordoet, aangezien alle gecontracteerde verblijfsaanbieders TOM moeten bieden en indien dit toch het geval is, zal het in samenspraak met de verwijzer gebeuren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
947	Inhoud	Nvl nr. 109 Kaders	Graag een toelichting welke intensiteit bij het regionale ambulante hulp hoort.	Dit wordt uitgewerkt in het regionaal handelingskader.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
948	Inhoud	Nvl nr. 109 Kaders	Dus de aanbieder moet inschrijven op producten waarbij handelingskader nog onbekend is? Hiermee wordt een risico bij de aanbieder neergelegd. Hoe ziet de Regio dit?	Zie het antwoord nr. 2 bij vraag 837. Het risico voor de aanbieder is hiermee beheersbaar.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
949	Uitvoering	Nvl nr. 105 Planning	Hoe kan de Regio een zorgvuldige implementatie borgen zonder dat de risico's enkel en alleen bij de aanbieder worden gelegd?	De regio deelt uw mening niet dat risico's enkel en alleen bij de aanbieder worden gelegd. Zie o.a. het antwoord nr. 2 bij 837. Verder is de implementatiefase een fase waarin de regio samen wil optrekken met de aanbieders. Deze gesprekken zullen in partnerschap plaatsvinden	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
950	Proces	Nvl nr. 104 Planning	Wat houdt handelen naar bevind van zaken in? Betekent dit dat de implementatiedatum kan worden verplaatst naar bevind van zaken van Aanbieders?	Met handelen naar bevind van zaken bedoelt de regio dat er samen met de gegunde partijen de tijd tot 1 januari 2024 neemt om zo goed mogelijk te werken aan de implementatie. Het kan zijn dat op 1 januari nog niet alles volledig staat, maar daar werkt de regio samen met de aanbieders wel naar toe. De implementatiedatum kan niet verschoven worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
951	Proces	Nvl nr. 103 Planning	Betekent dit dat er nog een derde vragenronde komt om verhelderingsvragen over de nieuwe vragen te stellen?	Dit is correct, er komt een 3e en laatste vragenronde. Het zal niet mogelijk zijn nog verduidelijkende vragen te stellen over antwoorden die u dan ontvangt. Zie ook het antwoord op vraag 837.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
952	Proces	Nvl nr. 102 Planning	Er zijn nog veel onduidelijkheden. Hoe realistisch denkt de regio en de lokale gemeenten zelf dat de implementatie fase van 3 maanden is, ook met de inrichting van de systemen en de implementatie van RET 2.0/TAS?	De regio is van mening dat 3 maanden geen ongebruikelijke en daarmee ook realistische implementatieperiode is in het sociaal domein. Dit is ook de termijn die in de routekaart Norm Verantwoord Opdrachtgeverschap van de VNG wordt genoemd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
953	Proces	Nvl nr. 102 Planning	Aanbieders hebben tijdens de marktconsultaties aangegeven dat 3 maanden te krap is. Waarop baseert de Regio zich? Hoe verhoudt deze termijn zich tot wat door de regio is aangegeven bij vraag 104?	Zie het antwoord op vraag 952.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
954	Inhoud	Nvl nr. 100 Jeugdwet	Kan de Regio garanderen dat in alle gevallen de Jeugdwet wordt toegepast? Wat we nu constateren is dat er in een aantal antwoorden wordt afgeweken van de jeugdwet.	De regio wijkt niet af van de Jeugdwet. De wet staat boven de regionale afspraken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
955	Inhoud	Nvl nr. 99 Meezorg	In de stapelingsmatrix ontbreekt meezorg of maatwerk. Klopt dit? Hoe ziet de Regio de inzet van meezorg of maatwerk?	Meezorg en maatwerk is niet mogelijk indien deze niet vermeld staat in de stapelingsmatrix. Meezorg en maatwerk is dan onderdeel van het tarief.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
956	Inhoud	Nvl nr. 97 Frictiekosten/transitiekosten	Is de Regio bereid de financiële consequenties van de ombouw naar kleinschaligheid te dragen? Of gaat de ontwikkeling naar KSW voor de komende 6 jaar op slot.	De Regio geeft aanbieders de mogelijkheid om te bouwen naar kleinschaligheid. Om langdurig leegstandskosten te voorkomen. De regio gaat uw redenatie niet volgen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
957	Inhoud	Nvl nr. 97 Frictiekosten/transitiekosten	Waarom alleen bij leegstand? Welke mogelijkheid biedt de regio bij leegstand?	Het is niet alleen bij leegstand. Dit is bedoeld als voorbeeld. zie ook antwoord op vraag 956.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
958	Inhoud	Nvl nr. 97 Frictiekosten/transitiekosten	Waaruit maakt de regio op dat er leegstand zal komen en dat deze locaties geschikt zullen zijn voor KSW?	Zie antwoord op vraag 957. De bedrijfsvoering is een verantwoordelijkheid van de aanbieder zelf.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
959	Proces	Nvl nr. 96 Algemeen	Ook in deze Nvl zijn er nog veel vragen niet beantwoord. Hierdoor kan de aanbieder geen wel overwogen keuze maken of aanbieder wil inschrijven. De verwachting is dat met de laatste vragenronde nog niet alle vragen worden beantwoord. Verzoek aan de Regio om de	Zie het antwoord op vraag 837.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			planning te verruimen en een derde vragenronde toe te voegen.		
960	Inhoud	Nvl nr. 95 Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 13, punt 16)	Kan de regio de definitie van direct en indirect client gebonden tijd en declarabele tijd geven?	Deze definities is niet van toepassing aangezien de Regio voor de tariefberekening ervan uitgegaan is gegaan dat zowel de directe als de indirect cliëntgebonden tijd declarabel is.	Gezinsgericht wonen
961	Inhoud	Nvl nr. 95 Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 13, punt 16)	Dit is gebaseerd ten behoeve van de kwaliteit van aangeboden hulp.' Wat bedoelt de regio hiermee?	De Gedragsdeskundige moet ingezet worden om de kwaliteit van het Gezinshuis te versterken. Maatwerk moet geboden worden per jeugdige, dat hij zo adequaat mogelijk begeleid wordt.	Gezinsgericht wonen
962	Inhoud	Nvl nr. 94 Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 12, punt 13)	vraag 422 gaat over pleegzorg en pag 12 van bijlage 10, punt 13 gaat over gezinshuizen. Verzoek aan de regio om de uitzonderlijke bijkomende kosten voor gezinshuizen nader toe te lichten en te onderbouwen irt tarief.	Zie voor een toelichting op de bijzondere kosten Bijlage 19 die bij deze NVI wordt gepubliceerd.	Gezinsgericht wonen
963	Inhoud	Nvl nr. 93 Tarief product gezinshuizen	Kan de regio uitleggen hoe het kan dat de gemiddelde prijs waarvan uitgegaan wordt lager is dan het tarief voor lichte gezinshuizen, zoals dat in andere regio's wordt geboden? Het klopt dat tarieven per regio kunnen verschillen, maar dit is wel een heel grote negatieve afwijking.	Deze vraag is niet te beantwoorden zonder aanlevering door de vraagsteller van de productbeschrijving en tariefopbouw van 'lichte gezinshuizen' in andere regio's.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
964	Inhoud	Nvl nr. 93 Tarief product gezinshuizen	De regio hanteert géén onderscheid in zorgzwaarte van gezinshuizen maar gaat uit van een gemiddelde. Hoe wil de regio omgaan met de zwaardere doelgroep? En de mogelijkheid om een gezamenlijk tarief te onderzoeken met andere aanbieders is in dit stadium van de aanbesteding niet mogelijk. Hoe ziet de regio dit?	De Regio is van mening dat ons tarief een zorgvuldig gemiddelde is om juist ook de zwaardere doelgroep op te kunnen vangen. Dat is de reden dat pedagogisch medewerkers verplicht zijn toegevoegd. Dit is verdisconteerd in ons tarief.	Gezinsgericht wonen
965	Inhoud	Nvl nr. 92 Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 13, punt 17)	-21 jaar is onvoorwaardelijk recht van jeugdige in gezinshuis/pleeggezin, waar de Verwijzer geen zeggenschap over heeft. Perspectief bepaling vindt plaats vanaf 16,5 jaar en niet pas bij 18. Een apart plan is niet nodig. Perspectiefbepaling is standaard onderdeel van het hulpverleningsplan. Voortzetting noodzakelijk kan hier als eis niet van toepassing zijn. De jeugdige heeft het recht zelf een keuze te maken om tot 21 gebruik te maken van gezinshuizen of pleegzorg als hij dat wil. Kan de regio dit aanpassen.	In het antwoord vermeldt de regio dat het conform de eigen wens van de jeugdige gebeurt. Hiermee voldoet de regio aan de verlengde jeugdwet. Dit ontslaat een aanbieder en verwijzer niet van het maken van een plan en het kijken naar een perspectief.	Gezinsgericht wonen
966	Inhoud	Nvl nr. 91 Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 11, punt 10)	Het tarief is niet kostendekkend om extra begeleiding door de pedagogisch medewerker bovenop de reguliere begeleiding te laten bieden binnen het product gezinshuizen. Kan de regio de tarieven hierop aanpassen, of sluitende afspraken maken met de gemeenten zodat er alsnog een lokale beschikking afgegeven kan worden.	De tarieven zijn vastgesteld op basis van het kostprijs onderzoek. Zie hiervoor bijlage 3. Het is een all-in tarief.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
967	Inhoud	Nvl nr. 90 Functieverdeling	In uw antwoord geeft u aan 'het lijkt erop dat u hieraan voldoen' Het lijkt erop dat u hieraan voldoet?? Bedoelt de Regio dat alle vragenstellers hieraan voldoen?	De aanbieder heeft een situatie geschetst in de vraag waarvan de regio meent dat deze aanbieder op die manier voldoet.	Gezinsgericht wonen
968	Inhoud	Nvl nr. 87 Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 14, punt 19)	Het antwoord bij vraag 86 gaat niet over het aantal kinderen binnen gezinshuizen. Kan de regio alsnog antwoord geven op de vraag?	Zie het antwoord op vraag 727.	Gezinsgericht wonen
969	Inhoud	Nvl nr. 86 Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 14, punt 19)	Hoe verhoudt de inzet de pedagogisch medewerker in een GH zich tot de inzet TOM tijdens de afschaling?	Op het moment dat TOM wordt ingezet in een GH wordt er verwacht dat het team samenwerkt ten behoeve van het thuisplaatsen van de jeugdige. De diverse disciplines werken samen aan dit doel. Indien mogelijk is het team zo klein mogelijk en het kan dus zijn dat TOM wordt uitgevoerd door hetzelfde team als het GH team. Hie zich dit precies tot elkaar verhoud zal verder ontwikkelt worden in samenwerking met de gecontrateerde aanbieders.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
970	Proces	Nvl nr. 85 Tarief gezinshuizen	Kan de Regio ons de verslagen toezenden van de marktconsultatie die hierop betrekking hebben?	Hierbij verwijzen we naar het kostprijsonderzoek uitgevoerd door HHM en niet door de regio.	Gezinsgericht wonen
971	Inhoud	Nvl nr. 85 Tarief gezinshuizen	Waarom gebruikt de regio hier hoofdletters in het antwoord?	Excuus dat was niet de bedoeling.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
972	Inhoud	Nvl nr. 84 Handreiking pleegzorg	De regio geeft aan te kiezen voor 1 tarief voor alle producten. Het tarief wat de regio hanteert is vergelijkbaar met het geadviseerde tarief voor reguliere pleegzorg, het goedkoopste tarief. Realiseert de regio dat de kosten voor deeltijdpleegzorg gemiddeld ruim 2 keer zo hoog liggen per etmaal dan de reguliere pleegzorg? Graag de tarieven voor deeltijdpleegzorg heroverwegen.	De Regio heeft er bewust voor gekozen om één integraal tarief Pleegzorg te hanteren. De dubbele kosten die u beschrijft zijn niet gebleken uit ons kostprijsonderzoek. De Regio ziet geen reden om de tarieven te heroverwegen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
973	Uitvoering	Nvl nr. 84 Handreiking pleegzorg	Waarom kiest de Regio ervoor om niet de handreiking pleegzorg te volgen?	dat staat al in het antwoord op vraag 84: "In de regio heeft een kostprijsonderzoek uitgevoerd en op basis van gemiddelden zijn de reële tarieven bepaald binnen (deeltijd)pleegzorg. De handreiking is niet gevolgd omdat de regio heeft gekozen voor 1 tarief voor alle producten pleegzorg. "	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
974	Contract	Nvl nr. 81 Inkoopdocument onder 3.11.1	Antwoord van vraag 56 is geen antwoord op de vraag om de documenten hierop aan te passen zodat ze elkaar niet tegenspreken. Verzoek aan de Regio om te verduidelijken of er wel of geen afnameplicht is en eerder genoemde documenten daarop aanpassen zodat de stukken elkaar niet tegenspreken.	De regio ziet hier geen tegenstrijdigheid in. Er geldt een acceptatieplicht zodra een verwijzer een jeugdige heeft toegewezen aan de jeugdhulpaanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
975	Proces	Nvl nr. 80 Inkoopdocument onder G1	Kan de Regio dit aanvullen in de stukken bij op te leveren documenten.	Dit wordt aangevuld.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
976	Proces	Nvl nr. 79 Inkoopdocument onder G2, Segment A perceel 1 TOM	Op basis van welke criteria beoordeelt de Regio dit document. Graag nader toelichten.	Het antwoord op nr 79 was: De aanbieder mag zelf een document opstellen. Maximaal 1 A4tje. Het document geeft een beschrijving hoe en in welke mate een hoofdbehandelaar betrokken is bij de diagnostiek en de behandeling. Beoordeling: Een aanbieder dient dus in ieder geval aan te tonen dat een hoofdbehandelaar is betrokken door een omschrijving hiervan op te nemen aangevuld (hoeveel, hoe werkt u samen, met in welke mate: hoeveel tijd.) De regio veronderstelt daarmee dat u c.f. de beschrijving de beschikking heeft over een hoofdbehandelaar. Wellicht ten overvloede wijs ik u op eis nr 2 in Bijlage 7 waarmee de regio het recht heeft controles uit te voeren.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
977	Proces	Nvl Nr. 78 Inkoopdocument onder G2, Segment A perceel 3 Behandeld Wonen onder 2 en onder 3	Op basis van welke criteria beoordeelt de Regio dit document. Graag nader toelichten?	Een vergelijkbaar antwoord als het antwoord op vraag 976. U omschrijft aan de hand van het gegeven antwoord op vraag 78 de hoeveelheid en type specialisten die zich bezig houden met jeugdigen in het kader van behandeld wonen en een beschrijving hoe kernbeslissingen worden genomen t.a.v. jeugdigen behandeld wonen. De regio veronderstelt daarmee dat u c.f. de beschrijving de beschikking over deze specialisten heeft en dat u een proces heeft hoe kernbeslissingen worden genomen.	Behandeld wonen
978	Proces	Nvl nr. 77 personeelsbeleid	Aanbieder heeft interne documentatie over personeelsbeleid die vaak meer pagina's beslaan dan het 1 A4 tje wat de regio nu vraagt. Beseft de regio dat het moeten schrijven van een nieuw document een kosten opdrijvend effect heeft? Verzoek aan de regio dit aan te passen waarbij het voldoende is dat aanbieder verklaart een personeelsbeleid te hebben.	De aanbieder mag de stukken die specifiek gaan over het binden van personeel knippen en plakken in 1 document. De lay-out is voor ons niet van belang. Dit bespaart tijd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
979	Uitvoering	Nvl nr. 77 personeelsbeleid	Waarom wil de Regio ook gaan over de bedrijfsvoering van de aanbieder?	Het antwoord op vraag 237 geeft weer waarom de regio dit van belang vindt en waarom de regio het recht heeft dit te vragen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
980	Inhoud	Nvl nr. 77 personeelsbeleid	Op basis van welke criteria beoordeelt de Regio dit document. Graag nader toelichten?	Uit het document moeten de specifieke maatregelen beschreven staan die de aanbieder gebruikt om personeel aan zich te binden. Als u dit omschrijft is het voldoende.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
981	Proces	Nvl nr. 71 Raamovereenkomst 1H	Waarom kiest de regio ervoor om hier in deze ronde geen antwoord op te geven. Betekent dit dat er nog een derde vragenronde komt zodat we nog kunnen reageren op het antwoord?	Het klopt dat een derde vragenronde is ingelast. (20 juli 12.00 uiterste datum van inlevering) Zie de nieuwe planningstabel in het inkoopdocument dat opnieuw wordt gepubliceerd bij deze NVI.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
982	Inhoud	Nvl nr. 70 Raamovereenkomst	Wat vind de regio onredelijke gronden waarop een zorgaanbieder niet mag weigeren. Graag specificeren.	Dat zal van de specifieke omstandigheden van het geval afhangen. In ieder geval dient de zorgaanbieder gemotiveerd aan te geven waarom hij wil weigeren.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
983	Contract	Nvl nr. 70 Raamovereenkomst	De ervaring van de aanbieder is dat de genoemde duidelijkheid niet vanzelfsprekend is in deze Regio. Hoe gaat de Regio ervoor zorgen dat deze duidelijkheid gegeven en vastgelegd wordt?	" Het moge duidelijk zijn" werd gebruikt in de context dat de regio niet zomaar wijzigingen gaat doorvoeren. Het is in ons belang dat de jeugdige goed wordt geholpen en dat er een dekkend zorglandschap is. Het antwoord op vraag 70 wordt niet verder aangevuld.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
984	Inhoud	Nvl nr. 65 Opleidingsprogramma	Kan de regio toelichten waarom het eigen opleidingsprogramma bij aanbieders (die aan allerlei eisen moet voldoen) niet zou voldoen?	Zie het antwoord op vraag 751.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
985	Inhoud	Nvl nr. 60 Opleidingsprogramma	In het uurtarief zitten 50 opleidingsuren verdisconteerd. Deze uren zouden hierboven op komen. Kan de Regio aangeven om hoeveel uur dit gaat, voor hoeveel medewerkers dit geldt en het tarief hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 751.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
986	Uitvoering	Nvl nr. 60 Handelingskader	Zoals het er nu staat, bestaat de mogelijkheid om aan te vullen. Hoe zorgt de regio dat er éénduidigheid is tussen alle mogelijke aanvullingen van de verschillende aanbieders? Is het ook mogelijk zaken uit het handelingskader te schrappen als gezamenlijke aanbieders?	Zie ook het antwoord op vraag 837 punt 2. Het regionaal handelingskader is een gezamenlijk product en een lerend document. De regio is eigenaar van dit product en beslist in die hoedanigheid over het aanvullen en/of schrappen van onderdelen uit het regionaal handelingskader. Dit doet de regio op basis van kennis, ervaring en voortschrijdend inzicht uit de praktijk aangeleverd door de regio, verwijzers, lokale toegangen en aanbieders. Derhalve kunnen definities en werkafspraken in de loop van de tijd worden aangescherpt en aangepast. De regio zal aanbieders informeren over aanvullingen en of wijzigingen in het regionaal handelingskader.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
987	Uitvoering	Nvl nr. 59 Bijlage 7, onder 4	Klopt het dat het risico volledig bij de aanbieder ligt en dat de aanbieder moet inschrijven op een document waar nog van alles aan toegevoegd wordt en welke eenzijdig door de Regio wordt vastgesteld?	De regio gaat ervanuit dat het antwoord op vraag 837 punt 2 leidt tot risicobeheersing.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
988	Uitvoering	Nvl nr. 58 Bijlage 7, onder 43	Heeft de aanbieder dan de plicht in te stemmen met die afsprakenkaart als er geen overeenstemming is? Kun je als aanbieder je alsnog terugtrekken, als het niet lukt om tot acceptabele afspraken te komen?	De afsprakenkaart zal weliswaar meegeleverd worden met de contracten, maar is zelf geen onderdeel van het contract. De afsprakenkaart is een samenvatting van de inkoopdocumenten die landelijke onderwerpen gestructureerd weergeven. Hier zal geen nieuwe informatie in staan. We gebruiken de volgende afsprakenkaart https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/8a11dcba-8de5-4dca-ad52-99a4c415e492/de-afsprakenkaart/wiki/view/12473e08-b7dd-4b55-ac44-55d29926a372/de-afsprakenkaart	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
989	Uitvoering	Nvl nr. 57 Inkoopdocument onder 3.9.3	Wat zijn de KPI's van de Regio?	De KPI's staan omschreven in het inkoopdocument in paragraaf 3.9	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
990	Inhoud	Nvl nr. 57 Inkoopdocument onder 3.9.3	Wat zijn de KPI's van aanbieder waarop deze volledig invloed heeft, graag onderbouwing van die volledige invloed.	Deze vraag snapt regio niet, wat wil hier aanbieder hier weten? Het is logisch dat de regio de aanbieder niet zal houden aan factoren die niet tot zijn invloedssfeer behoren. Dit zal onderdeel zijn van de te maken afspraken. Echter beogen we met de KPI's wel sturing te geven aan de verantwoordelijkheid van aanbieders op de kwaliteit en effectiviteit van de verleende jeugdhulp. KPI's die daar volgens de regio invulling aan geven zijn omschreven in paragraaf 3.9.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
991	Inhoud	Nvl nr. 56 Inkoopdocument	Kan de Regio de betreffende Treeknormen publiceren?	De treeknormen worden samen met de zorgaanbieders bepaald.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
992	Uitvoering	Nvl Nr. 56 inkoopdocument	Kan de regio uitsluitel geven over het onderscheid tussen "zorgen voor alternatief" of "mee werken/zoeken" naar aanbod en specificeren wat daarin de beoogde rol van de zorgaanbieder is?	Het gaat hier om een situatie dat de opdracht is aangenomen door de aanbieder d.w.z. geaccepteerd. Daarna is hij verantwoordelijk voor het zoeken naar een alternatief waarbij de gemeente meewerkt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
993	Proces	Nvl nr. 52 Nota van inlichtingen	Aangezien het mogelijk is om nieuwe vragen te stellen en de regio nieuwe documenten heeft toegevoegd, gaat aanbieder ervan uit dat er een derde vragenronde wordt toegevoegd. Kan de Regio een nieuwe planning verspreiden, waarin de derde vragenronde is opgenomen?	Zie het antwoord op vraag 837 punt 1.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
994	Inhoud	Nvl nr. 51 Moeder- en kind	Wat als moeder overgaat naar de WLZ ? Krijgt het kind dan een jeugd beschikking?	Als er sprake is van een hulpvraag voor een kind, kan er onderzoek door de verwijzer worden gedaan of er een beschikking voor het kind nodig is. Dit is eerder uitzondering dan regel. Een kind krijgt dus niet per definitie een beschikking.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
995	Uitvoering	Nvl nr. 51 Moeder- en kind	Denkt de regio dit te beschikken op moeder en kind afzonderlijk? Graag nader specificeren.	zie vraag 994	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
996	Proces	Nvl nr. 46 Plan van aanpak	Perceel 2 bestaat uit meerdere onderdelen. Betekent het dat een aanbieder die op meerdere deel onderdelen van een perceel inschrijft ook 4 A-tjes heeft t.o.v. een aanbieder die op 1 deel onderdeel van een perceel inschrijft? Graag toelichten.	Dit is een dubbele vraag. Zie het antwoord op vraag 855.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
997	Inhoud	Nvl nr. 42 inkoopdocument; afname verblijfsduur	Hoe is hier rekening gehouden met LVB- doelgroep + problematiek ouders? Hoe kan de ene aanbieder verantwoordelijk zijn voor de langere verblijfsduur van de ander? Lang= ieder voor zich, de rest lost het maar op? Graag nader toelichten.	De regio heeft geen onderscheid gemaakt in doelgroepen of problematieken. De verwijzer zal in de regio de problematiek van gezinsleden meenemen in de verklarende analyse en sturen op inzet van hulp. De regio gaat met de aanbieders gesprekken voeren over de sturing op verblijfsduur. 20 procent is het streven. Door dit samen met alle aanbieders op te pakken verwacht de regio ook een samenwerking en gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel van de aanbieders en dus geen "ieder voor zich mentaliteit".	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
998	Inhoud	Nvl nr. 42 inkoopdocument; afname verblijfsduur	Is het werkelijk de bedoeling de verblijfsduur met 66% te doen afnemen gedurende de looptijd van de overeenkomst? Bijv. van 9 maanden naar < 3 maanden? Hoe verhoudt zich dit tot gezinswonen als terugkeer naar huis niet mogelijk is/perspectief opgroeien elders? Graag toelichten.	Het streven is om de verblijfsduur af te doen nemen met 66%. Dit is een gemiddelde. Er zullen echter jeugdigen blijven voor wie dit niet mogelijk is, daar blijft gezinswonen voor beschikbaar.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
999	Inhoud	Nvl nr. 42 inkoopdocument; afname verblijfsduur	Beseft de regio dat dit een gezamenlijke transformatieopdracht zou moeten zijn en niet afzonderlijk aan elke aanbieder, aangezien er een grote mate van onderlinge afhankelijkheid is van perspectief regie, inzet van lokale hulp waar mogelijk en uitvoering van spec. jeugdhulp. Graag toelichten.	De regio is het met u eens dat dit een gezamenlijke opdracht is en verwacht dat aanbieders hier ook samen in optrekken. Dit zal een van de onderwerpen zijn van de thematafels. Ook is dit als opdracht voor de verwijzers beschreven in de regiovisie.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1000	Uitvoering	Nvl nr. 42 inkoopdocument; afname verblijfsduur	Hoe denkt de Regio dit te bepalen?	Zie antwoord op vraag 998 en 999.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1001	Proces	Nvl nr. 41 checklist / bewijs keurmerk federatie landbouw	Kan de regio dit aanpassen in de tekst in de documenten.	De regio past dit niet aan. Het antwoord op de vorige nota is volledig.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1002	Contract	Nvl nr. 40 indexering	In het antwoord op nvl nr. 40 staat dat indexering in nov 2023 plaatsvindt en de tarieven per 1 januari 2024 worden aangepast. Verzoek aan de Regio om artikel 2 uit de raamovereenkomst hierop aan te passen.	Dit is een dubbele vraag. Zie het antwoord op vraag 833.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1003	Proces	Nvl nr. 39 Kleinschalige woongroep / tarieven KSW	Hoe kan een aanbieder inschrijven op KSW als niet van tevoren de voorwaarden helder zijn?	Als aanbieder schrijft u in op het normale product. Als u van mening bent dat uw locatie beschikbaar is voor KSW dan kunt u goedkeuring vragen van de regio. Dit is locatie gebonden.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1004	Inhoud	Nvl nr. 39 Kleinschalige woongroep / tarieven KSW	Op welke groepen duidt de Regio hier?	De Regio doelt hiermee op alle woongroepen.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1005	Uitvoering	Nvl nr. 39 Kleinschalige woongroep / tarieven KSW	Waarom moet er eerst toestemming zijn van de regio. Het is toch aan de aanbieder om zelf zijn zorg te organiseren? Regio gaat over het wat, aanbieder over het hoe. Graag nader toelichting.	Zie antwoord op vraag 922.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1006	Inhoud	Nvl nr. 38 trajectfinanciering TOM	Betekent dat dat de trajectduur ook langer dan 6 maanden kan duren?	Dus het antwoord is nee? Dan veranderen in: "uw aanname is niet correct, de maximale trajectduur is 6 maanden. Dit kun u ook terugvinden in bijlage 10 pagina 4 punt 4."	Thuis op Maat
1007	Inhoud	Nvl nr. 37 Financiële ratio's	Kan de regio bij volgende beantwoording het antwoord erachter vermelden? Het kost aanzienlijk veel tijd om steeds heen en weer te gaan door het document.	De regio wil voorkomen dat er verschillende antwoorden worden gegeven en verwijst daarom naar eerder antwoorden. De regio geeft geen gevolg aan uw verzoek.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1008	Juridisch	Nvl 34 Financiële draagkracht en gezondheid	Leest aanbieder het zo goed dat het hebben van een herstelplan voldoende is, in combinatie met het aanleveren van de jaarrekeningen met een positieve continuïteitsverklaring?	Een herstelplan welke voldoet aan de gestelde eisen van G4, zie onder deze tabel met vragen en antwoorden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1009	Inhoud	Nvl nr. 33 veranderingopgave	Hoe kan zorgaanbieder deze verantwoordelijkheid opvolgen, met welk instrumentarium en welke bevoegdheden?	Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om een jeugdige samen met de verwijzer naar 18 jaar te begeleiden. De zorgaanbieder kan tijdig in gesprek met de verwijzer om het perspectief van de jeugdige te bepalen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1010	Inhoud	Nvl nr. 33 veranderingopgave	Wat wordt specifiek van de aanbieder gevraagd?	Zie antwoord op vraag 1009.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1011	Inhoud	Nvl nr. 32 Tarieven	Betekent dit dat voor een niet opnieuw gecontracteerde aanbieder per 2024 het tarief voor BH wonen 400,07, GH 193,74 is, terwijl het tarief BH Wonen voor een nieuw gecontracteerde aanbieder 388,05 euro en voor GH 169,06 bedraagt terwijl er nu meer inclusief in het tarief zit? Hoe wil de Regio dit verklaren/onderbouwen?	Nieuwe tarieven kunnen lager zijn dan oude tarieven. Het is juist dat een niet gecontracteerde aanbieder nog 6 maanden gebruik kan maken van het oude tarief. De verklaring dat de tarieven uiteen liggen komt omdat een kostprijsonderzoek is uitgevoerd voor 2024. De tarieven voor 2023 zijn op basis van onderhandeling tot stand gekomen en niet op basis van een kostprijsonderzoek.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1012	Uitvoering	Nvl nr. 31 Perspectiefregie	Hoe garandeert de Regio dat alle verwijzers met alle wijkteams hierover sluitende afspraken hebben gemaakt.		Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1013	Inhoud	Nvl nr. 30 Analyse	In het antwoord op vraag 30 geeft u aan dat de verwijzer verantwoordelijk is voor de analyse. Waarom eist u dan van inschrijvers dat hun medewerkers de opleiding verklarende analyse de analyse volgen? Kunt u dat toelichten?	De regio verwacht van aanbieders dat zij kunnen meewerken aan het leveren van de juiste informatie. Daarnaast verwacht de regio van de aanbieders dat zij een verklarende analyse kunnen toepassen en de hulp hierop kunnen afstemmen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1014	Inhoud	Nvl nr. 27 uithuisplaatsing binnen sociaal netwerk van jeugdige	De Regio geeft geen antwoord op de vragen, graag antwoord.	Er zijn in de regio ervaringen met het plaatsen van jeugdigen binnen het eigen netwerk. Het is afhankelijk van de sociale context van een jeugdige of er mogelijkheden zijn. Dit is aan de verwijzer om dit te onderzoeken. Er worden andere eisen gesteld aan een professionele zorgaanbieder, omdat dit wettelijk bepaald is. Of een plaatsing in het netwerk geschikt is, is aan de verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1015	Inhoud	Nvl Nr. 26 Opleidingsprogramma's	Hoe is deze extra tijdsbelasting bovenop het reguliere scholingsprogramma meegewogen bij de berekening van tarieven? Graag nader toelichten.	Zie het antwoord op vraag 751.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1016	Inhoud	Nvl Nr. 26 Opleidingsprogramma's	Wat is de inzet in tijd die van elk van onze medewerkers wordt gevraagd bij het volgen van trainingen bij FAJ/Windesheim en levert dit de medewerker SKJ accreditatiepunten?	Er worden per opleiding SKJ punten aangevraagd, deze staan bij het aanbod vermeld. Zie ook het antwoord op vraag 751.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1017	Inhoud	Nvl nr. 25 Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	'[dus er wordt geen anoniem overzicht bedoeld]' Wat bedoelt de regio met geen anoniem?	U dient geen anoniem overzicht aan te leveren van het personeelsbestand, het gaat aanbestedende dienst erom dat u beschrijft hoe u personeel bindt. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 25.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1018	Inhoud	Nvl nr. 25 Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Hanteert de regio dit ook voor gemeentelijke toegang en lokale jeugdhulp, die juist vaak langer meelopen met de jeugdige en het systeem en het vaste gezicht zouden moeten zijn? Hoog specialistisch wil je toch liefst zo kortdurend mogelijk. Vanwaar deze eis? Volgens aanbieder is deze eis tevens onredelijk in de huidige arbeidsmarkt.	De regio is niet bij machte om dit op te leggen aan de verwijzers. Wel is dit voor iedere gemeente en andere verwijzers net zo goed een punt van aandacht en een streven. Het is een algemeen gegeven dat de vele hulpverleners/ gezichten voor gezinnen als een grote last wordt beschouwd. Het is niet helpend voor jeugdigen en hun gezin. Dat maakt dat de regio dit als eis stelt en dat ondanks een krappe arbeidsmarkt dit ons beider streven moet zijn.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1019	Inhoud	Nvl nr. 24 Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Kwaliteitsverhoging en minder breakdowns zijn geen innovatie. Dit zijn doelen die je wilt bereiken. Op welke wijze wil de regio innovatie vormgeven.? Graag nader toelichten.	De regio zegt niet dat dit innovatie is, maar wil door middel van innovatie kwaliteitsverhoging en minder breakdowns bewerkstelligen. De regio wil de zorgaanbieders uitdagen om zelf met nieuwe ontwikkelingen te komen die bijdragen aan de doelstellingen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1020	Proces	Nvl nr. 23 Inkoop Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland	Verzoek aan de Regio om het inkoop document hierop aan te passen en via Tendered beschikbaar te stellen. Graag de wijzigingen hierbij duidelijk zichtbaar maken.	Op basis van de vraag en het antwoord bij vraag 23 van de vorige Nota dient geen aanpassing in het inkoopdocument te worden gemaakt, dit is duidelijk aangegeven bij de vorige nota.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1021	Inhoud	Nvl nr. 22 Tarieven en onderzoek HHM	Hoe gaat de regio om met tussentijdse cao verhogingen, zoals momenteel speelt met de opengebroken cao's? Past de regio de tarieven tussentijds aan?	Zie het antwoord op vraag 298. Tussentijds worden tarieven niet aangepast.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1022	Inhoud	Nvl nr. 20 bijlage 7 uitvoeringseisen	Wat verstaat de regio onder voldoende capaciteit?	De verwachting van de regio is dat na de voorlopige gunning een eerste beeld is van de ingekochte capaciteit. Zie ook het antwoord op vraag 1138.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1023	Uitvoeri ng	Nvl nr. 20 bijlage 7 uitvoeringseisen	Wat als er niet voldoende aanbod is bij de aangekochte partijen? Hoe gaat de regio daarmee om?	Zie het antwoord op vraag 1138.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1024	Uitvoeri ng	Nvl nr. 19 Bijlage 7 Uitvoeringseisen	Welke bedrijfsvoering van de aanbieders maakt het vrij houden van een bed voor iedere jeugdige die uitstroomt mogelijk? Dit gaat al gauw om €40.000,- per uitgestroomde jeugdige.	Er hoeft geen bed vastgehouden te worden. Er kan ook op een andere manier aan deze eis worden voldaan. Dit heeft te maken met het bieden van maatwerk en kijken naar wat de individuele jeugdige nodig heeft.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1025	Uitvoering	Nvl nr. 18 Bijlage 7 uitvoeringseisen	Welk instrumentarium en bevoegdheden krijgt de aanbieder om aan deze verantwoordelijkheid inhoud te kunnen geven?	Zie het antwoord op vraag 748.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1026	Inhoud	Nvl nr. 16 Bijlage 10 Productomschrijving	Bijlage 10 is hierop niet aangepast. Verzoek aan de Regio om het aangepast document beschikbaar te stellen via Tendered.	Bijlage 10 wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie wordt tegelijk met deze Nota gepubliceerd.	Behandeld wonen
1027	Proces	Raamovereenkomst Bijlage 1 pag. 9-10 - nieuwe vraag	Mag een jeugdhulpaanbieder inschrijven op deelpercelen? Of schrijft de aanbieder als hij bijv. inschrijft op perceel 2 automatisch in op alle daarbinnen genoemde deelpercelen? En als je op alle deelpercelen inschrijft mag PvA dan ook max 4 A4 zijn?	De jeugdhulpaanbieder mag inschrijven op 1 of meerdere producten per perceel. Voor uw vraag omtrent het PVA zie het antwoord op vraag 855.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1028	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 - nieuwe vraag	In de contractstandaarden staat bij art. 1H: Partijen behouden onverminderd de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen volgens artikel Vul in. In de overeenkomst bijlage 1 staat: Partijen behouden onverminderd de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen volgens deze overeenkomst. Verzoek aan regio om artikel aan te duiden m.b.t. opzegging.	In de overeenkomst wordt het volgende toegevoegd 'volgens artikel tussentijdse opzeggen, zie hoofdstuk 6 van de overeenkomst'.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1029	Inhoud	Nvl nr. 12 Productenboek	Verzoek aan de Regio om alle wijzigingen aan te passen in de documenten en bijlagen zodat het voor een ieder duidelijk is wat nu de definitieve documenten zijn. Daarnaast graag duidelijk aanvullen wat inclusief en exclusief bij alle producten in het productenboek is.	Als deze Nvl wordt gepubliceerd dan zijn de aanpassingen in de documenten verwerkt op basis van de vorige Nvl. Antwoorden die in deze Nvl worden gegeven waarbij aanpassingen moeten worden gedaan in de documenten die worden meegenomen bij de volgende Nota.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1030	Inhoud	Nvl nr. 647	U geeft aan: 'Dit is inclusief en is verdisconteerd in het tarief.' Wordt met 2,1 netto urenagogisch klimaat per jeugdige per dag uit bijlage 3 behandeling bedoelt. Graag toelichten.	Hier lijken twee verschillende producten door elkaar gehaald te worden. De 2,1 urenagogisch klimaat per dag bij <i>woon- en leefgroep</i> betreft de 'begeleiding/behandeling op de groep'. Daarnaast is er nog 3,33 uur begeleiding per week. Bij <i>behandeld wonen</i> gaat het om 3,1 uur begeleiding en behandeling per etmaal (en bij KSW om 3,6 uur).	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1031	Inhoud	Nvl nr. 447	Wat is de vergoeding en welke tegenprestatie wordt er van de aanbieder verwacht? Graag nader toelichten. Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	nr 447 gaat over de uitzonderlijke bijzondere kosten. Uw vraag wordt niet helemaal begrepen. Er wordt bij deze Nvl een tabel met overzicht van bijzondere kosten bijgesloten. Beleid maakt volgens afspraak een tabel. Tarieven worden niet heroverwogen.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1032	Inhoud	Nvl nr. 433	Hoe is de regio tot een redelijke tarief gekomen als een gezinshuisouder bijvoorbeeld 3 eigen kinderen heeft en max. 3 kinderen kan plaatsen? Graag ontvangt de aanbieder de specificatie van de tarief opbouw waarin rekening is gehouden in de tarieven. met de eigen gezinsopbouw van een gezinshuis ? Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen
1033	Inhoud	Nvl nr. 420	De matching kosten voor deeltijdskosten zijn net zo duur als reguliere pleegzorgkosten. Deeltijdpleegzorg is duurder. Hoe komt de Regio erbij dat de matching kosten onderdeel uitmaakt van het tarief. Graag ontvangt de aanbieder de onderbouwing van het tarief waarbij de matching kosten is verdisconteerd met het tarief. Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	Zie antwoord op vraag 972. Dit geldt ook voor matching.	Gezinsgericht wonen
1034	Inhoud	Nvl nr. 419	Mantelzorg valt niet onder verantwoordelijkheid van pleegzorg. Is de regio het met ons een dat mantelzorg via de WMO moet worden ingezet.	De regio is het niet met u eens. Mantelzorg is veel breder dan wat u nu beschrijft. Mantelzorg is geen jeugdhulp en geen WMO. Met mantelzorgverlichting bedoeld de regio in dit geval dat pleegouders ontlast worden door bv een ander steun/ pleeggezin. Dit is verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1035	Inhoud	Nvl nr. 299	Hoe borgt de regio dat gedurende de gehele contractduur reële tarieven worden gehanteerd. Denk aan tijdig indexering en compensatie van exceptionele stijgingen zoals energiekosten, openbreken van CAO afspraken? Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	De jaarlijkse indexatie is bedoeld om tarieven reeel te houden. Deze vraag is geen aanleiding om de tarieven te heroverwegen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1036	Inhoud	Nvl nr. 288	Welke vergoeding is meegenomen in de kostprijs voor de prestatie acceptatieplicht?	Acceptatieplicht is niet opgenomen in het tarief. Zie ook het antwoord op vraag 748.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1037	Inhoud	Nvl nr. 207	Kan een aanbieder een voorkeurspositie krijgen op basis van het lager tarief bij de toeleiding van klanten? Zo nee hoe borgt de regio dat een lagere prijs niet tot een voorkeurspositie leidt bij toewijzen van klanten. Regio stelt dat een aanbieder lagere tarieven - 20% mag indienen in een eigen document, betekent dit dat alle inschrijvers afwijkende tarieven mag aanbieden in een eigen document bij inschrijving? Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	Alle aanbieders die een lager tarief willen aanbieden (tot -20 %) mogen dat doen bij inschrijving. Het tarief is niet van invloed op de keuze voor een jeugdhulpaanbieder bij verwijzing. De verwijzer zoekt een passende aanbieder(s) voor de jeugdigen en beslist samen conform de richtlijnen samen beslissen over passende hulp. Deze vraag is geen aanleiding voor de regio de tarieven te heroverwegen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1038	Inhoud	Nvl nr. 202	Hoe heeft de regio rekening gehouden in de tariefopbouw met de nog nader te bepalen (administratieve, financieel, kwaliteit) lasten? Graag ontvangt de aanbieder een specificatie. Is de regio bereid om een maximum te stellen aan deze extra lasten? Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	De aanneming is dat er geen extra (administratieve) lasten bijkomen ten opzichte van de normale situatie. Daardoor hoeven we hier niet extra voor te corrigeren in de opslag overhead en/of het aantal declarabele uren. De regio kan niet meegaan in een maximum aangezien de regio ervanuit gaat dat na dat de implementatie het grootste deel automatisch gegenereerd dient worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1039	Inhoud	Nvl nr. 86 Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 14, punt 19)	Graag ontvangt de aanbieder de onderbouwing van de tarieven?.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen
1040	Inhoud	Nvl nr. 83 TOM	Verzoek aan de regio om Thuis om Maat per product op te nemen in de productomschrijving. Nu staat er een algemene beschrijving.	De regio neemt dit niet over. De regio is van mening dat TOM niet per product omschreven hoeft te worden omdat de inzet per product gelijk is aan elkaar.	Thuis op Maat
1041	Inhoud	Nieuwe vraag - Tarieven	Graag ontvangt de aanbieder de specificatie van de berekening van elke product.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1042	Inhoud	Nieuwe vraag - lokale en regionale beschikkingen	Wat wordt lokaal en regionaal beschikt. Verzoek aan de regio om dit op te nemen in de stapelingsmatrix	Alles wat regionaal beschikt wordt is te vinden in deze aanbesteding (behalve RET 2.0/ TaS). verdere beschikkingen zijn lokaal. De stapelingsmatrix heeft als doel om duidelijkheid te geven over welke producten wel en niet gestapeld mogen worden, niet om alle regionale en lokale producten te onderscheiden, de regio neemt uw suggestie niet over.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1043	Inhoud	Nieuwe vraag - tarieven	De kostprijzen zijn vastgesteld voordat de productomschrijvingen definitief waren dan wel bekend bij de zorgaanbieder. 1. Hierdoor is aanbieders niet in de gelegenheid gesteld om basis van prestatie eisen aanvullende vragen te stellen over de kostprijs. Hierdoor is de aanbieder niet in de gelegenheid gesteld om de tariefopbouw te toetsen op basis van de prestatie eisen. 2. Erkent de regio dat prestatie eisen die later na het kostprijsonderzoek zijn vastgesteld, niet zijn meegenomen in de tarieven opbouw. 3. Kunnen deze vragen aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	1. de aanbieders hebben vragen kunnen stellen over de kostprijsselementen. Ik weet niet wat u bedoelt met prestatieeisen. 2. Zie het antwoord op vraag 1128. Maar wat u bedoelt met prestatieeisen is mij niet duidelijk. 3. De regio ziet geen aanleiding om de tarieven te heroverwegen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1044	Inhoud	Nieuwe vraag - Zorgvolume	Graag ontvangt de aanbieder een specificatie van het zorgvolume per product en de ontwikkeling van dit volume gedurende de contractduur. Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	Zoals al eerder aangegeven is het niet mogelijk zorgvolumes aan te geven. De regio heroverweegt niet de tarieven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1045	Inhoud	Nieuwe vraag - Tarieven	Kan de regio specificeren welke vergoeding voor de beschikbaarheidsfunctie is opgenomen in de kostprijsberekening per product? Indien nee, kan de regio dan bevestigen dat er geen beschikbaarheidsfunctie van toepassing is voor het betreffende product vereist is. Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1046	Inhoud	Nieuwe Vraag - tarieven	Kan de regio een specificatie aanleveren van gehanteerde bezettingsgraad in de kostprijsberekening per product. Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1047	Inhoud	Nieuwe vraag - Bijlage 14 pag. 9 punt 72	We bepalen reële tarieven voor een specifieke producten (ongedifferentieerd naar aanbieder of sector). Verder is reistijd declarabele tijd. Graag opnemen in bijlage 7 dat reistijd declarabele tijd is.	Bij de tarief bepaling wordt uitgegaan van declarabele uren en reistijd valt onder de declarabele uren. Er is wel een maximum aan de te declareren reistijd gesteld.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1048	Inhoud	Nieuwe vraag - Bijlage 14 pag. 3 punt 28	In punt 28 staat: No show binnen 24 uur kan gedeclareerd worden tot een maximum van 3 keer per cliënt per kalenderjaar. Verzoek aan de regio om dit op te nemen in bijlage 7.	We gaan dit toevoegen in bijlage 7.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1049	Contract	Nieuwe vraag - bijlage 14 pag. 3 punt 21	De tarieven worden berekend op prijspeil 2023. Via de indexatiesystematiek die de regio hanteert worden de tarieven naar prijspeil 2024 gebracht. De indexatiesystematiek wordt beschreven in de aanbestedingsdocumenten In de raamovk art 2 staat dat indexering pas per 1 januari 2025 wordt gedaan. Verzoek aan de regio om raamovk art 2 aan te passen naar indexering per 1 januari 2024.	Dit is een dubbele vraag: zie het antwoord op vraag 833.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1050	Proces	Nieuwe vraag - Bijlage 14 pag. 1 punt 8	In bijlage 14 staat voorstel voor gewijzigde parameters: Het productenboek dient allereerst voldoende duidelijkheid te bieden. Op basis van dit productenboek moet alle relevante factoren worden opgenomen in dit kostprijsonderzoek. Deze dienen vervolgens getoetst te worden bij de aanbieders en pas dan is er een gedragen inzicht. De TOM producten zijn bij publicatie pas bekend gemaakt. Deze zijn dus niet meegenomen in het kostprijsonderzoek. Daarnaast is het kostprijsonderzoek is niet getoetst bij de aanbieders. In bijlage 3 Opbouw tarieven regionale Jeugdhulp is er geen onderbouwing hoe de tarieven TOM zijn opgebouwd. Aanbieder kan op deze manier de tarieven van de regio op deze manier vrijwel niet toetsen. Verzoek aan de Regio om de onderbouwing van de tarieven TOM producten te publiceren. Gezien alle tegenstrijdigheden in de documentatie, onvolledig informatie qua tarief opbouw, productenboek (omschrijving), perspectiefregie dringt de aanbieder met klem erop aan om de inkoop 2024 uit te stellen met als doel om alle bovenstaande onduidelijkheden	T.a.v. de tarieven TOM is geen kostprijsonderzoek gedaan en is het tarief naar aanleiding van marktconsultaties ontstaan op aangeven van aanbieders. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 768 en 1054. De regio heeft zijn uiterste best gedaan om alle vragen te beantwoorden en is niet voornemens de inkoop 2024 uit te stellen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			samen met de Regio, aanbieders, GI, toegang weg te nemen alvorens over te gaan op de inkoop van JHmV.		



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1051	Inhoud	Nieuwe vraag - Bijlage 10 pag. 5 TOM	Bij kopje activiteiten staat: "Wegnemen van belemmeringen bij jeugdigen/gezinnen in het thuis houden of terugkeren naar huis. Het gaat hierbij vaak om praktische zaken. Uitgaven die hiervoor nodig zijn, komen ten laste van de trajectprijs" Wat verstaat de regio onder praktische zaken? Welke uitgaven worden hier bedoeld? Hoezo valt dit ten laste van de trajectprijs? Aanbieder wil zijn zorgen uiten dat hiermee een grijs gebied ontstaat waarbij "praktische" zaken bij de aanbieder wordt gelegd.	De zorgaanbieder bepaalt in overleg met de verwijzer, op basis van de verklarende analyse, wat er nodig is. Als voorbeeld kan het zijn dat een jeudige thuis geplaatst kan worden, maar er geen bed beschikbaar is. Het is dan aan de zorgaanbieder om te zorgen dat deze er wel komt. De uitgaven komen ten laste van de trajectprijs omdat het aan de zorgaanbieder is om zorg te dragen dat een jeugdige thuis geplaatst kan worden. De zorgaanbieder is verantwoordelijk om eerst te kijken of ouders zelf deze praktische zaken kunnen vergoeden, of dat dit uit een fonds of bijzondere bijstand betaald kan worden.	Thuis op Maat
1052	Inhoud	Nvl nr. 720	Hoe verklaart de regio dat in 2023 het de tarieven hoger liggen en er een aparte beschikking voor zak en kleed geld en bijzondere kosten wordt afgegeven t.o.v. de tarieven voor 2024 waarbij zak en kleedgeld en bijz kosten zijn verdiscontreerd in het tarief en deze lager liggen. Terwijl de kosten (CAO etc) zijn gestegen?	De tarieven zijn gesteld op basis van het kostprijs onderzoek. Zie hiervoor bijlage 3. Vanuit het kostprijs onderzoek is geconstateerd dat dit een dekkend tarief is.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1053	Proces	Nvl nr. 715	In de definitieve bijlage 3 opbouw tarieven zijn de TOM producten niet meegenomen, zie pagina 3 van bijlage 3 (segment 1). Aanbieder kan de opbouw van deze tarieven niet toetsen en heeft daardoor geen inzicht of er reële tarieven zijn gehanteerd. Graag ontvangt de aanbieder de onderbouwing van deze tarieven. Aanbieder vraagt zich af of de planning gezien bovenstaande nog realistisch is want dit betekent dat aanbieders de tijd moeten krijgen om deze documenten goed door te nemen. Hoe ziet de Regio dit?	zie antwoord op vraag 1050.	Thuis op Maat
1054	Inhoud	Nvl nr. 706	Dit is geen antwoord op de vraag. Verzoek is een onderbouwing van de regio waar de financiering voor deze onderdelen in terug te vinden is en hoe dit resulteert in een sluitend reëel tarief voor TOM. Kan deze vraag een aanleiding zijn voor de Regio om tarieven te heroverwegen?	De regio was niet in staat een uniform reëel tarief bepalen voor TOM en heeft de markt gevraagd hoe hiermee om te gaan. De markt heeft aangegeven dat indien zij "konden doen wat nodig is" met de juiste intensiteit, zoals in het begin meer en later minder, of op bepaalde momenten meer en minder het verblijfstarief + 10% voldoende zou moeten zijn.	Thuis op Maat
1055	Inhoud	Nvl nr. 699	Vraag is of verlenging dan mogelijk is indien behandeling aanslaat waarbij de toewijzing afloopt?	TOM dient binnen de gestelde maximale traject duur plaats te vinden.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1056	Inhoud	Nvl nr. 663	Dit is geen antwoord op de vraag. Vraag is of de termijn en na een goede evaluatie verlengd en gefinancierd kan worden, juist om die uithuisplaatsing te kunnen voorkomen.	zie antwoord bij vraag 770	Thuis op Maat
1057	Inhoud	Nvl nr. 660	Dit is geen antwoord op de vraag. Indien afschalen na voorliggende veld of lokaal ambulant niet wenselijk is, is verlenging dan mogelijk.?	Zie antwoord op vraag 1055	Thuis op Maat
1058	Inhoud	Nvl nr. 650	Wat wordt hiermee bedoeld?	gaat over bijzondere kosten. Antwoord verwijst naar stapelingsmatrix? voorstel is aparte tabel voor al dit soort kosten te maken.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1059	Inhoud	Nvl nr. 636	Er is niet altijd sprake van ontheffing van de leerplicht en kan er dagbehandeling plaats te vinden. Bijv. bij kinderen < 5 jaar. Hiervoor dient dan een aparte lokale beschikking te worden afgegeven. Verzoek aan regio dit op te nemen in de productomschrijving.	De regio gaat er van uit dat kinderen <5 jaar alleen in grote uitzondering geplaatst worden binnen behandeld wonen. Mocht in een uitzonderlijk geval dit aan de orde zijn, dan zal er door de verwijzer gekeken wat er voor dit individuele kind noodzakelijk is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1060	Inhoud	Nvl nr. 635	In uw antwoord verwijst u naar de stapelingsmatrix in bijlage 7. Met betrekking tot de gestelde vraag: Kan de Regio dit nader toelichten of hiervoor gestapeld kan worden.	Bij behandeld wonen is volgens de oorspronkelijke publicatie stapelingsmatrix alleen HS JGGZ Consultatie en advies als stapeling toegestaan en andere dienstverlening niet. Waarom oorspronkelijk omdat we in het beantwoorden van de Nota's van inlichtingen nog enkele kleine aanvullingen hierop gedaan hebben.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1061	Inhoud	Nvl nr. 634	Ook zonder uitspraak leerplichtambtenaar kan school uitval plaatsvinden. Het tarief is hiervoor niet kostendekkend en hiervoor dient een aparte lokale beschikking te worden afgegeven. Graag toelichten.	Op het moment dat er geen ontheffing is van de leerplicht dient er door de zorgaanbieder samen met het onderwijs, jeugdige, ouders en verwijzer gewerkt te worden aan een terugkeer naar school. Als er geen ontheffing is van de leerplicht is er geen wettelijke onderbouwing waarom een jeugdige niet naar school gaat. Om deze reden wordt er geen aparte lokale beschikking af gegeven. Het hebben van contact met onderwijs en leerplicht is een taak die hoort bij het bieden van 24 uren hulp en zit in het tarief verdisconteerd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1062	Inhoud	Nvl nr. 630	In uw antwoord geeft u het volgende aan: Hier verwijzen we naar Bijlage 3 berekening tarieven jeugdhulp HHM. Kunt dit nader specificeren.	De regio bedoelt dat het HHM-onderzoek het 'kosprijsonderzoek' is waarin in punt 19 naar wordt verwezen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1063	Inhoud	Nvl nr. 629	Kunt u specifieker aangeven waar in bijlage 7 en bijlage 10 dit wordt toegelicht.	Onder behandeling wordt verstaan gerichte (erkende) interventies pleegt om de hulpvraag te beantwoorden. De inhoud is aan de aanbieder.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1064	Inhoud	Nvl nr. 627	In uw antwoord geeft u aan dat er een lokale beschikking voor dagbesteding moet worden aangevraagd. Dit geldt ook voor dagbehandeling. Verzoek aan de regio om dit ook toe te voegen dat hiervoor een lokale beschikking moet worden afgegeven.	de regio neemt dit over.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1065	Proces	Nvl nr. 614	De regio suggereert hier dat de tarieven zijn afgestemd in de marktconsultatie maar deze zijn pas bij publicatie bekend gemaakt. Dus hoe verklaart de Regio de tot standkoming van reële tarieven?	Bijlage 18, die bij deze Nvl wordt gepubliceerd, geeft aan welke conceptparameteerwaarden zijn aangepast naar aanleiding van de marktconsultatie.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1066	Inhoud	Nvl nr. 612	Aanbieder verzoekt de regio om toch te heroverwegen om dagbesteding en dagbehandeling waarbij er nog geen sprake is van leerplichtonthefing, apart te beschikken. Het tarief is namelijk niet toereikend om dagbesteding en dagbehandeling uit het tarief te halen.	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief. Zie ook het antwoord op de Nvl nr. 624.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1067	Inhoud	Nvl nr. 611	Deze vraag is niet beantwoord. Verzoek aan de regio om deze vraag alsnog te beantwoorden.	Bij Behandeld wonen is alle begeleiding inclusief. Dit is verdisconteerd in het tarief.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1068	Inhoud	Nvl nr. 592	Is geen antwoord op de vraag over begeleiding die de reguliere individuele begeleiding overstijgt en de vraag om hiervoor de kostenopbouw en tarief te heroverwegen.	Alle begeleiding is inclusief. Dit is verdisconteerd in het tarief.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1069	Inhoud	Nvl nr. 590	Echter aanbieders hebben geen mandaat dus indien de verwijzers, GI blijven verwijzen naar een res. Product kan opdrachtgever aanbieder niet vragen om een herstelplan om zich hiervoor in te zetten. Hoe ziet de Regio dit. Graag aanpassen.	In 2024 is de verwijzing niet meer naar een residentieel product maar naar Jeugdhulp 24-uurs. Aanbieders hebben hierdoor de mogelijkheid om verblijfsvervangende producten in te zetten.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1070	Inhoud	Nvl nr. 584	Graag antwoord op de vraag om een overzicht a van waar, en hoeveel, vragen voor gezinsgericht wonen per gemeente wordt verwacht voor de komende jaren?	Uw vraag kan niet concreet beantwoord worden.	Gezinsgericht wonen
1071	Inhoud	Nvl nr. 582	Ook als er geen bed geboden hoeft, maar TOM start, dan moet hier ook capaciteit beschikbaar voor zijn. De huidige tarieven voorzien niet in een brandweercentrale functie. Is de regio alsnog bereid om een brandweercentrale functie te financieren?	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in de tarieven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1072	Inhoud	Nvl nr. 579	Zie eis 38 bijlage 7 waarbij er alleen zorg mag worden gestart als er een 301 bericht is toegewezen. Realiseert de Regio zich dat ondanks een toezegging van de verwijzer/GI dat het 301 bericht volgt, de aanbieder bij onvolledige aanmelding de zorg on hold kan zetten totdat dossier compleet is?	Ja. Een toezegging zal normaal gezien binnen 5 werkdagen worden voorzien van een JW301 bericht als de gemeente backoffice alle benodigde stukken hiervoor ontvangen heeft van de verwijzer/GI. In eis 47 wordt gesproken over bijzondere omstandigheden bij één van de partijen waardoor het voor kan komen dat een JW301 niet gestuurd of ontvangen kan worden.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1073	Inhoud	Nvl nr. 573	In de handreiking bijlage 15 staat dit anders. De perspectiefregisseur beheert niet alleen het proces maar is ook verantwoordelijk voor een perspectiefplan. Zie antwoord 562 De Verwijzer stelt een verklarende analyse op voor het perspectiefplan en is dus niet slechts verantwoordelijk voor het beheren van het proces. Graag nader toelichten	Zie antwoord Nvl nr. 563. De inhoud regie ligt bij de aanbieder, de proces regie bij de verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1074	Inhoud	Nvl nr. 567	Realiseert de regio zich dat zonder capaciteitsopgave er grote consequenties zijn voor de aanbieders?	Zie ook vraag 1070.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1075	Inhoud	Nvl nr. 566	Verzoek aan de Regio om dit nader te specificeren..	Het is aan de aanbieder om maatwerk per jeugdige te verlenen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1076	Inhoud	Nvl nr. 557	Dit antwoord is tegenstrijdig aan bijlage 15 waarin wordt gesproken dat de toegang/verwijzer de perspectiefregie breder op zich neemt en niet de jeugdhulpaanbieder. Graag nader toelichten.	Zie antwoord Nvl nr. 563. De inhoud regie ligt bij de aanbieder, de proces regie bij de verwijzer.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1077	Inhoud	Nvl nr. 553	Graag antwoord geven op alle deelvragen die gesteld zijn in Nvl nr. 553	Een Gezinshuisouder is een baan op zich. De overige deelvragen zijn allen beantwoord.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1078	Inhoud	Nvl nr. 546	Ook zonder ontheffing van leerplicht kan het voorkomen dat er dagbesteding/dagbehandeling moet worden ingezet. Het tarief is hiervoor niet toereikend en er dient een aanvullende lokale toewijzing te worden afgegeven.	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief. Zie ook het antwoord, Nvl nr. 624.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1079	Inhoud	Nvl nr. 544	Is er een mogelijkheid tot verlenging van het traject wanneer uitstroom naar huis of zo thuis mogelijk niet mogelijk is?	De maximale doorlooptijden zijn een bewuste keuze van de Regio. We verwachten van de aanbieders dat alle inzet en begeleiding hierop gericht is en zie antwoord op vraag 1055.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1080	Inhoud	Nvl nr. 541	Het document over perspectiefregie is verouderd. Verzoek om document te updaten en publiceren.	Uw constatering klopt. Tijdens de implementatieperiode wordt dit aangepast.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1081	Inhoud	Nvl nr. 538	Verzoek aan de Regio om dit wel aan te passen voor de LVB doelgroep in kader van VOBC kwaliteitskader.	De Regio neemt uw verzoek niet over. Ook voor de LVB doelgroep geldt dat 9 maanden behandeling maximaal is.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1082	Inhoud	Nvl nr. 536	U geeft aan: 'de huidige afspraken' Wat zijn de huidige afspraken? Kan de Regio dit nader toelichten en deze publiceren.	De Regio refereert hiermee aan de eerste zin in uw vraag: 'Op dit moment wordt een jongere na 14 dagen...'. Dit zijn de huidige afspraken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1083	Inhoud	Nvl nr. 533 Meerzorg	is de Regio bereid om bij uitzondering waarvoor wel meerzorg moet worden ingezet, een maatwerkovereenkomst op te stellen? Hoe ziet de regio dit?		Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1084	Inhoud	Nvl nr. 530	Op welke wijze wordt rekening gehouden met kleinere groepen? Kan de Regio dit nader specificeren.	DE regio houdt rekening met kleinere groepen door de aanbieders de dienstverlening te leveren aan kleinere groepen. Tarieven zijn gebaseerd op de groepsgrootte zoals vermeld in het producten boek.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1085	Inhoud	Nvl nr. 526 RET	Graag toelichten hoe aanbieders deelnemen aan RET 2.0 en hoe de kennis/kunde van deze specialiteiten wordt geborgd.	RET 2.0 is geen onderdeel van deze aanbesteding.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1086	Inhoud	Nvl nr. 526 RET	Wat wordt bedoeld met inhoudsdeskundigheid? Om welke inhoudelijke expertise gaat het?	RET 2.0 is geen onderdeel van deze aanbesteding.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1087	Inhoud	Nvl nr. 526 RET	Vanuit wat is de participatie van de anderen?	RET 2.0 is geen onderdeel van deze aanbesteding.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1088	Inhoud	Nvl nr. 522	De Regio zegt in antwoord op vraag 540 dat er een uitwerking komt bij de Nv2. Aanbieder gaat er vanuit dat die uitwerking onderdeel is zoals hier wordt gevraagd van de aankoopdocumentatie zodat aanbieder weet wat er in deze samenwerking van hem verwacht wordt. En niet pas in het later te ontwikkelen regionaal handelingskader.	Het antwoord op vraag 540 is niet correct. Hiermee wordt bijlage 15 Handleiding Perspectiefregie bedoeld, die is reeds gepubliceerd.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1089	Inhoud	Nvl nr. 514	Wat als afschalen naar gezinsgericht wonen (nog) niet wenselijk is, kan er dan een verlenging worden toegewezen. Graag nadere toelichting.	De maximale doorlooptijden zijn een bewuste keuze van de Regio. We verwachten van de aanbieders dat alle inzet en begeleiding hierop gericht is	Behandeld wonen
1090	Inhoud	Nvl nr. 512	Aanbieder vindt het onduidelijk dat er gesproken wordt over begeleiding en behandeling binnen één hoeveelheid uren. Aanbieder zou graag zien dat re een onderverdeling gemaakt wordt, waarbij in ieder geval een minimaal aantal uren behandeling is opgenomen. Kan de regio dit verzorgen?	De Regio neemt uw verzoek niet over. Dit is bewust niet verder vast gelegd om ruimte voor de aanbieder te creëren om te doen wat nodig is voor de jeugdige. De inhoudelijke onderbouwing die ten grondslag ligt aan het kostprijsonderzoek is als bijlage 17 toegevoegd.	Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1091	Inhoud	Nvl nr. 506	Is dit niet de verantwoordelijkheid van het onderwijs? Indien er ter overbrugging evt. Dagbesteding of dagbehandeling wordt ingezet, dan dient hiervoor een aparte lokale toewijzing te worden afgegeven. Graag opnemen in de tekst.	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief. Zie ook het antwoord, Nvl nr. 624.	Behandeld wonen
1092	Inhoud	Nvl nr. 505	Als tijdelijk school niet mogelijk is en het wenselijk is vanuit dagbesteding weer terug naar school te werken dan kan dit niet uit het tarief behandeld wonen. Is de Regio bereid om hiervoor een aparte beschikking af te geven.	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief. Zie ook het antwoord, Nvl nr. 624.	Behandeld wonen
1093	Inhoud	Nvl nr. 502/503	Aanbieder deelt deze mening echter bij een jeugdige in GH of PLZ kan dit wel bij een kind jonger dan 4 jaar en dient indien dagbehandeling wordt bepaald, een aparte lokale beschikking te worden afgegeven. Graag dit opnemen in bijlage 10 bij exclusief bij GH en PLZ	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief. Zie ook het antwoord, Nvl nr. 624.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1094	Inhoud	Nvl nr. 501	Ook indien er geen ontheffing van de leerplicht is < 5 jaar kan het zijn dat er dagbehandeling door een verwijzer/ GI wordt bepaald. Ook hiervoor dient een aparte lokale beschikking te worden afgegeven.	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief. Zie ook het antwoord, Nvl nr. 624.	Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1095	Inhoud	Nvl nr. 500	Verzoek aan de Regio om antwoord te geven op de vraag of Regio bereid is als ouders niet zak en kleedgeld kunnen bieden, hiervoor een aparte lokale beschikking af te geven. Zo ja dan verzoek om dit op te nemen bij exclusief Zo nee, waarom niet omdat dit risico niet bij de aanbieder hoort te liggen. Graag nader toelichten.	De Regio is hier niet toe bereid. Dit is verdisconteerd in het tarief, zie blz 18 in Bijlage 3 voor de opgenomen bedragen in het tarief.	Behandeld wonen
1096	Inhoud	Nvl nr. 500	Verzoek aan de Regio om dagbesteding én dagbehandeling op te nemen onder het kopje Exclusief. Dit kan niet uit het tarief.	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief. Zie ook het antwoord, Nvl nr. 624.	Behandeld wonen
1097	Inhoud	Nvl nr. 500	Hanteert de regio de nieuwste handreiking zak- en kleedgeld?	Zie antwoord op vraag 1095, het antwoord is ja. Het tarief is zelfs verhoogd naar aanleiding van opmerkingen van zorgaanbieders.	Behandeld wonen
1098	Inhoud	Nvl nr. 496	Soms is er geen ontheffing maar is toch dagbesteding nodig om terug te keren naar school. Het tarief is hiervoor niet toereikend en hiervoor dient een aparte beschikking te worden afgegeven.	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief. Zie ook het antwoord, Nvl nr. 624.	Behandeld wonen
1099	Inhoud	Nvl nr. 494	Op pag. 18 van bijlage 3 staat zak en kleedgeld als extra niet als zijnde verdisconteerd in de tarieven. Tarief is niet toereikend om hieruit zak- en kleedgeld te halen. Verzoek aan de Regio om het tarief te heroverwegen.	Uw stelling is niet juist. Zie antwoord op vraag 1095. Het tarief is zelfs verhoogd naar aanleiding van opmerkingen van zorgaanbieders.	Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1100	Inhoud	Nvl nr. 491	indien toch een langer behandelduur nodig is en afschalen naar begeleid wonen (nog) niet wenselijk is, is de Regio bereid hiervoor een verlenging af te geven? Hoe ziet de Regio dit voor zich?	De maximale doorlooptijden zijn een bewuste keuze van de Regio. We verwachten van de aanbieders dat alle inzet en begeleiding hierop gericht is	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1101	Inhoud	Nvl nr. 490	Kortere behandel trajecten bij de LVB doelgroep en/of individuele complexe problematiek belemmert het zo duurzaam mogelijk werken naar huis of zo thuis mogelijke woonplek. Is het doel van de regio kortere trajecten of duurzame succesvolle trajecten? Graag toelichten	De maximale doorlooptijden zijn een bewuste keuze van de Regio. We verwachten van de aanbieders dat alle inzet en begeleiding hierop gericht is	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1102	Uitvoering	Nvl nr. 475	De regio verwacht dat er wel begeleiding is onder schooltijd, bij ziekte/verlof e.d. Begrijpt de regio dat het erg lastig roosteren op basis van incidenten als ziekte?	De Regio begrijpt dat dit soms lastig kan zijn maar vertrouwt op de ervaring van de zorgaanbieder in deze hoe hier mee om te gaan.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1103	Inhoud	Nvl nr. 465	Aanbieder bedoelde met deze vraag niet de beschikbaarheid gedurende de nacht, maar de afwezigheid tijdens schooltijden voor de LVB doelgroep, waarbij onderwijs meer dan gemiddeld problemen geeft en waarbij de ervaring van aanbieder is dat jongeren met een LVB, woonachtig op groep, geregeld overdag niet welkom zijn op school. Hoe ziet de regio dit?	Vraag 465 is gericht op Kamertrainingscentrum/Fasehuis. Hier wonen jeugdigen met een redelijke mate van zelfstandigheid. Daarnaast verwacht de Regio van de aanbieder er zorg voor draagt dat de jeugdige naar school gaat (in afstemming met het onderwijs).	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1104	Inhoud	Nvl nr. 464	Wat als een jongere de 18 jarige leeftijd nog niet heeft bereikt en de maximale doorlooptijd al is ingezet (bijv. bij 16 jarigen) die nog niet met individuele begeleiding zelfstandig kunnen wonen. Is hiervoor wel een verlenging mogelijk?	Het is een bewuste keuze van de Regio om de maximale doorlooptijd op 1 jaar te zetten. We verwachten van de aanbieders dat alle inzet en begeleiding hierop gericht is.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1105	Inhoud	Nvl nr. 460	Voor het begeleiding van biologische ouders van jeugdigen waarbij terugkeer niet mogelijk is, gaat aanbieder er van uit dat hiervoor een aparte beschikking wordt afgegeven, dit kan namelijk niet vanuit het tarief GH. Verzoek aan de Regio om dit aan te passen.	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio bedoelt met 'inzet op het gezin van herkomst' dat de biologische ouders nadrukkelijk betrokken moeten blijven. Dit gezien in het kader van de beweging naar 0 en mogelijke terugkeer (= uitstroom) naar biologische ouder(s). En ook als terugkeer niet mogelijk is, verwacht de Regio van de Gezinshuizen dat zij de biologische ouder(s) zoveel mogelijk betrekken bij de jeugdigen, hier moet hun begeleiding en inzet op gericht zijn. Zie ook antwoord op vraag 86.	Gezinsgericht wonen
1106	Inhoud	Nvl nr 459	Wanneer gaat de hulp dan wel over naar lokale ambulante hulp? Kan de regio daarvoor richtlijnen geven?	Alles wat regionaal beschikt wordt is te vinden in deze aanbesteding (behalve RET 2.0/ TaS). Alle overige beschikkingen zijn lokaal.	Gezinsgericht wonen
1107	Inhoud	Nvl nr. 456	Aanbieder begrijpt de reactie niet. Verzoek aan Regio om dit nader uit te leggen en antwoord te geven op de vraag.	De aanbieder is verantwoordelijk voor eventuele kosten van een EVC traject. De Regio heeft in antwoord 456 de suggestie gedaan dat de aanbieder mogelijk het verschil tussen Mbo en Hbo tarief hiervoor kan gebruiken. De periode is afhankelijk van het benodigde EVC traject.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1108	Inhoud	Nvl nr. 455	U geeft aan: 'Omdat er geen inschatting gemaakt kan worden van het gewicht van de CAO gehandicaptenzorg zal er geen rekening gehouden worden met de CAO gehandicaptenzorg.' Waarom is er geen rekening gehouden met gewicht CAO GHZ?	Voor de opbouw van het tarief is gerekend met 100% cao JZ en dat is geen belemmering voor aanbieders die de cao GHZ toepassen om dit product te kunnen leveren.	Gezinsgericht wonen
1109	Inhoud	Nvl nr. 455	U geeft aan: 'We verwachten wel dat hiernaar toe gewerkt wordt binnen afzienbare periode.' Wat verstaat de regio concreet onder afzienbare periode? 5 jaar, 10 jaar?	Binnen vijf jaar is volgens de Regio een afzienbare periode.	Gezinsgericht wonen
1110	Inhoud	Nvl nr. 454	Dit is geen antwoord op de vraag. Het gaat om Dagbehandeling in groepsverband en niet om individuele behandeling. Verzoek aan de Regio om antwoord te geven op de vraag of voor Dagbehandeling een aparte lokale beschikking dient te worden toegewezen. Graag dit ook toevoegen in de stapelingsmatrix.	zie antwoord op vraag 801	Gezinsgericht wonen
1111	Inhoud	Nvl nr. 453	Ouders zijn in principe verantwoordelijk, maar wat als ouders weigeren bij te dragen? Is de regio bereid hiervoor een aparte beschikking af te geven.	Nee, de regio is hiertoe niet bereid. Dagbesteding is een lokale beschikking. Beoordeling of een jeugdige in aanmerking komt voor vervoer is een lokale aangelegenheid.	Gezinsgericht wonen
1112	Inhoud	Nvl nr. 450	Feitelijk klopt dit. Maar wat als ze dit niet doen? (wat in de praktijk heel vaak zo is, is de Regio bereid om hiervoor een aanvullende lokale beschikking voor af te geven.	De regio is hiertoe niet bereid. Zak- en kleedgeld is verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1113	Inhoud	Nvl nr. 449	Aanbieder ziet alle extra inzet en kosten niet terug in de tarieven. De tarieven zijn nog minder, maar er wordt wel veel meer verwacht in uitgaven voor de kinderen qua extra begeleidingsuren/personeel. De Regio legt de lat qua opleidingen, inzet en onkosten een stuk hoger, maar de financiering ligt lager dan 2023. Verzoek aan de regio om de tarieven te heroverwegen.	Zie antwoord op vraag 839	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1114	Inhoud	Nvl nr. 448	Het gaat hier om gezinsouders, niet om pleegouders. Verzoek aan Regio om dit aan te passen.	Dit wordt aangepast.	Gezinsgericht wonen
1115	Inhoud	Nvl nr. 447	Verzoek aan de regio om dit nader te specificeren. In bijlage 3 staan namelijk alleen bijzondere kosten (pag 18) maar in bijlage 3 wordt niet gesproken over uitzonderlijk bijkomende kosten. Wat verstaat de Regio onder bijzondere kosten en uitzonderlijk bijkomende kosten?	Dit betreft een onzorgvuldigheid in de formulering. Wij bedoelen hier het zelfde mee. Wij zullen dit aanpassen in de inkoopdocumenten. Zie voor een toelichting op de bijzondere kosten Bijlage 19 die bij deze NVI wordt gepubliceerd.	Gezinsgericht wonen
1116	Inhoud	Nvl nr. 445	Dat is geen antwoord op de vraag . Helder dat dit voor pleegzorg geregeld is. Maar de vraag is niet gericht op de bijzondere kosten Pleegzorg: Hoe wordt hier mee omgegaan in geval van een gezinshuisplaatsing als ouders niet willen/kunnen bijdragen aan de kosten. Is de Regio bereid hiervoor een lokale toewijzing voor af te geven.	Bijzondere kosten zijn verdisconteerd in het tarief. Tot 200 EUR per jeugdige per jaar. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder dit bedrag inzet voor de jeugdige die dat nodig heeft. Dit is afhankelijk van de situatie en in sommige gevallen maatwerk. Wij gaan daarbij vanuit dat eerst is afgestemd met ouder. Als het hele bedrag is uitgenut zoekt de zorgaanbieder contact	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				met de betreffende gemeente, waarbij de regio een financiële onderbouwing verlangt.	
1117	Inhoud	Nvl nr. 440	Extra begeleiding bovenop de reguliere begeleiding is niet haalbaar vanuit de tarieven. Verzoek om hiervoor een aparte lokale beschikking af te geven.	De Regio neemt uw verzoek niet over. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen
1118	Inhoud	Nvl nr. 440	U geeft aan dat extra begeleiding is verdisconteerd in het tarief. Hoe verhoudt dit zich tot begeleiding thuis voor terugkeer naar huis? Dat is TOM? en hoe verhoudt dit zich tot extra begeleiding voor LVB en GGZ problematiek?	Het klopt dat voor extra begeleiding voor terugkeer naar huis TOM kan worden aangevraagd. Voor LVB en GGZ problematiek is geen apart (extra) tarief van toepassing. De Regio heeft dit verdisconteerd in het tarief.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen
1119	Uitvoering	Nvl nr. 436	Medewerkers van gezinshuizen zijn werknemers en moeten voldoen aan de ATW. Ook qua aantal weekenden vrij, vakantie e.d. Hoe ziet de regio dit t.o.v. deze voorwaarde?	De Regio verwacht van de aanbieder dat vergelijkbare vervanging als achterwacht aanwezig is.	Gezinsgericht wonen
1120	Inhoud	Ontwikkeldoelen	Welke ontwikkeldoelen bedoelt de gemeente precies waar sprake van is bij perceel 2. Gezinsgericht wonen (p. 40).	De ontwikkelrichting en daarmee de ontwikkeldoelen staan in Bijlage 7 onder specifieke eisen per perceel. Blz 13 e.v. gaat in op gezinsgericht wonen.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1121	Inhoud	Ontwikkeldoelen	Welke ontwikkeldoelen bedoelt de gemeente precies waar sprake van is bij perceel 2. Gezinsgericht wonen (p. 40).	Dit een dubbele vraag: zie het antwoord op vraag 1120.	Gezinsgericht wonen
1122	Proces	checklist	Er zijn in de Nvl 2 zaken benoemd die te maken hebben met de vorm en lay-out van de in te dienen documenten. Het is nu niet duidelijk wat precies ingediend moet worden. Om een complete inschrijving aan te leveren dient dit duidelijk en overzichtelijk te zijn. Graag ontvangen wij een checklist met alle elementen die aangeleverd moeten worden voor de inschrijving, met daarin opgenomen eisen aan Inhoud, eisen aan de lay-out en wijze van indiening (PDF/word etc).	Er wordt geen aanvullende checklist aangeleverd. U kunt op basis van de antwoorden op de vorige nota bekijken hoe u het dient aan te leveren.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1123	Inhoud	completeheid	Op basis van de Nvl 1, welke per abuis niet was gepubliceerd, en de grote hoeveelheid aanpassingen die worden doorgevoerd op basis van Nvl 2, is het voor zorgaanbieders onduidelijk geworden wat het uiteindelijke bestek wel en niet omvat. Voor uitsluit is namelijk nu de bestudering van verschillende stukken nodig waarbij de volgorde van de stukken door onder meer een vergeten publicatie van Nvl niet meer passend is. Het verzoek aan de aanbestedende dienst is om de stukken opnieuw te publiceren met daarin alle aanpassingen verricht zodat het geheel transparant te beoordelen is voor zorgaanbieders	Dat klopt deze wijzigingen zijn nog niet verwerkt. Zoveel als mogelijk zijn de antwoorden, waarop in de tweede Nvl is toegezegd dat het wordt aangepast, verwerkt. Bij deze Nvl worden het aangepaste inkoopdocument, bijlage 2 bijlage 10 het Productenboek gepubliceerd.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1124	Inhoud	1 op 1	In Nvl 2, vraag 533, stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat "1-op-1 begeleiding en meerzorg niet meer nodig gaat zijn doordat de tarieven dusdanig dekkend zijn". De noodzakelijkheid van 1-op-1 begeleiding van cliënten bestaat vanuit bestaande complexe problematieken en ontstaat/vervalt niet door financiering. De, bewezen effectieve, 1-op-1 begeleiding en meerzorg gaat simpelweg niet meer geboden worden wat een intensieve en kortdurende residentiele behandeling in de weg staat. Hiermee staat het niet faciliteren van 1-op-1 begeleiding en meerzorg haaks op de visie van de aanbestedende dienst om de residentiele zorg en bijbehorende behandelvragen intensiever en in kortere tijdsspanne af te ronden. Wat zijn de inhoudelijke argumenten van de aanbestedende dienst vanuit de client bezien om geen meerzorg en 1-op-1 begeleiding meer te financieren en uit te laten voeren?	Elke jeugdige is in de visie van de Regio uniek. De Regio verwacht van de aanbieder dat maatwerk per jeugdige geleverd wordt. In het kostprijsonderzoek is hiermee rekening gehouden, hier zijn reële tarieven op gebaseerd.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1125	Inhoud	verlenging	In Nvl 2, vraag 351 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat een verlengingsverzoek tenminste 8 weken voorafgaand aan de einddatum moet worden ingediend. Gezien de perspectiefregisseur de regie voert neemt de zorgaanbieder aan dat dit een interne opdracht is voor de aanbestedende dienst. Immers dit vindt plaats tussen verwijzer/toegang en gemeente zelf. Indien de verlenging niet tijdig is aangevraagd of afgerond treed client uit zorg bij de desbetreffende zorgaanbieder. Zorgaanbieder ziet graag bevestiging van deze zienswijze van aanbestedende dienst.	De Regio is van mening dat een verlengingsverzoek een samenspel is tussen de aanbieder en de perspectiefregisseur.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1126	Inhoud	aantallen	In Nvi 2, vraag 297 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat het "onvoldoende zicht heeft op aantallen en duur om een juiste totale waarde vast te stellen". Indien de aanbestedende dienst niet de juiste waarde kan vaststellen hebben zorgaanbieders geen inzicht in de opdracht die voor hen ligt. Een volledige acceptatieplicht, zonder opgave van capaciteit, is door dit gebrek aan inzicht vanuit de aanbestedende dienst een niet te mitigeren risico. Hiermee is het dan ook disproportioneel van de aanbestedende dienst om een volledige acceptatieplicht van aanbieders te vragen. Daarom nogmaals het uitdrukkelijke verzoek om de acceptatieplicht te verbinden aan de op te geven capaciteit van zorgaanbieders zodat vraag en beschikbaar aanbod op elkaar aangesloten kunnen worden.	Zie het antwoord op vraag 748.	
1127	Inhoud	aantallen	In Nvi 2, vraag 297 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat het "onvoldoende zicht heeft op aantallen en duur om een juiste totale waarde vast te stellen". Indien de aanbestedende dienst niet de juiste waarde kan vaststellen hoe wordt dan uiteindelijk bepaald of het gecontracteerde zorgaanbod dekkend is of niet? Verzoek aan de aanbestedende dienst om transparant, en cijfermatig onderbouwd, inzicht te geven in de minimumomvang op het	Zie het antwoord op vraag 750.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			gecontracteerde zorgaanbod om te doen gelden als dekkend zorgaanbod.		
1128	Inhoud	Tarieven	In Nvi 2, vraag 154 stelt in antwoord de aanbestedende dienst dat de tarieven tot stand zijn gekomen in tijdens een marktconsultatie onder zorgaanbieders. In deze marktconsultatie hebben zorgaanbieders nadrukkelijk gesteld dat het productenboek onvoldoende specifiek was om gedegen tarieven op te berekenen. Dit maakt de resultaten van de marktconsultatie tot niet volledig en dus niet valide. De zorgaanbieder maakt graag notie van de klachten die hierover destijds ingezonden zijn bij de Aankoopcentrale alsmede HHM. Destijds heeft de aanbestedende dienst gemeld te zullen voldoen aan het verzoek om bij aanvullingen en aanpassingen op het productenboek ook de tariefopbouw als zodanig aan te passen. Dit is niet gebeurd. De aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst met klem dit alsnog te doen.	HHM heeft de laatste versie van het productenboek gecontroleerd met de tarieven. De wijzigingen in het productenboek n.a.v. de marktconsultatie zijn meegenomen in de tariefberekening. KSW is opgenomen in de tarieven maar staat niet vermeld in het productenboek; dit staat vermeld in het Inkoopdocument.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1129	Inhoud	TOM	In Nvl 2 , vraag 155 stelt in antwoord de aanbestedende dienst dat de tarieven tot stand gekomen zijn op basis van product specifieke eisen en kenmerken van de regio. Op het product TOM hebben zorgaanbieders tot op heden de enige uitleg gekregen in: residentieel tarief met een opslag van 10%. Elke onderbouwing hierop ontbreekt. Hiermee kan tot op heden niet vastgesteld worden dat deze tarieven reëel en transparant tot stand zijn gekomen. Dit is in strijd met het transparantiebeginsel van de aanbestedingswet en opent de deur voor allerlei ongewenste procedures. Ten behoeve van de continuïteit van proces en voor Flevolandse cliënten daarom nogmaals het verzoek aan de aanbestedende dienst om, zoals zelf gesteld, aanbieders inzicht te geven in product specifieke eisen en kenmerken van de regio in de gespecificeerde inhoudelijke opbouw van de tariefstructuur van TOM	zie antwoord op vraag 1050 en op vraag 768.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1130	Inhoud	Regie	In Nvl 2, vraag 143 wordt gesproken over het opstellen van een perspectiefplan door de zorgaanbieder. Op inhoud dient het perspectiefplan logischerwijs opgesteld te worden door de regiehouder, en dat is de verwijzer. Daarom graag aanpassen naar de verantwoordelijkheid van de verwijzer. Ook in vraag 144 wordt door aanbestedende dienst gesproken over "Primair blijft de verwijzer verantwoordelijk voor de regie van het proces dat leidt tot perspectief van de jeugdige" graag in lijn met 144 overal doorvoeren dat verwijzer verantwoordelijk is voor perspectief en dus perspectiefplan van jeugdige.	Primair blijft de verwijzer verantwoordelijk voor de regie van het proces dat leidt tot perspectief van de jeugdige. In de praktijk is de verwijzer daarbij afhankelijk van de zorgaanbieder waar de jeugdige op dat moment verblijft.	
1131	Inhoud	Handelingskader	In Nvi 2, vraag 109 antwoordt de aanbestedende dienst dat er een regionaal handelingskader opgesteld wordt. op welke datum en via welke weg wordt dit gepubliceerd? En worden zorgaanbieders hier nog in geconsulteerd?	De uiterste publicatiedatum van de conceptversie is oktober 2023. Uiterlijk eind oktober zal de regio een sessie beleggen met aanbieders om het concept regionaal handelingskader gezamenlijk door te nemen en aanbieders hierover te consulteren. Daarna volgt een definitieve versie. Het regionaal handelingskader is daarmee dan ook een gezamenlijk product en een lerend document. Op basis van kennis, ervaring en voortschrijdend inzicht kunnen definities en werkafspraken in de loop van de tijd worden aangescherpt en aangepast.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1132	Inhoud	Tarieven	In Nvl 2, vraag 86 geeft de aanbestedende dienst aan dat er verzwaarde inzet wordt toegevoegd vanwege de complexiteit van de doelgroep, terwijl in Nvl vraag 85 de aanbestedende dienst niet wil kijken naar een passend tarief voor juist deze complexe doelgroep. Hoe verhouden beiden standpunten zich tot elkaar? Het is van essentieel belang om tot reële tarieven te komen voor gezinshuiszorg om tot een dekkende contractering te komen onder de zorgaanbieders.	De Regio heeft een bewuste keuze gemaakt om expertise van onder andere een pedagogische medewerker toe te voegen aan Gezinshuizen. Dit is verdisconteerd in de reële tarieven.	
1133	Contract	Conceptovereenkomst	In Nvl 2, vraag 71 wordt melding gemaakt van het gebrek aan de mogelijkheid van zorgaanbieders om een verlenging te accepteren dan wel weigeren. Wij verzoeken de AC deze keuzes voor zorgaanbieders toe te voegen aan de overeenkomst.	Deel 3 van de contractstandaarden mag conform gemaakte afspraken niet aangepast worden, dus het is niet mogelijk om de voorgestelde wijziging aan te brengen.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1134	Inhoud	Capaciteit	in Nvi 2, vraag 20 meldt de aanbestedende dienst dat het van mening is dat met het ingekochte aanbod voldoende capaciteit beschikbaar is. Dit is onmogelijk: het aanbod is namelijk nog helemaal niet ingekocht. Deze aanbesteding moet resulteren in het inkopen van deze capaciteit. Wij vragen daarom de aanbestedende dienst om een helder beeld te schetsen van de omvang van de opdracht, gespecificeerd naar producten en ombouw/transformatie. Hieruit dient helder te worden van welke omvang en aard het gecontracteerde aanbod moet gaan zijn onder toekomstig gegunde zorgaanbieders voordat met kan spreken van voldoende capaciteit en een dekkend zorglandschap.	Zie het antwoord op vraag 1138.	
1135	Inhoud	Bed beschikbaarheid	In Nvl 2, vraag 19 meldt de aanbestedende dienst dat de beschikbaarheid van bedden voor uitgestroomde cliënten 4 maanden lang geborgd moet worden en dat de bedrijfsvoering hierop aangepast moet worden door de zorgaanbieder. Wij passen graag de bedrijfsvoering hierop aan, echter zal dit dan wel in de tarieven moeten landen. Dit element is niet herleidbaar terug te vinden in het kostprijsonderzoek. Daarom het verzoek aan de aanbestedende dienst dit inzichtelijk te maken. Immers, indien dit niet gebeurt voldoet aanbestedende dienst niet aan	Er hoeft geen bed vastgehouden te worden. Er kan ook op een andere manier aan deze eis worden voldaan. Dit heeft te maken met het bieden van maatwerk en kijken naar wat de individuele jeugdige nodig heeft.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			het transparantiebeginsel binnen de aanbestedingswet.		
1136	Inhoud	vraag en aanbod	Indien de zorgvragen het aanbod overstijgen, en er een discrepantie ontstaat dus de gestelde omvang die nodig is voor een dekkend zorglandschap, de capaciteit van gecontracteerde aanbieders en de zorgvragen vanuit populatie dient de aanbestedende dienst verantwoordelijkheid te dragen voor het bijcontracteren van zorg teneinde weer een dekkend gecontracteerd zorglandschap te bereiken. Graag ontvangt aanbieder een procesplan van de aanbestedende dienst op welke wijze de aanbestedende dienst dit dekkend zorglandschap kan blijven garanderen	Zie het antwoord op vraag 750. Daarnaast beschrijft paragraaf 4.10 in het inkoopdocument de toetreding van nieuwe jeugdhulpaanbieders tijdens de contracteringsfase.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1137	Inhoud	Dekking	Op basis van de normen die een dekkend zorglandschap dienen te garanderen, welke opgesteld dienen te worden door de aanbestedende dienst, zal met ingang van het nieuwe contract zorg geleverd gaan worden. Graag krijgt de aanbieder inzicht in de frequentie waarop de aanbestedende dienst toetst of het gecontracteerde aanbod nog steeds leidt tot een dekkend zorglandschap	Zie het antwoord op vraag 750.	
1138	Inhoud	Dekking	Vanuit de aanbestedende dienst is het noodzakelijk inzicht te hebben in de totale opdrachtwaarde, een uitsplitsing hiervan naar producten en de effecten die de transformatie hier op hebben na gunning van aanbieders vast te kunnen stellen of de aanbestedende dienst een dekkend zorglandschap heeft gecontracteerd. Daarom het uitdrukkelijke verzoek aan de aanbestedende dienst om inzicht te geven in het volume en typen zorg dat minimaal gecontracteerd dient te worden ten einde een dekkend zorglandschap te kunnen garanderen.	De regio weet na de inschrijvingsdatum hoeveel jeugdhulpaanbieders hebben ingeschreven en na de voorlopige gunning hoeveel in aanmerking komen voor een contract. Dat zal een eerste beeld opleveren. Tijdens de looptijd wordt gemonitord hoe de acceptatieplicht in de praktijk werkt: hoe vaak komt het voor dat een aanbieder niet de juiste zorg kan leveren? zie hiervoor ook het antwoord op vraag 748 en 750. De regio heeft eerder aangegeven niet in staat te zijn aantallen in volumes aan te leveren.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1139	Inhoud	Duur	De beschikkingsduur van drie maanden is vaak niet reëel. Op het moment dat bij aanvang vanuit zorginhoudelijke perspectief duidelijk is dat de beschikkingsduur niet haalbaar is voor de doelen van de cliënt levert het telkens verlengen van deze indicatie onnodig veel administratief werk op. Om doelmatig te kunnen werken vraagt zorgaanbieder daarom aan aanbestedende dienst ruimte te bieden aan verwijzer/perspectiefregisseur om langere indicaties af te geven mits deze passender zijn dan de reguliere indicatieduur voor de betrokken cliënt.	Het is aan de verwijzer om een reële duur van de beschikking te bepalen.	
1140	Inhoud	3M	In hoeverre heeft de aanbestedende dienst rekening gehouden met praktische uitvoer van het all-in tarief waarbij cliënten op 3-milieu bij instroom al behandeling ontvangen bijvoorbeeld. Dit betekent dat de zorgaanbieder vanuit dit tarief andere zorgaanbieders moet betalen voor de geleverde zorg op deze client. Dit maakt een groot web aan declaraties en tal van samenwerkingen die op H-O constructen lijken. De doelmatigheid en administratiedruk komt beiden niet ten goede. Daarmee staat deze werkwijze haaks op de beleidsdoelen zoals de aanbestedende dienst deze geformuleerd heeft. Daarom de oproep aan de aanbestedende dienst om de inrichting hiervan te heroverwegen	De Regio neemt uw aanbeveling niet over. Indien stapeling volgens de stapelingsmatrix is toegestaan verloopt de declaratie via de aanbieders van dat product.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1141	Inhoud	Risicoparagraaf	Gezien de complexiteit van de dienstverlening, cliënten en de veel dynamische externe factoren waarop aanbieder en aanbestedende dienst geen invloed hebben is het opstellen van een risicoparagraaf noodzakelijk. Deze ontbreekt tot op heden. Daarom de vraag aan de aanbestedende dienst om een reële en realistische risicoparagraaf op te stellen, te publiceren en laten landen in de overeen te komen stukken	Vooralsnog acht de regio een risico paragraaf niet nodig. Indien u wordt gegund kunt u dit punt inbrengen in de implementatie fase bij het onderling af te stemmen regionaal handelingskader.	
1142	Inhoud	Meerzorg	Waar is het internaliseren van meerzorg en 1op1 begeleiding en het verdisconteren van deze inzet in het all-in tarief transparant en inhoudelijk onderbouwd terug te vinden in het kostprijsonderzoek?	Naar aanleiding van de reacties van aanbieders is de intensiteit van bepaalde producten verhoogd. Meerzorg en 1op1 begeleiding zijn verdisconteerd in het tarief.	
1143	Inhoud	3M	Op welke wijze kan de aanbestedende dienst valideren dat de all-in tarieven voor 3-milieuzorg op de juiste wijze rekening is gehouden met het internaliseren van te leveren meerzorg en 1op1 begeleiding die cliënten uit Flevoland nodig hebben?	Zie antwoord op vraag 1142	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1144	Inhoud	Tarieven	In Nvi2, vraag 661, stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat de tariefbepaling voldoet aan de richtlijn reële tarieven. Vanuit het transparantiebeginsel binnen de aanbestedingswet vraag de zorgaanbieder aan de aanbestedende dienst om inzicht te geven, per item van de opgebouwde richtlijn, welke stappen zijn doorlopen om aan deze richtlijn te voldoen en de inhoud van deze richtlijn zelf te delen.	Bij deze NVI wordt bijlage 17 gepubliceerd die onderbouwing geeft van de overige tarieven.	
1145	Inhoud	Toetsing	In Nvl 2, vraag 621 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat het van aanbieders heeft begrepen dat meer dan 4,5 uur behandeling per dag niet meer effectief is. Dermate belangrijke informatie dient tijdens marktconsultatie besproken en genotuleerd worden. De zorgaanbieder kan geen enkele informatie in de notulen terugvinden die leiden tot dit standpunt. Daarom het verzoek aan aanbestedende partij om het document, pagina en desbetreffende allinea aan te geven waaruit blijkt dat de stelling van aanbestedende dienst is getoetst onder aanbieders en een zekere mate van draagvlak had onder hen. Indien deze onderbouwing niet bestaat verzoekt de zorgaanbieder de stellingname terug te nemen en mogelijkheid tot hogere behandelintensiteit in te bouwen en bekostigen.	De Regio houdt vast aan de huidige 4,5 uur zoals verkend tijdens de voorbereidingen op deze aanbesteding. Om te komen tot een definitieve norm voor effectieve behandel tijd laat de Regio de Flevo Academy onderzoek doen .	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1145	Inhoud	Toetsing	In Nvl 2, vraag 621 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat het van aanbieders heeft begrepen dat meer dan 4,5 uur behandeling per dag niet meer effectief is. Dermate belangrijke informatie dient tijdens marktconsultatie besproken en genotuleerd worden. De zorgaanbieder kan geen enkele informatie in de notulen terugvinden die leiden tot dit standpunt. Daarom het verzoek aan aanbestedende partij om het document, pagina en desbetreffende allinea aan te geven waaruit blijkt dat de stelling van aanbestedende dienst is getoetst onder aanbieders en een zekere mate van draagvlak had onder hen. Indien deze onderbouwing niet bestaat verzoekt de zorgaanbieder de stellingname terug te nemen en mogelijkheid tot hogere behandelintensiteit in te bouwen en bekostigen.	De Regio houdt vast aan de huidige 4,5 uur zoals verkend tijdens de voorbereidingen op deze aanbesteding.	
1146	Inhoud	Duur	In Nvl2 stelt de aanbestedende dienst in antwoord op vraag 619 dat de behandeling binnen behandeld wonen maximaal 9 maanden mag duren. in antwoord op vraag 620 stelt de aanbestedende dienst dat behandeld wonen maximaal 6 maanden mag duren. Graag opheldering van aanbestedende dienst.	Dit moet maximaal 9 maanden zijn.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1147	Inhoud	ambulantisering	In Nvi2, vraag 590 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat de zorgaanbieder kan bijdragen aan ambulantisering door mogelijkheden aan te dragen bij de verwijzer. Daarmee is de aanbieder het eens. Dit is echter wat anders dan verantwoordelijkheid dragen voor transformatie en het bijbehorende geopperde herstelplan. Deze opdracht ligt bij verwijzer. Zorgaanbieder ziet dan ook graag een uiteenzetting van opzet en inhoud van dit op te stellen herstelplan en welk mandaat het heeft om hierop te sturen.	De verwijzer heeft de verantwoordelijkheid voor het opstellen van een herstelplan. De inhoud van dit herstelplan zal op een later moment samen met de verwijzer en aanbieder worden bepaald. De Regio ziet graag dat zowel verwijzers als aanbieders zich beiden verantwoordelijk zien om te sturen op transformatie.	
1148	Inhoud	Acceptatieplicht	In Nvi2, vraag 567 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat het geen gedetailleerd inzicht kan geven in de opdrachtschrijving. de Zorgaanbieder ageert daarom nogmaals tegen de volledige acceptatieplicht die verwacht wordt. Zonder zicht te hebben op de omvang is het stellen van een acceptatieplicht voor aanbieders disproportioneel en niet transparant. Er kan niet van zorgaanbieders verwacht worden in te tekenen op een opdracht waarvan de kaders niet helder zijn. Om te voldoen aan zowel het transparantiebeginsel en proportionaliteitsbeginsel van de aanbestedingswet verzoekt aanbieder de aanbestedende dienst nogmaals met klem om de acceptatieplicht i) te laten vervallen of ii) te baseren op daadwerkelijke capaciteit van aanbieders	Zie het antwoord op vraag 748.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1149	Inhoud	TOM	In Nvi 2, vraag 553 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat de inhoud van het product TOM geldt: doen wat nodig is. Hoe bepaalt de aanbestedende dienst op casusniveau wat de ondergrens voor een zorgaanbieder is om te leveren aan zorg waarbij het dan voldoet aan de eis 'doen wat nodig is'. Indien dit arbitrair is op casusniveau zal dit schadelijk zijn voor de client. Daarom verzoek aan aanbestedende dienst om helder te omschrijven wat dit moet omvatten.	De Regio wil graag na gunning samen met de aanbieders in gesprek over wat deze eis omvat. De Regio heeft hierbij als doel om samen te leren wat werkt, zodat doen wat nodig is per casus kan worden bekeken.	
1150	Inhoud	Duur	In Nvl 2, vraag 538 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat het van aanbieders heeft begrepen dat behandeling die langer duurt dan 9 maanden niet meer effectief is. Dermate belangrijke informatie dient tijdens marktconsultatie besproken en genotuleerd worden. De zorgaanbieders betwist dit standpunt en kan geen enkele informatie in de notulen terugvinden die leiden tot dit standpunt. Daarom het verzoek aan aanbestedende partij om het document, pagina en desbetreffende allinea aan te geven waaruit blijkt dat de stelling van aanbestedende dienst is getoetst onder aanbieders en een zekere mate van draagvlak had onder hen. Indien deze onderbouwing niet bestaat verzoekt de zorgaanbieder de stellingname terug te nemen en mogelijkheid tot langere behandelduur in te bouwen voor	Het streven naar maximale behandeltermijn is maximaal 9 maanden. Ook bij de LVB-doelgroep. Het is aan de verwijzer om in samenspraak met aanbieder kritisch te beoordelen of en welke vervolghulp noodzakelijk is. Het is ook aan de verwijzer en aanbieder om te beoordelen welke financiering van toepassing is. Zie ook antwoord op vraag 1101.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			onder anderen cliënten met hechtingsproblematiek.		
1151	Inhoud	Zak en kleedgeld	In Nvl 2, vraag 500 stelt de aanbestedende dienst in antwoord dat zak- en kleedgeld verdisconteerd zit in de tarieven van alle producten. Wat is de hoogte van dit bedrag en de wijze van verdisconteren? En waar in het rraport van HHM kan de zorgaanbieder dit terug vinden?	Bij deze NVI wordt Bijlage 17 gepubliceerd waarin de ondebouwing van tarieven staat.Op pagina 18 van het rapport van HHM is een toelichting te vinden over het zak- en kleedgeld.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1152	Proces	Vervolg vraag Nvl (2) # 34 Financieel Plan van Aanpak	In de Nvl staat dat als je niet voldoet aan de financiële geschiktheidseisen, er vervolgstappen kunnen komen. Vooraf de woordjes 'kan' in het uitgebreide antwoord scheppen onduidelijkheid: 1. Kan opdrachtgever een gesprek initiëren om vast te stellen dat 2. Opdrachtgever kan om een aanvullend pva financiële geschiktheid Vier vragen.... 1. Klopt het dat de Aanbestedende Dienst (AD) altijd een financieel plan van aanpak vraagt als de aanbieder niet aan de financiële geschiktheid voldoet bij de inschrijving? Zo niet, wanneer wel en wanneer niet? Wat zijn daarbij de criteria? 2. Klopt het dat je het PvA niet bij de inschrijving al moet indienen, maar pas op verzoek van de AD? 3. Zo ja, moet je dan zorgen dat je die achter de hand hebt op het moment dat de AD daar naar vraagt? 4. Of krijg je op dat moment dat de AD er naar vraagt nog tijd om dat Plan van Aanpak te	1. Het klopt dat er dan een plan van aanpak ingeleverd dient te worden 2. Dient direct bij inschrijving ingedient te worden 3. Nvt 4. Nvt	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			maken? En zo ja, hoeveel tijd? Graag het proces nader toelichten.		



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1153	Inhoud	Nvl vraag 86, Bijlage 10 Productomschrijving p.14 punt 19	In de vorige Nvl hebben we een vraag gesteld t.a.v. de grootte van gezinshuizen. Het gaat hier om vraag nummer 86. De regio geeft echter geen antwoord op onze vraag. Zou de regio dat alsnog willen doen? Ik zal hier onze vraag herhalen: In Bijlage 10 Productomschrijving (pagina 14, punt 19) wordt aangegeven dat de omvang van het gezinshuis (incl. eigen kinderen) maximaal 6 jeugdigen is. In de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen (p.18) wordt gesteld dat het totale aantal kinderen (incl. eigen kinderen) doorgaans niet groter dan acht is. Desalniettemin kunnen omstandigheden en samenstelling alsmede ruimte en organisatie per gezinshuis variëren. Het uitgangspunt van deze aanbeveling is dan ook: 'pas toe of leg uit'. Waarom wijkt de regio wat betreft de grootte van het gezinshuis af van de aanbeveling in de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen welke is opgesteld door meerdere organisaties met specifieke expertise op het gebied van gezinshuiszorg?	Zie het antwoord op vraag 727.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1154	Inhoud	Nvl vraag 87, Bijlage 10 Productomschrijving, p14, punt 19	In de vorige Nvl hebben we een vraag gesteld t.a.v. de grootte van gezinshuizen. Het gaat hier om vraag nummer 87. De regio geeft echter geen antwoord op onze vraag. Zou de regio dat alsnog willen doen? Ik zal hier onze vraag herhalen: In de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen wordt gesteld dat het totale aantal kinderen (incl. eigen kinderen) doorgaans niet groter dan acht is. Desalniettemin kunnen omstandigheden en samenstelling alsmede ruimte en organisatie per gezinshuis variëren. Het uitgangspunt van deze aanbeveling is dan ook: 'pas toe of leg uit'. Graag zien wij de aanbeveling van acht jeugdigen (incl. eigen kinderen) + het uitgangspunt 'pas toe of leg uit' wordt overgenomen door de regio. Is de regio hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 727.	Gezinsgericht wonen
1155	Inhoud	Nvl vraag 90, Bijlage 10 Productomschrijving p.12 punt 15	In de vorige Nvl hebben we een vraag gesteld t.a.v. de functieverdeling in een gezinshuis. Het gaat hier om vraag nummer 90. Binnen Driestroom bestaat de door de regio omschreven rol van een pedagogisch medewerker niet. Wij bieden dezelfde, kwalitatief geborgde activiteiten, maar middels een andere functieverdeling. Kan ik uit het antwoord van de regio opmaken dat de regio een pedagogisch medewerker niet verplicht stelt?	Uw aanname is correct. Als u dezelfde kwalitatief geborgde activiteiten kan bieden zoals hier omschreven, maar een andere functieomschrijving heeft, dan is deze alternatieve invulling akkoord.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1156	Inhoud	Nvl vraag 91, Bijlage 10 Productomschrijving p.11 punt 10	In de vorige Nvl hebben we een vraag gesteld t.a.v. de extra begeleiding die in een gezinshuis geboden wordt bij onder meer agressie regulatie en grensoverschrijdend gedrag. Het gaat hier om vraag nummer 91. Binnen Driestroom bestaat de door de regio omschreven rol van een pedagogisch medewerker niet. Wij bieden dezelfde, kwalitatief geborgde activiteiten, maar middels een andere functieverdeling. Dit betekent dat extra begeleiding bij o.a. agressie regulatie en grensoverschrijdend gedrag bij ons geboden kan worden door de gezinshuisouders. Gaat de regio hiermee akkoord?	Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1155, mocht deze extra begeleiding binnen de eigen organisatie kunnen worden geboden dan staat de Regio hier positief tegenover.	Gezinsgericht wonen
1157	Inhoud	Inkoopdocument p.22	Voor alle trajecten geldt dat binnen negen maanden na de start er afgeschaald is naar een lichtere vorm van zorg (Inkoopdocument, p.22). Binnen het product Gezinshuizen onderscheidt de regio twee varianten (Productomschrijving, punt 17, p.13): (1) Terug naar huis = maximaal 1 jaar, (2) Zo thuis mogelijk = langer, max tot 18 jaar. Geldt bij de variant 'Zo thuis mogelijk' ook dat er binnen 9 maanden afgeschaald moet worden naar een lichtere vorm van zorg? En zo ja, welke zorgvorm heeft de regio dan voor ogen?	De variant 'zo thuis mogelijk' heeft als doelstelling om de jeugdige binnen 9 maanden af te schalen naar een lichtere vorm van zorg; in dit geval de mogelijkheid om terug naar huis te gaan. In elke casus wordt gekeken of dit mogelijk is binnen 9 maanden. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt in overleg met de ouders, verwijzers en aanbieders bepaald om dit traject te verlengen. Het is maatwerk (afhankelijk van de hulpvraag) en het is aan de verwijzer om te onderzoeken wat voor zorg passend is binnen de afschaling en welke (on)mogelijkheden er zijn.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1158	Inhoud	Inkoopdocument p.22	Voor perceel 2 en 3 geldt dat er een afname in de verblijfsduur van 20% t.o.v. het jaar ervoor zichtbaar moet zijn (Inkoopdocument p.22). In onze gezinshuizen bieden we perspectief biedende plekken, jongeren kunnen blijven zolang als nodig is. We achten het niet reëel dat we jaarlijks een afname van 30% in de verblijfsduur kunnen laten zien. T.a.v. de jeugdigen die bij ons wonen, kunnen we zorginhoudelijk ook goed onderbouwen waarom het in het belang van de jeugdige is om in het gezinshuis te kunnen blijven wonen. Hoe kijkt de regio hier tegenaan? Vindt de regio dit acceptabel?	Zie antwoord op vraag 998.	Gezinsgericht wonen
1159	Juridisch	Niet voldoen aan de Financiële geschiktheidseis	Wanneer een organisatie niet voldoet aan de financiële geschiktheidseis maar wel mogelijk met een Financieel Plan van Aanpak dit wel is, mag hij dan op het UEA bij onderdeel D of je voldoet aan alle eisen JA invullen? Of moet je daar NEE invullen met als gevolg dat je wordt buitengesloten. Hoe gaat de Aanbestedende Dienst met deze kwestie om?	Dan mag de aanbieder bij onderdeel D JA invullen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1160	Inhoud	Nvl nr 424	Als een jeugdige niet terug naar huis kan en tot 18 jaar in een Pleeggezin of gezinshuis verblijft en er wel begeleide bezoeken met biologisch ouders gewenst is dan moet hiervoor een aparte lokale beschikking worden afgegeven want dit kan niet uit het tarief Is de Regio het hiermee eens dat hiervoor een aparte lokale beschikking moet worden afgegeven. Graag toelichten.	De tarieven hiervoor zijn vastgesteld op basis van het kostprijs onderzoek. Zie hiervoor bijlage 3. Vanuit het kostprijs onderzoek is vastgesteld dat dit een dekkend tarief is en dat hier geen aparte lokale beschikking voor hoeft worden afgegeven.	Gezinsgericht wonen
1161	Inhoud	nieuwe vraag (inkoopdocument met bi	Aanbieder is zich aan het beraden of hij wil/kan inschrijven als in de komende nota van inlichtingen geen bevredigend antwoord op de vragen komt alsmede er geen aangepast bestek en uitleg/onderbouwing van de opbouw tarieven per product wordt gepubliceerd. Is de Regio zich bewust dat deze aanbestedingsstukken waaronder opbouw van de tarief noodzakelijk zijn voor aanbieders om een goede afweging te kunnen maken om wel of niet in te schrijven. Graag toelichten.		Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1162	Inhoud	reactie op antwoord 595	Aanbieder biedt nu juist hulp aan jeugd uit alle regio's: de inzet van personeel en faciliteit is voor alle jeugd hetzelfde. Dan kan het toch niet zo zijn dat de ene regio een ander tarief hanteert dan de andere regio. Het is dus niet appels en peren vergelijken en kan er wel degelijk een goede benchmark gevoerd worden. Graag uw reactie hierop.	De vraagsteller gaat van het eigen aanbod uit, terwijl de specificaties van de gevraagde producten tussen regio's wel degelijk verschilt.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1163	Inhoud	reactie op antwoord 594	Een aantal beargumenteerde voorstellen door de aanbieders zijn niet overgenomen zonder dat hiervoor een reden werd opgegeven. Kunt u alsnog de redenen van het niet of deels overnemen van de voorstellen kenbaar maken?	Uw vraag is algemeen van aard. Als u doelt op de aanpassing van de parameters in het antwoord op vraag 594. Bij deze NVI wordt een document gepubliceerd waaruit blijkt welke aanpassingen voorgesteld door de jeugdhulpaanbieders zijn overgenomen, zie Bijlage 18	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1164	Contract	reactie op antwoord 601	3.9 Monitoring, sturing, toezicht en leren vereist van de aanbieder een bepaalde inzet van personeel etc. Kunt u concreter aangeven wat u in deze van de aanbieder verlangt? Ook deze inzet zal namelijk in de tarieven verdisconteerd moeten zijn. Hoe valt dat nu uit bijlage 3 te herleiden?	Monitoring is een normaal onderdeel van de bedrijfsvoering van een zorgaanbieder en zit verdisconteerd in de tarieven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1165	Contract	reactie op antwoord 600	kunt u alsnog de vraag: Als er op enig moment in de regio capaciteitsproblemen zijn of ontstaan, dan moeten wij volgens het contract aantonen dat dit zo is. Is dat proportioneel? "beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 748 voor de acceptatieplicht mede in combinatie met antwoord op vraag 1138. Uiteindelijk signaleert de regio het capaciteitsprobleem samen met de jeugdhulpaanbieders maar zal de regio hier actie op moeten nemen waarbij de jeugdhulpaanbieders meedenken hoe het op te lossen. De regio acht dit proportioneel.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1166	Contract	reactie op antwoord 604	Hiermee impliceert u dus dat capaciteitsproblematiek de volledige verantwoordelijkheid van de aanbieder is terwijl het juist aan de regio is om een volledig zorglandschap in te kopen en er voldoende capaciteit is ingekocht. Dit in relatie tot uw omschreven acceptatieverplichting vindt aanbieder niet proportioneel. Hoe kijkt u hier tegen aan?	Zie de antwoorden op vraag op 748 en 1165.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1167			NVT	NVT	
1168			NVT	NVT	
1169			NVT	NVT	
1170			NVT	NVT	
1171	Inhoud	tarieven	De tarieven wordt o.a. gebaseerd op de CAO Gehandicaptenzorg, waarbij zeer recent uitgegaan wordt van een loonstijging van 10%. Zijn de regiogemeenten voornemens hun tarieven hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd naar het actuele prijspeil. Zie art 2 uit de overeenkomst Jeugdhulp. De CAO JZ is van toepassing verklaard.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1172	Inhoud	reactie op antwoord 592	aanbieder wenst ook hierom een kostenopbouw conform het voorbeeld per perceel. Kunt u dat alsnog aanleveren?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1173	Inhoud	reactie op antwoord 597	aanbieder wenst ook hierom een kostenopbouw conform het voorbeeld per perceel. Kunt u dat alsnog aanleveren?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1174	Inhoud	reactie op antwoord 611: leeg	kunt u vraag 611 beantwoorden?	De tarieven hiervoor zijn vastgesteld op basis van het kostprijs onderzoek. Zie hiervoor bijlage 3. Vanuit het kostprijs onderzoek is vastgesteld dat dit een dekkend tarief is.	Gezinsgericht wonen
1175	Inhoud	reactie op antwoord 612	het traject om te komen tot een leerplichtonthefing wordt in uw verhaal niet meegenomen: Met uw opstelling onderschat u daarmee hoe intensief er in die fase behandeld dient te worden: dit kan onmogelijk in het tarief verdisconteerd zijn, gezien de huidige gepresenteerd tarieven. Graag uw reactie.	De Regio is van mening dat deze tarieven voldoende dekkend zijn alle situaties, aangezin hierbij uitgegaan is van het gemiddelde.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1176	Inhoud	reactie op antwoord 613	aanbieder wenst ook hierom een kostenopbouw conform het voorbeeld per perceel. Kunt u dat alsnog aanleveren?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1177	Inhoud	reactie op antwoord 614	aanbieder wenst ook hierom een kostenopbouw conform het voorbeeld per perceel. Kunt u dat alsnog aanleveren?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1178	Inhoud	reactie op antwoord 621	aanbieder wenst ook hierom een kostenopbouw conform het voorbeeld per perceel. Kunt u dat alsnog aanleveren?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Behandeld wonen
1179	Inhoud	reactie op antwoord 622	aanbieder wenst ook hierom een kostenopbouw conform het voorbeeld per perceel. Kunt u dat alsnog aanleveren?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1180	Inhoud	reactie op antwoord 623	aanbieder wenst ook hierom een kostenopbouw conform het voorbeeld per perceel. Kunt u dat alsnog aanleveren?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1181	Inhoud	reactie op antwoord 624	het traject om te komen tot een leerplichtonthefving wordt in uw verhaal niet meegenomen: Met uw opstelling onderschat u daarmee hoe intensief er in die fase behandeld dient te worden: dit kan onmogelijk in het tarief verdisconteerd zijn, gezien de huidige gepresenteerde tarieven. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 1175	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1182	Inhoud	reactie op antwoord 625	aanbieder betreurt uw opstelling in deze en vindt uw opstelling hierin ook niet realistisch. Met uw opstelling lijkt u te onderschatten hoe kostbaar in die situaties zoals aanbieder schetst de 1op1 begeleiding is. Graag hierop uw reactie	Zie het antwoord op vraag 1188	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1183	Inhoud	reactie op antwoord 626	uw antwoord klopt echter is geen antwoord op onze vraag. Kunt u dat alsnog doen?	De leerkrachten zijn in dienst van de onderwijsinstelling en worden niet gefinancierd door de Regio. De Regio verwacht van 3-milieuvoorzieningen en onderwijsinstellingen dat deze integraal samenwerken. Jeugdhulp versterkt in dit geval het onderwijs.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1184	Contract	reactie op antwoord 627	Hoe gaat dit in zijn werk als de aanbieder niet lokaal is gecontracteerd?	In dat geval zal dagbestedings moeten plaatsvinden bij een lokaal gecontracteerde aanbieder. Dit zal in overleg gaan met de verwijzer en de verwijzer betreft bij besluitvorming voor een plek voor dagbesteding de betrokken professionals die werkzaam zijn bij de aanbieder. Het is een samenspel tussen de verwijzer en de betrokken aanbieder.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1185	Inhoud	reactie op antwoord 630	aanbieder wenst ook hierom een kostenopbouw conform het voorbeeld per perceel. Kunt u dat alsnog aanleveren?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1186	Inhoud	reactie op antwoord 632	Aanbieder wenst ook hierom een kostenopbouw conform het voorbeeld per perceel. Kunt u dat alsnog aanleveren?	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1187	Inhoud	reactie op antwoord 634	het traject om te komen tot een leerplichtonthefing wordt in uw verhaal niet meegenomen: Met uw opstelling onderschat u daarmee hoe intensief er in die fase behandeld dient te worden: dit kan onmogelijk in het tarief verdisconteerd zijn, gezien de huidige gepresenteerd tarieven. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 1175	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1188	Inhoud	reactie op vraag 635	U bent het dus eens met aanbieder dat u voor dit soort situaties u geen mogelijkheid hebt opgenomen om 1op1 begeleiding in te kunnen zetten. aanbieder kan op deze manier geen verantwoordelijkheid dragen voor een juiste behandeling/begeleiding van de jeugdige. dvoor uw opstelling lijkt het dat u de problematiek van de zeer complexe doelgroep onderschat. Graag uw reactie.	De regio heeft de problematiek van de zeer complexe doelgroep verdisconteerd in het gemiddelde tarief.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1189	Inhoud	reactie op antwoord 636	Het traject om te komen tot een leerplichtonthefing wordt in uw verhaal niet meegenomen: Met uw opstelling onderschat u daarmee hoe intensief er in die fase behandeld dient te worden: dit kan onmogelijk in het tarief verdisconteerd zijn, gezien de huidige gepresenteerd tarieven. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 1175	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1190	Inhoud	reactie op antwoord 638	aanbieder betreft uw opstelling in deze en vindt uw opstelling hierin ook niet realistisch. Met uw opstelling lijkt u te onderschatten hoe kostbaar in die situaties zoals aanbieder schetst de 1op1 begeleiding is. Graag hierop uw reactie	Zie het antwoord op vraag 1188	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1191	Inhoud	reactie op antwoord 639	u hanteert als het ware integrale tarieven: alles is in het tarief verdisconteerd en u noemt deze vervolgens reële tarieven. Een tarief is pas reëel als die door alle partijen ook zo wordt ervaren. Gezien het gemis van de kostenopbouw per perceel is een vergelijking door aanbieders niet mogelijk. Daarnaast ziet aanbieder in vergelijkbare jeugdregio's echt veel reëlere tarieven gehanteerd. wat maakt dat u niet met die regio's gelijk optrekt?	Bij deze NVI wordt bijlage 17 gepubliceerd die onderbouwing geeft van de overige tarieven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1192	Inhoud	reactie op antwoord 641	u hanteert als het ware integrale tarieven: alles is in het tarief verdisconteerd en u noemt deze vervolgens reële tarieven. Een tarief is pas reëel als die door alle partijen ook zo wordt ervaren. Gezien het gemis van de kostenopbouw per perceel is een vergelijking door aanbieders niet mogelijk. Daarnaast ziet aanbieder in vergelijkbare jeugdregio's echt veel reëlere tarieven gehanteerd. wat maakt dat u niet met die regio's gelijk optrekt?	Bij deze NVI wordt bijlage 17 gepubliceerd die onderbouwing geeft van de overige tarieven. Bij een kostprijsonderzoek wordt rekening gehouden met regionale specifieke eigenschappen, daarom is het mogelijk om per regio verschillen te hebben en wordt er niet gezamenlijk opgetrokken.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1193	Inhoud	reactie op antwoord 642	in uw antwoord stelt u: Het getal 3,33 is tot stand gekomen omdat van de hulpverlener de volgende concrete taken wordt verwacht: - Ondersteuning en hulp gericht op ontwikkeling, leren; eigen kracht aanspreken; - Samen met cliënt(systeem) in gesprek over meest passende hulp; - Veel overlaten aan cliënt(systeem), jeugdige kan het zelf managen; - Afstand nemen, maar wel beschikbaar zijn; - Zo nodig bij terugkrijgen en/of vergroten van eigen regie de eigen ondersteunende rol afbouwen." Goed dat deze taken etc voor rekening van het behandelende hulpverleners wordt verwacht. Wat is de rekenkundige/cijfermatige uitgangspunten waarmee u tot het getal 3,33 komt?	De regio heeft dit bepaald op basis van informatie uit omliggende regio's.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1194	Inhoud	reactie op antwoord 643	u geeft in uw antwoord niet aan hoe of waar (welk onderzoek) het getal 1,8 uur vandaan komt. daarnaast de vraag is de 1,8 uur rekenkundig op gebaseerd? Kunt u dat alsnog aangeven?	De regio heeft dit bepaald op basis van informatie uit omliggende regio's.	Behandeld wonen
1195	Inhoud	reactie op antwoord 644	u geeft niet aan hoe dit aangetoond dient te worden: Omschreven wordt dat de professional dient aantoonbaar te beschikken over een bepaald netwerk. Hoe dient dit te worden aangetoond?	Door inschrijving geeft u aan dat de professional beschikt over een netwerk. U hoeft dit niet apart aan te tonen. Tijdens de looptijd van het contract kan de regio controleren of de Opdrachtnemer voldoet aan deze eis van het Inkoopdocument. Op voorhand controleren we niet alles.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1196	Inhoud	reactie op antwoord 648	aanbieder wijst u erop dat voor landelijk werkende aanbieders die dus met name jeugd bedienen die onder een kinderschermingsmaatregel vallen, de kosten hoger zijn dan gemiddeld en dus niet kostendekkend kunnen zijn en daarmee een groter financieel risico veroorzaken. Hoe kijkt u hier tegen aan? Aanbieder ziet daarom graag per perceel conform het rekenvoorbeeld de kostenopbouw gepresenteerd.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1197	Inhoud	reactie op antwoord 649	aanbieder wijst u erop dat voor landelijk werkende aanbieders die dus met name jeugd bedienen die onder een kinderschermingsmaatregel vallen, de kosten hoger zijn dan gemiddeld en dus niet kostendekkend kunnen zijn en daarmee een groter financieel risico veroorzaken. Hoe kijkt u hier tegen aan? Aanbieder ziet daarom graag per perceel conform het rekenvoorbeeld de kostenopbouw gepresenteerd.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1198	Inhoud	reactie op antwoord 651	Aanbieder kan zich niet vinden in uw opstelling: ten eerste is er geen transparantie in de kostenopbouw per perceel gepresenteerd en ten tweede is dagbehandeling en dagbesteding zo kostbaar, dat gezien de gepresenteerde tarieven dit niet verdisconteerd lijkt te zijn. Het feit dat u blijft bij uw opstelling en niet in overleg wil vindt aanbieder erg teleurstellend.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1199	Inhoud	reactie op antwoord 652	Aanbieder kan zich niet vinden in uw opstelling: ten eerste is er geen transparantie in de kostenopbouw per perceel gepresenteerd en ten tweede is begeleiding individueel zo kostbaar, dat gezien de gepresenteerde tarieven dit niet verdisconteerd lijkt te zijn. Het feit dat u blijft bij uw opstelling en niet in overleg wil vindt aanbieder erg teleurstellend.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1200	Inhoud	reactie op antwoord 655	U heeft een deel van de vraag niet beantwoord, wil u dat alsnog doen: Punt 12 U streeft naar een succesfactor van 80%. Waar is dit percentage op gebaseerd? Op welk onderzoek is dit percentage gebaseerd, wat is uw bron? We juichen de ambitie toe echter hebben wij de vraag of dit percentage met onze doelgroep wel realistisch is om dit als harde eis te gaan opvatten. Herkend u dat? zo ja hoe gaat u dan om met dit percentage als eis? zo nee waarom niet?	Het streven is dat 80% van de jeugdigen na inzet van een TOM traject (in de afschaling of opschaling) succesvol thuis wonen. Dit is gebaseerd op de ambitie van de Regio naar 0- uithuisplaatsingen. Dit betreft een transformatierijk product waarin samen leren betekent dat de hele keten gedurende de contractperiode inzichten verkrijgt die bijdragen aan de ambitie en transformatieopgave in de regio. De monitoring- en sturingsinstrumenten zijn zo ingericht dat ze ruimte bieden om hiervan samen te leren en onze sturing in afstemming hierop aan te passen. De data uit de monitoring vormen de basis voor de sturingsgesprekken met de Opdrachtnemer om gezamenlijk te bepalen wat wel en wat niet werkt. Dit betreft dus ook geen harde eis, wel een gezamenlijk inspanning in het streven naar 80% van de jeugdigen na inzet van een TOM traject (in de afschaling of opschaling) succesvol thuis wonen.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1201	Inhoud	reactie op antwoord 658	In uw antwoord schrijft u "doen wat nodig is". Dit is voor allerlei interpretaties vatbaar en daarmee als een soort carte blanche. Bent u dat met aanbieder eens dat daarmee voor de aanbieder zeer grote financiële risico's kunnen ontstaan?	De Regio is het met u eens dat alleen de omschrijving 'doen wat nodig is' in dit antwoord zorgt voor verwarring. De Regio verwacht dat de aanbieder een goede inschatting kan maken wat per situatie nodig is om de beste en meest passende zorg te leveren. Ook gaat de Regio er daarbij vanuit dat dit niet moet leiden tot buitensporige kosten of onnodig zorggebruik. Het is verdisconteerd in het tarief.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1202	Inhoud	reactie op antwoord 661	Met uw zin: De regio heeft reële tarieven bepaald welke voldoen aan de richtlijn reële tarieven. wijkt u zeer sterk af van wat andere regio's onder reële tarieven verstaan. Van reële tarieven voor alle partijen kan hier dan ook geen sprake zijn. Bent u als nog beried hierover in overleg te gaan met aanbieders?	De regio gaat niet opnieuw in overleg met aanbieders over de tarieven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1203	Inhoud	reactie op antwoord 663	met uw antwoord geeft u geen antwoord op de zin: We zien dan ook graag dat de termijn en na een goede evaluatie verlengd en gefinancierd kan worden, juist om die uithuisplaatsing te kunnen voorkomen. aanbieder bedoelde: Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord bij vraag 770.	Thuis op Maat
1204	Inhoud	reactie op antwoord 664	U schrijft : "Wij hebben gemeend dat een termijn van 3 maanden realistisch moet zijn om de zorg af te schalen. Dit product moet op het juiste moment worden ingezet." Met deze zin bent u dus bereid om ingeval dat toch anders blijkt, namelijk langer dan 3 maanden uw mening bij te stellen?	Zie antwoord bij vraag 770.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1205	Inhoud	reactie op antwoord 666	met uw antwoord geeft u zelf het argument op per perceel een kostenopbouw te presenteren: graag ontvangen wie die alsnog.	Bij deze NVI wordt Bijlage 17 gepubliceerd waarin de ondebouwing van tarieven staat.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1206	Inhoud	reactie op antwoord 667	Het is aan de Jeugdhulpaanbieder om de hulp daadwerkelijk in te vullen. Wat bedoelt u met deze zin?	Met deze zin wordt bedoeld dat de jeugdhulpaanbieder zelf zijn aanbod in de diensten moet inregelen, alleen de tarieven staan vast.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1207	Inhoud	reactie op antwoord 668	Gezien de verschillen in de omvang van de overhead tussen de sectoren GGZ/ LVB/J&O die blijken uit de benchmarks, zullen de percentages niet voor iedere aanbieder feitelijk kostendekkend zijn. Sommige Aanbieders hebben een hogere overhead met een reden. Voor het extra behoeftige inzet van jeugdhulp zoals behandelende teams en (beveiliging, onderhoud aan accommodaties en terrein bv). (e.g. het sociotherapeutisch klimaat of beschermend terrein factoren wordt dus niet gecompenseerd in de tarieven maar feitelijk juist afgerekend?	Het kostprijs onderzoek is gedaan op basis van een gemiddelde inzet per product. Per product een is een reeel tarief bepaald.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1208	Contract	reactie op antwoord 669	zie de reactie op uw antwoord van vraag 693	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1209	Proces	reactie op antwoord 671	Wat is de reden dat u zo vast houdt aan de datum 1 januari 2024? Zoals ook eerder aangegeven hechten aanbieders erg aan een zorgvuldig proces waarin er een zorgvuldige inhoudelijk goede overeenkomst tot stand komt die tot zo min mogelijk tot verschillende interpretaties leidt. Aanbieder prevaleert hierin kwaliteiten en eenduidigheid boven een te hoge snelheid en daarmee onzorgvuldigheid. Graag uw reactie hierop.	Het is belangrijk dat de transformatie die we gezamenlijk voor ogen zien start op 1 januari 2024. De regio houdt vast aan de planning met dien verstande dat besloten is een 3e ronde van vragen stellen mogelijk te maken, waardoor ook de inschrijfdatum met een week wordt opgeschoven naar 17 augustus 2024. Een nieuwe planningstabel wordt gepubliceerd. De reden dat we dit doen is om zoveel als mogelijk verduidelijkingen te geven.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1210	Inhoud	reactie op antwoord /673	u geeft geen antwoord op de vraag: Wat is de reden dat ondanks uitdrukkelijk verzoek niet per product een overzichtelijke kostenopbouw en tariefsberekening is gepresenteerd? U zou dat alsnog kunnen doen. U antwoorden op ons verzoek vindt aanbieder erg teleurstellend.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1211	Inhoud	reactie op antwoord 676	uw geeft hier geen antwoord op de vraag: hoe is dit vertaald in de kostenopbouw voor het tarief?	Zie antwoord op vraag 1038	Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1212	Inhoud	reactie op antwoord 679	Uw zin: Indien aanbieders naar kleinschaligheid willen, dient de regio vooraf goedkeuring gegeven om te bouwen naar kleinschaligheid": Wat zijn de criteria waarop u dan goedkeuring afgeeft? Gezien de landelijke tarsnformatie plannen is uw goedkeuring hierover toch niet nodig?	De Regio commiteert zich aan de landelijke richtlijnen (Hervormingsagenda) en wetgeving Uiteindelijk is de Regio hoofdverantwoordelijk voor het aanbod van jeugdhulp. Toestemming is onder andere noodzakelijke omdat er andere tarieven gelden binnen KSW. De precieze criteria zijn nog in ontwikkeling.	Behandeld wonen
1213	Inhoud	reactie op antwoord 680	met uw zin: "de eerste fase wordt bedoeld de periode waar een jeugdige nog geen vrijheden heeft." gaat u er vanuit dat jeugdigen bij aanvang van JZ+ geen vrijheden hebben en gaat u uit van een standaard vrijheidsbeperking. Dit is niet hoe vrijheidsbeperkende maatregelen in gezet mogen worden: die zijn op maat en kunnen per cliënt dus verschillen. Graag uw reactie hierop in relatie tot onze vraag over de leerplichtonthefing.	Ontheffing op leerplicht wordt verleend met hoge uitzondering. In principe moet een jeugdige in een gesloten opvang ook onderwijs kunnen krijgen. Alleen wanneer is aangetoond dat de jeugdige bij opname al een ontheffing heeft van leerplicht kan hier een uitzondering in worden gemaakt.	Behandeld wonen
1214	Inhoud	REACTIE OP ANTWOORD 682	Volgens de Jeugdwet dient de GI de gemeente te informeren en dus te betrekken: waarom wordt hiervan afwijken en de verantwoordelijkheid bij de aanbieder belegd? Aanbieder is het hier niet mee eens.	De aanbieder dient te checken of er wel een bepaling jeugdhulp naar de gemeente is verstuurd door de verwijzer. Dat bedoelen wij met de verantwoordelijkheid van de aanbieder. Mocht er geen bepaling zijn verstuurd dan informeert de aanbieder de GI en vraagt om het verzoekt om alsnog de bepaling z.s.m. naar de desbetreffende gemeente te sturen.	Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1215	Inhoud	reactie op antwoord 683	Bent u het met aanbieder eens dat in die gevallen eigenlijk de verdiepende analyse te laat wordt opgesteld en dat de betrokkenen in het eerdere stadium hierbij alsnog het voortouw in zouden moeten nemen? De JZ+ aanbieder hiervoor verantwoordelijk maken is dan eigenlijk de verantwoordelijkheid verleggen.	De verdiepende analyse zoals hier bedoeld is een analyse a.d.h.v. eerdere analyses van betrokkenen. Alleen wanneer deze eerdere analyses nog niet zijn opgesteld, dan is het de verantwoordelijkheid van de aanbieder.	Behandeld wonen
1216	Inhoud	reactie op antwoord 684	Het succesvol terugkeren in de maatschappij is erg subjectief: wie velt uiteindelijk het oordeel over of de terugkeer succesvol genoeg is?	Dit is samenspel qua inschatting waarin de mening van zowel ouders, jeugdigen, verwijzer en de betrokken professionals van belang zijn.	Behandeld wonen
1217	Inhoud	reactie op vraag 685	Hoe wordt dit dan gemonitord en wat bedoelt u "met beleid"?	De monitoring zal worden uitgevoerd a.d.h.v. de Kwaliteitsborgingseisen, zoals opgesteld in het inkoopdocument, pagina 35. De invulling van de monitoring moet nog worden vormgegeven door de Regio, maar u kunt er vanuit gaan dat hier zorgvuldig en in samenspraak met de aanbieders mee omgegaan wordt. Met beleid wordt bedoeld dat de aankoopcentrale dit gezamenlijk met beleidsmedewerkers van de regio zal doen.	Gezinsgericht wonen
1218	Inhoud	reactie op antwoord 686	Als u het zo stelt zullen de aanbieders die de zwaarste doelgroep bedienen er altijd financieel bij inschieten: zij dienen namelijk structureel meer dan gemiddeld 1 uur per week in te zetten. Waar is dat gemiddelde op gebaseerd en bent u bereid voor de zwaarste categorie op cliëntniveau aan te passen? We hebben het dan immers niet meer over reële tarieven.	De Regio verwacht van aanbieders dat zij de transformatiegedachte omarmen en doen wat nodig is. Zie verder antwoord op vraag 964.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1219	Inhoud	reactie op antwoord vraag 687	U geeft geen antwoord op de vraag: wat als ouders niet bereid zijn tot samen werken en als dat het grote merendeel van de ouders betreft. Hoe dient het vervoer dan geregeld te worden?	Mochten de aanbieders er niet uitkomen met de ouders, dan is van belang dat de verwijzer effectief regie voert over de stagnatie en lokaal opschaaft en onderzoekt welke (on)mogelijkheden er zijn en hierin samenwerkt met ouders en de aanbieder.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1220	Inhoud	reactie op antwoord vraag 688	zie de reactie op uw antwoord van vraag 693	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1221	Inhoud	reactie op antwoord 689	zie de reactie van aanbieder op uw antwoord van vraag 693	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1222	Inhoud	reactie op antwoord 690	zie de reactie op uw antwoord van vraag 693	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1223	Inhoud	reactie op antwoord 691	Uit uw HHM berekening wordt niet helder hoe de is zwaarte van de problematiek verdisconteerd in het tarief: graag ontvangt aanbieder per perceel de kostenopbouw als nog.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1224	Inhoud	reactie op vraag 692	U schrijft: In onze visie is kleinschaligheid hierin essentieel, vandaar dat de omvang van het gezin (inclusief eigen kinderen) op maximaal 6 jeugdigen is gesteld. Op welk wetenschappelijk onderzoek/literatuur etc is uw visie gebaseerd, dat maakt dat u af kunt wijken van de landelijk vastgestelde kwaliteitsnormen?	Zie het antwoord op vraag 727.	Gezinsgericht wonen
1225	Inhoud	reactie op antwoord 693	U verwijst hier naar het rekenvoorbeeld. Dit antwoord vindt aanbieder erg teleurstellend. Wat is de reden dat u niet voor ieder perceel het rekenvoorbeeld toevoegt? Op deze manier is het voor aanbieders ondoenlijk om een goede vergelijking met eigen kostprijs opbouw per perceel te maken. Ook ten aanzien van de doorlooptijd voor deze aanbesteding is het voor aanbieders zeer nadelig om zich aan de toch al zeer korte termijnen te kunnen houden. bij deze nogmaals het verzoek per perceel een rekenvoorbeeld toe te voegen.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1226	Inhoud	reactie op antwoord 694	U verwijst hier naar het rekenvoorbeeld. Dit antwoord vindt aanbieder erg teleurstellend. Wat is de reden dat u niet voor ieder perceel het rekenvoorbeeld toevoegt? Op deze manier is het voor aanbieders ondoenlijk om een goede vergelijking met eigen kostprijs opbouw per perceel te maken. Ook ten aanzien van de doorlooptijd voor deze aanbesteding is het voor aanbieders zeer nadelig om zich aan de toch al zeer korte termijnen te kunnen houden. graag bij deze nogmaals het verzoek om perceel het rekenvoorbeeld te presenteren,	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1227	Inhoud	reactie op antwoord 698	U verwijst hier naar het rekenvoorbeeld. Dit antwoord vindt aanbieder erg teleurstellend. Wat is de reden dat u niet voor ieder perceel het rekenvoorbeeld toevoegt? Op deze manier is het voor aanbieders ondoenlijk om een goede vergelijking met eigen kostprijs opbouw per perceel te maken. Ook ten aanzien van de doorlooptijd voor deze aanbesteding is het voor aanbieders zeer nadelig om zich aan de toch al zeer korte termijnen te kunnen houden.	Er wordt tegelijk met de publicatie van deze NVI een onderbouwing gepubliceerd van de overige producten, dit is Bijlage 17.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1228	Juridisch	tarieven en cao	De tarieven wordt o.a. gebaseerd op de CAO Gehandicaptenzorg, waarbij zeer recent uitgegaan wordt van een loonstijging van 10%. Zijn de regiogemeenten voornemens hun tarieven hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Dit is een dubbele vraag. Zie het antwoord op vraag 1171.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1229	Inhoud	reactie op antwoord 619	U geeft geen antwoord op de vraag of verlenging ook mogelijk is. kunt u dat alsnog doen? Aanbieder onderschrijft de wens tot en een nadrukkelijke sturing op zo kort mogelijke behandeling, waarbij aanbieder een duurzaam effect beoogd te bereiken. Dat gaat niet altijd samen met een zo kort mogelijke behandeling. Aanbieder streeft naar die vorm waarbij de duurzaamheid zo groot mogelijk is binnen een zo kort mogelijk tijdsbestek. Gezien de forse problematiek van de doelgroep is een maximum van 9 maanden niet altijd reëel om een duurzaam effect te bereiken. Is de regio het met ons eens dat wanneer de behandeling zichtbaar effect heeft, terug naar huis na 9 maanden of overgang naar een lichtere vorm van hulp nog niet haalbaar is, er een verlenging mogelijk is? We hebben het hier over een situatie waarin de behandeldoelen nog niet bereikt zijn en er nog geen duurzaam perspectief is voor een vervolgtraject met uitzicht op zelfstandigheid of terugkeer naar huis. Zo niet, waarom niet en wat is dan het perspectief voor de jongere?	Verlenging is niet mogelijk. De verwijzer en de zorgaanbieder zijn samen verantwoordelijk om tijdig af te schalen.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1230	Inhoud	reactie op antwoord 620	Op basis van welke onderzoeksgegevens veronderstelt u dat behandelend wonen in de meeste gevallen binnen 6 maanden is afgerond met een duurzaam effect tot gevolg? U heeft nog geen antwoord gegeven op de volgende vragen, waar we nog een reactie op verwachten: Door wie wordt op welke wijze en op basis waarvan de mogelijkheid tot verlening bepaald? Hoe ver voorafgaand aan de afloop van de gestelde termijn wordt dit bepaald?	Dit is op basis van de transformatie die van ons allen verwacht wordt, mede door middel van de hervormingsagenda. De verwijzer bepaalt wat de jeugdige nodig heeft. Verlenging is niet mogelijk.	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1231	Inhoud	reactie op antwoord 631	Aanbieder onderschrijft de wens tot en een nadrukkelijke sturing op zo kort mogelijke behandeling. Uiteraard dient voorkomen te worden dat een jongere met behaalde behandeldoelen langer dan strikt noodzakelijk op de behandelgroep moet verblijven. Wel beoogt aanbieder een duurzaam effect. Dat gaat niet altijd samen met een zo kort mogelijke behandeling. Aanbieder streeft naar die vorm waarbij de duurzaamheid zo groot mogelijk is binnen een zo kort mogelijk tijdsbestek, waarbij er tijdig gesproken wordt over het perspectief en vervolghulp. Gezien de forse problematiek van de doelgroep is een maximum van 9 maanden niet altijd reëel om een duurzaam effect te bereiken. Is de regio het met ons eens dat wanneer de behandeling zichtbaar effect heeft, terug naar huis na 9 maanden of overgang naar een lichtere vorm van hulp nog niet haalbaar is, er een verlenging mogelijk is? We hebben het hier over een situatie waarin de behandeldoelen nog niet bereikt zijn en er nog geen duurzaam perspectief is voor een vervolgtraject met uitzicht op zelfstandigheid of terugkeer naar huis. Zo niet, waarom niet en wat is dan het perspectief voor de jongere?	De Regio is het met u eens dat er altijd een duurzame, effectieve en passende oplossing moet komen voor de jeugdige. Wij streven ernaar om dit binnen 9 maanden te kunnen realiseren. Echter realiseren wij ons ook dat dit niet voor iedere jeugdige de best passende oplossing is. Wij blijven graag in overleg over de best passende oplossingen in deze situaties samen met de aanbieder.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1232	Inhoud	reactie op antwoord 637	Aanbieder onderschrijft de wens tot en een nadrukkelijke sturing op zo kort mogelijke behandeling. Uiteraard dient voorkomen te worden dat een jongere met behaalde behandeldoelen langer dan strikt noodzakelijk op de behandelgroep moet verblijven. Wel beoogt aanbieder een duurzaam effect. Dat gaat niet altijd samen met een zo kort mogelijke behandeling. Aanbieder streeft naar die vorm waarbij de duurzaamheid zo groot mogelijk is binnen een zo kort mogelijk tijdsbestek, waarbij er tijdig gesproken wordt over het perspectief en vervolghulp. Gezien de forse problematiek van de doelgroep is een maximum van 9 maanden niet altijd reëel om een duurzaam effect te bereiken. Is de regio het met ons eens dat wanneer de behandeling zichtbaar effect heeft, terug naar huis na 9 maanden of overgang naar een lichtere vorm van hulp nog niet haalbaar is, er een verlenging mogelijk is? We hebben het hier over een situatie waarin de behandeldoelen nog niet bereikt zijn en er nog geen duurzaam perspectief is voor een vervolgtraject met uitzicht op zelfstandigheid of terugkeer naar huis. Zo niet, waarom niet en wat is dan het perspectief voor de jongere?	Zie antwoord 1231	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1233	Inhoud	reactie op antwoord 640	Welke criteria hanteren de regiogemeenten om goedkeuring te geven om te bouwen naar kleinschaligheid? Kleinschaligheid is toch ieders wens binnen jeugdhulpland?	Zie antwoord vraag nummer 922.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1234	Inhoud	reactie op antw 645	Op basis van welke (onderzoeks-) gegevens veronderstelt u dat met deze verdeling de kwaliteit optimaal gewaarborgd wordt?	De Regio heeft naar omliggende Regio's gekeken.	Behandeld wonen
1235	Inhoud	reactie op antwoord 647	Met deze algemene formulering van het antwoord wordt het voor aanbieder nog niet duidelijk welke vormen van behandeling inclusief en verdisconteerd in het tarief zijn. Aanbieder vraagt hier een nadere toelichting op.	Alle inzet van extra begeleiding, zoals bijvoorbeeld aggressieregulatie, wordt geboden door de behandelaars. De tarieven voor al deze extra begeleiding zijn inclusief en zijn verdisconteerd in het tarief.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1236	Inhoud	653: reactie op antwoord	Uw antwoord is teleurstellend: de termen beschikbaar en op afroep zijn voor meerdere uitleggen vatbaar. Graag ziet aanbieder op zijn vraag een concreter antwoord. Het ontbreken van een nadere concretisering leidt ertoe dat het voor de Jeugdhulpaanbieder op voorhand niet duidelijk is waar deze aan moet voldoen en of dit haalbaar is met de gestelde tarieven.	De Regio bedoelt met dit antwoord dat de aanbieder zelf kan kiezen of er een slaapdienst wordt ingezet op locatie of vanaf huis iemand beschikbaar is. De invulling van de beschikbaarheidseis ligt dus bij de aanbieders.	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1237	Inhoud	antw op vraag 654	reactie op antw 654: Dit betekent dat de jeugdhulpaanbieder tijdens schooluren ten alle tijden personeel klaar moet hebben staan om onverwachte uitval te kunnen opvangen; personeel dat conform CAO ook betaald moet worden voor hun beschikbaarheid. Hoe wordt hier in de financiering rekening mee gehouden? Deze tijd zien we niet terug in de kostenopbouw,	De Regio gaat er vanuit dat de gestelde tarieven voldoende dekkend zijn om aan deze eis te kunnen voldoen. zie ook antwoord op vraag 801	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1238	Contract	655 anto op vraag 655	antw: De KPI's staan in 3.9.3 van het inkoopdocument. Punt 12 staat per abuis in het Productenboek. Dit punt wordt aangepast met een juiste verwijzing naar de KPI's genoemd in het inkoopdocument. vraag: kan het kloppen dat deze wijzigingen nog niet zijn verwerkt/aangepast?	Zie antwoord op vraag 1123	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen
1239	Inhoud	ant op vraag 659	Het is duidelijk dat de time-out dient ter ontlasting van de gezinssituatie en onderdeel is van het Thuis Op Maat traject. Aanbieder is van mening dat een maximale duur noodzakelijk is om voldoende beschikbaarheid van een time-out bed te kunnen waarborgen. U heeft geen antwoord gegeven op onze vraag of u het hier mee eens bent. We krijgen graag alsnog antwoord op deze vraag. Zo ja, wat is deze maximale duur (ons voorstel 3 nachten)? Zo niet, hoe borgt u dan de beschikbaarheid van time-outbedden?	De Regio snapt uw zorgen omtrent beschikbaarheid van de time-out bedden. Maar vindt dit ook maatwerk. Echter wordt juist gestimuleerd om deze bedden in het eigen netwerk te realiseren. De duur is afhankelijk en maatwerk. De Regio gaat er niet vanuit dat de zorgaanbieder per jeugdige een een bed vrij houdt. Het is wel van belang dat de zorgaanbieder een alternatief kan inzetten.	
1240	Inhoud	antw op vraag 660	Uw reactie geeft nog geen antwoord op onze vraag. Graag ontvangen we die alsnog.	Zie antwoord op vraag 1057.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1241	Inhoud	antw op vraag 662	Aanbieder is blij te vernemen dat u voornemens bent TOM eerder in te zetten. Hoe denkt u deze tijdige inzet te gaan borgen? er is namelijk een directe relatie tussen tijdig inzet van de juiste behandeling en uiteindelijke behandelduur of behandel intensiteit. Hoe wordt inzet op het juiste moment geborgd?	Het is van belang dat de betrokken verwijzer in het systeem tijdig een passende keuze kan maken om de juiste vorm van zorg op het juiste moment in te zetten in samenspraak met de betrokken.	Thuis op Maat
1242	Inhoud	antw op 665	antw: Het is gebaseerd op het uitgangspunt dat een interventie effectief is wanneer deze binnen 6 maanden wordt uitgevoerd." bedoelt u met binnen 6 maanden wordt uitgevoerd dat de behandeling dan is gestart? of dat de behandeling is afgerond? Waar is het uitgangspunt op gebaseerd dat deze specifieke interventie (TOM) effectief is, wanneer deze binnen 6 maanden wordt uitgevoerd ongeacht de specifieke context van de cliënt en het cliëntsysteem en de hulpverleningsgeschiedenis?	Met binnen 6 maanden uitvoeren wordt bedoeld starten met de behandeling. Natuurlijk is iedere situatie contextspecifiek en zal de ene cliënt minder tijd nodig hebben dan de andere. De Regio streeft er wel naar om net als de andere trajecten dit binnen 9 maanden te hebben afgerond.	Thuis op Maat
1243	Inhoud	antwoord op vr 699	Uw antwoord: "Er is geen traject prijs er wordt alleen een traject duur afgesproken en daarop zal worden gestuurd. De insteek is het voor de afgesproken duur te doen." Wat bedoelt u precies met daarop zal gestuurd worden: houdt dat in dat verlengingen van de trajectduur mogelijk is en dat die verlengingen ook worden gefinancierd? In welke gevallen is het mogelijk de trajectduur te verlengen? Wie bepaalt dat?	Bij TOM is er geen mogelijkheid de duur te verlengen.	Thuis op Maat



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1244	Proces	Eisen	Alle documenteisen waarin u schrijft 'eigen document' bevatten geen beschrijving van de zaken waarop wij beoordeeld zullen worden. Kunt u ons voorzien van de specifieke punten waarop de beoordeling plaats zal vinden, per item dat aangeleverd dient te worden?	Zie het antwoord op vraag 976, 977 en 988.	
1245	Inhoud	Verlenging traject	Obv de volgende tekst: Tarief in de afschaling ná verblijf of naar een lichtere vorm van verblijfszorg is gelijk aan het tarief van de verblijfsvorm waar de jeugdige gebruik van maakte + 10%. De maximale duur is drie maanden. Het afschaling traject is 3 maanden, de realiteit leert ons dat het bij complexe (vaak ook LVB-ouders) gezinssituaties het meer tijd en aandacht vraagt om in het leefsysteem de juiste voorwaarden te creëren zodat de jongere hun leven weer goed kan oppakken? De context is vaak nog niet of onvoldoende mee verandert. Biedt de opdrachtgever ruimte om dit traject nogmaals te verlengen?	Zorgaanbieder zal in samenwerking met verwijzer actief moeten toewerken naar afbouw van het traject. Na het traject kan worden overgegaan tot het lokaal ambulant gecontracteerde aanbod in de gemeenten.	
1246	Inhoud	Gezinshuizen vakantiedagen	Aanbieder biedt 24/7 wonen aan gedurende het gehele jaar om de jeugdige een vaste woonplek en stabiliteit te bieden. Conform de cao-gehandicapten heeft de gezinshuisouder die bij ons in dienst is recht op wettelijk aantal verlof- en vakantiedagen. Gezinshuizen: Mag de stabiele plek elders vorm en inhoud krijgen dan in het gezinshuis zelf bijvoorbeeld een logeergezin van de gezinsouders?	De Regio vindt dat een passende oplossing, maar daarin is het belangrijk dat de jeugdige geplaatst wordt in een gezin waarbij er een goede match is.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1247	Inhoud	Verschil inhoud en proces	Wat gebeurt er als de aanbieder en de verwijzer niet tot een gezamenlijk gedragen uitkomst eens zijn? Kan een meningsverschil ergens voorgelegd worden?	Kan lokaal per gemeente verschillen. Gemeente NOP, Urk en Almere hebben bijvoorbeeld hiervoor een onafhankelijke Brandpuntfunctionaris die hierin adequaat kan optreden om beide belangen bijeen te brengen in het belang van de jeugdige.	
1248	Inhoud	ret	In hoeverre wordt de opdrachtnemer betrokken bij het tot stand komen van een advies? Wij refereren hier naar uw antwoord "De RET 2.0 is samengesteld uit een multidisciplinair team dat bestaat uit inhoudelijke expertise (weerspiegeling van het zorglandschap), creatief omdenk vermogen en organisatievermogen (organiseren van de zorg). Participatie van zorgaanbieders is vooral vanuit inhoudsdeskundigheid"	De expertise van de aanbieders is zeer kostbaar in het adviseren voor de best passende oplossing voor de jeugdige. De Regio streeft ernaar om de ervaringsdeskundigheid zoveel als mogelijk mee te nemen in dit proces, maar wil dit samen met de aanbieders concretiseren na gunning.	
1249	Contract	Nvl vraag 519	In de vorige Nvl hebben we een vraag gesteld t.a.v. een cliëntenstop en wachttijden. Het gaat hier om vraag nummer 519. De regio geeft hier aan dat er sprake is van een cliëntenstop op het moment dat er geen plek beschikbaar is in één van onze gezinshuizen. Onze gezinshuizen staan niet alleen in Flevoland, maar verspreid over het land. Wanneer er in ons gezinshuis in Flevoland geen plek beschikbaar is, maar elders in het land wel, ziet de regio dat dan als een cliëntenstop?	Er is sprake van een cliëntenstop wanneer er geen plek beschikbaar is in één van de gezinshuizen. In het geval van onaanvaardbare wachttijd zoals gesteld in het eerste en tweede lid van artikel 5, dan rust op de Jeugdhulpaanbieder de verplichting om actief samen met de jeugdige een andere plaats te vinden. De Regio ziet graag dat de jeugdige zoveel als mogelijk nabij de eigen woonplaats geplaatst wordt, ook i.v.m. het woonplaatsbeginsel. Als er in de Regio geen passende plek beschikbaar is maar wel buiten de Regio dan is er niet per definitie sprake van cliëntenstop. Plaatsing buiten de Regio wordt in	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				afstemming gedaan met de zorgaanbieder, verwijzer en jeugdige/ouders.	
1250	Inhoud	Beschikking bij bed naar ambulant	Waar ligt de beschikking op het moment dat er afgeschaald moet worden, m.a.w. van bed naar ambulant?	De beschikking wordt aangevraagd door de aanbieder, die goedkeuring nodig heeft van de Regio. De Regio geeft de beschikking af.	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1251	Contract	Nvl vraag 519, Artikel 5 contract	In de vorige Nvl hebben we een vraag gesteld t.a.v. een cliëntenstop en wachttijden. Het gaat hier om vraag nummer 519. De regio geeft hier aan dat Als de Regio vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste en tweede lid van artikel 5, dan rust op de Jeugdhulpaanbieder de verplichting om actief samen met de jeugdige een andere jeugdhulpaanbieder te vinden. 1. Volgens ons is het t.a.v. gezinshuizorg niet reëel om wachtlijsten of wachttijden te hanteren. Match tussen jeugdige en gezinshuis(ouders) staat voorop. Er kunnen wel vrije plekken zijn, maar als deze plekken niet passend zijn voor een jeugdige, dan kan de jeugdige niet geplaatst worden. Ons inziens heeft het geen meerwaarde om de jeugdige vervolgens op een wachtlijst te plaatsen. Hoe kijkt de regio hier tegenaan? 2. Wat vindt de regio t.a.v. gezinshuizorg een onaanvaardbare wachttijd? In het antwoord op vraag 519 wordt verwezen naar het eerste en tweede lid van artikel 5. Hierin wordt gesteld dat de treeknormen van toepassing zijn. Klopt het dat de regio de treeknorm van Gehandicaptenzorg van toepassing verklaart op gezinshuizorg? En dat de max. aanvaardbare wachttijd volgens de regio dan 13 weken zou zijn?	1, 3 en 4. Als blijkt dat er zicht is op een duurzame match in een gezinshuis en een jeugdige moet voor een plek wachten, dan is van belang dat de aanbieder samen met de verwijzer onderzoek gaat doen naar passende overbruggingszorg. Op dat moment vindt de Regio wel dat de jeugdige op een wachtlijst geplaatst moet worden. Als er geen zicht is op een duurzame match kan de aanbieder niet de juiste zorg leveren, dit betreft de uitzondering op de acceptatieplicht. De verwijzer gaat op zoek naar een alternatief, daar waar mogelijk helpt de aanbieder. 2. zie antwoord vraag 849.	Gezinsgericht wonen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
			3. Begrijp ik uit het antwoord op vraag 519 goed dat indien de vrije plekken in onze gezinshuizen niet matchen met de zorgvraag van de jeugdige, de regio wil dat we de jeugdige op een wachtlijst plaatsen? En begrijp ik goed dat, indien de regio vervolgens oordeelt dat de wachttijd onaanvaardbaar is (langer dan 13 weken), we verplicht zijn om actief samen met de jeugdige een andere zorgaanbieder te zoeken? 4. Hoe kunnen we aantonen dat er geen alternatieve zorgaanbieders beschikbaar zijn?		



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1252	Proces	Geschiktheidseis en aan de locatie	De locatie beschrijving moet voldoen aan de eisen, 16, 17 en 18 uit bijlage 7. Zit er een restrictie aan het aantal pagina's van dit eigen document?	Het gaat bij eis 16 en 18 om een opsomming van de locaties die worden ingezet voor de regio + een beschrijving hoe er vanuit 1 locatie wordt gewerkt. Er zitten geen restricties aan het aantal pagina's. Eis nr. 17 ziet niet op een opsomming die u moet aanleveren.	

Het onderdeel G4 zal worden aangepast, de wijzigingen zijn onderstreept (dit was in Nvl 2 in blauw). Hieronder staat de gewijzigde tekst alleen de oorspronkelijke tabel blijft van kracht en is dus niet opgenomen in onderstaande tekst.

Naar aanleiding van de onderstaande punten wordt getoetst of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren.

Verklaring jaarrekening

Inschrijver verklaart bij inschrijving dat de jaarrekening 2022 geen negatieve continuïteitsverwachting bevat. Opdrachtgever kan als bewijsstuk de betreffende jaarrekening opvragen. Daarnaast dient inschrijver aan de hand van de jaarrekeningen aan te tonen dat minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 met een positief resultaat zijn afgesloten **én dat in minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 3 financiële continuïteit criteria zijnde solvabiliteit, liquiditeit en rendement in de jaren 2020, 2021 en 2022 is voldaan.**

Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven In [een plan van aanpak financiële geschiktheid](#) aan deze criteria.

[Voor opdrachtnemers die niet kunnen aantonen of zij aan de indicatoren voldoen, zoals bij startende of kortgeleden gestarte organisaties, kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer een gesprek initiëren om vast te stellen welke zekerheid Opdrachtnemer kan geven aan Opdrachtgever dat aan de norm voldaan kan worden. Opdrachtgever kan om een aanvullend plan van aanpak financiële geschiktheid vragen.](#)

Als een aanvullend plan van aanpak [financiële geschiktheid](#) nodig is, dient Inschrijver een realistisch plan van aanpak aan te leveren, waaruit blijkt dat binnen 2 jaar de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit aan de normen voldoen. Dit plan van aanpak wordt opgesteld conform de opzet van het herstelplan zoals



bedoeld in het convenant bevorderen continuïteit jeugdhulp. <https://www.jeugdautoriteit.nl/documenten/convenanten/2021/07/01/draaiboek-continuïteit-jeugdhulp>.

Verder dient inschrijver aan te tonen dat de winsten over 2020, 2021 en 2022 niet maatschappelijk onverantwoord hoog waren zoals omschreven in Bijlage 7 uitvoeringseisen in punt 37. Bij juridische entiteiten waar een ondernemer inkomen uit de winst moet halen, zal het resultaat uiteraard hoger uit moeten vallen. Hierbij wordt rekening gehouden met de Wet Normering Topinkomens.

Tot slot geldt dat als een inschrijver een beroep doet op de ervaring van een derde om te kunnen voldoen aan deze eisen, (i) de inschrijver dient aan te tonen dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van die derde én (ii) die derde hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Om bovenstaande aan te kunnen tonen moet de potentiële jeugdhulpaanbieder de bijbehorende tabel invullen uit bijlage 9. In dat kader dient inschrijver op te geven hoeveel omzet en resultaat zij per kalenderjaar als organisatie heeft gerealiseerd. Daarnaast dient de inschrijver over de jaren 2020, 2021 en 2022 tevens aan te geven wat de stand van de vlottende activa + liquide middelen was, wat het totaal aan overige kortlopende schulden was en wat het totaal aan activa en het eigen vermogen was per 31 december van deze boekjaren.